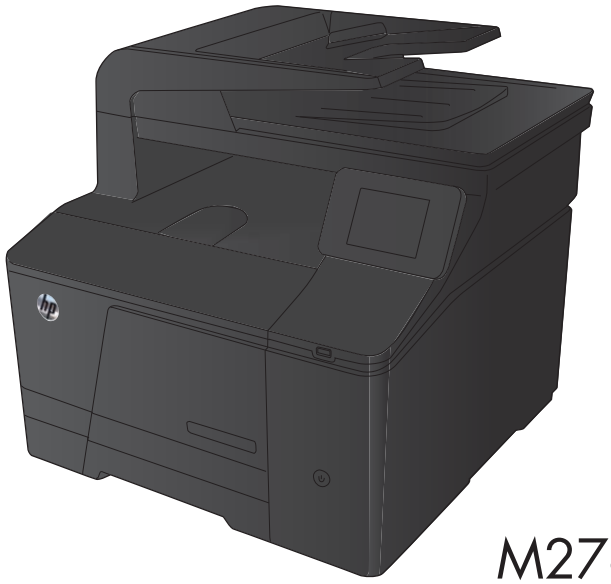
LASERJET PRO 200 COLOR MFP

Guía del usuario



M276

HP LaserJet Pro 200 color MFP serie M276

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 2, 5/2014

Referencia: CF144-90943

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia.

Java™ es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

1 Introducción al producto 1
Vistas del producto 2
Vista frontal del producto 2
Vista posterior del producto 3
Ubicación del número de serie y el número de modelo 3
Diseño del panel de control 4
Pantalla de inicio del panel de control 4
Impresión de informes de producto 6
Renuncia al uso compartido de impresoras 7

2 Bandeja del papel 9
Tipos de papel admitidos 10
Tipos de papel compatibles 11
Cargue la bandeja de entrada de papel 12

3 Impresión 15
Controladores de impresora compatibles (Windows) 16
Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Windows) 17
Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión 17
Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software 17
Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión 17
Cambiar los valores de la configuración del producto 18
Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Mac OS X) 19
Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión 19
Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software 19
Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión 19
Cambiar los valores de la configuración del producto 19
Tareas de impresión para Windows 21
Utilización de un atajo de impresión (Windows) 21
Creación de un atajo de impresión (Windows) 22

Impresión en ambas caras (dúplex) con Windows 24
Impresión de varias páginas por hoja con Windows 25
Selección de la orientación de la página (Windows) 27
Selección del tipo de papel (Windows) 28
Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows) 30
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows) 31
Creación de folletos (Windows) 32
Tareas de impresión para Mac OS X 34
Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X) 34
Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X) 34
Impresión en ambas caras (Mac OS X) 34
Impresión de varias páginas en una hoja de papel (Mac OS X) 35
Selección de la orientación de la página (Mac OS X) 35
Selección del tipo de papel (Mac OS X) 35
Impresión de portadas (Mac OS X) 36
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X) 36
Creación de folletos (Mac OS X) 36
Tareas de impresión adicionales (Windows) 37
Cancelación de un trabajo de impresión (Windows) 37
Selección del tamaño de papel (Windows) 37
Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows) 37
Impresión de filigranas (Windows) 38
Tareas de impresión adicionales (Mac OS X) 39
Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X) 39
Selección del tamaño de papel (Mac OS X) 39
Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X) 39
Impresión de filigranas (Mac OS X) 39
Creación de impresiones de calidad de archivo 40
Impresión en color 41
Uso de la opción HP EasyColor 41
Cambio de las opciones de color (Windows) 42
Cambio del tema de color para un trabajo de impresión (Windows) 43
Cambio de las opciones de color (Mac OS X) 44
Opciones manuales de color 44
Coincidencia de colores 45
Impresión de texto a color en negro (Windows) 46
Uso de HP ePrint 47
uso de AirPrint 48
Impresión directa desde USB 49

4 Copiar 51
Realización de una copia individual 52
Realización de varias copias 53
Copia de un original de varias páginas 54
Clasificar un trabajo de copia 55
Copia a doble cara (dúplex) 56
Reducción o ampliación de copias 58
Realización de copias en blanco y negro o en color 59
Copia de tarjetas de identificación 60
Optimización de la calidad de copia 61
Ajuste de la claridad u oscuridad de las copias 62
Ajuste de la imagen de copia 63
Copia en modo borrador 64
Definición del tamaño y tipo de papel para copiar en papel especial 65
Configuración de nuevos valores de copia predeterminados 66
Restauración de la configuración predeterminada de copia 67

5 Escanear 69
Escaneado mediante el software HP Scan (Windows) 70
Escaneado mediante el software HP Scan (Mac OS X) 70
Escaneado a una unidad flash USB 71
Escanear a una carpeta de red 72
Escaneado a correo electrónico 73
Escaneo mediante otro software 74
Escanear desde un programa compatible con TWAIN 74
Escaneo desde un programa compatible con WIA 74

6 Fax 75
Conexión del fax a una línea telefónica 76
Configurar el fax con un contestador automático 76
Configuración del fax con un teléfono de extensión 76
Configuración de fax independiente 76
Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax 77
Uso del panel de control 77
Uso del Asistente de configuración de fax de HP 77
Uso de caracteres especiales en los encabezados de los faxes 77
Uso de la agenda telefónica 78
Utilización del panel de control para crear y editar la agenda telefónica de faxes 78
Importación o exportación de los contactos de Microsoft Outlook a la agenda telefónica de faxes 78
Utilizar los datos de la agenda telefónica de otros programas 78

Eliminación de entradas de agenda telefónica 79
Creación y edición de entradas de marcado rápido 80
Eliminación de entradas de marcado rápido 80
Crear y editar entradas de marcado de grupo 80
Eliminar entradas de marcado de grupo 81
Configuración de los ajustes de envío de fax 82
Configuración de opciones y símbolos de marcado especiales 82
Configuración de prefijos de marcado 82
Configuración de la detección del tono de marcado 82
Marcación por tonos o marcación por pulsos 83
Configuración del marcado automático y el intervalo entre rellamadas 83
Configurar la claridad/oscuridad y la resolución 84
Configurar el ajuste de claridad/oscuridad (contraste) predeterminado 84
Configurar los ajustes de resolución 84
Plantillas de portadas 85
Configurar los códigos de facturación 85
Configurar los ajustes de recepción de faxes 87
Configurar el reenvío de faxes 87
Configurar el modo de respuesta 87
Bloquear o desbloquear números de fax 88
Configuración del número de tonos de respuesta 88
Configuración de un timbre distintivo 89
Uso de la reducción automática para los faxes entrantes 90
Configuración de la reimpresión de fax 90
Configuración del volumen de los sonidos del fax 90
Configuración del volumen de alarma, de la línea de teléfono y del timbre 90
Configuración de marcas de recepción de faxes 91
Configuración de la recepción confidencial 91
Configurar sondeo de faxes 91
Utilizar el fax 93
Programas de fax compatibles 93
Cancelar un fax 93
Cancelar el fax actual 93
Cancelar un trabajo de fax pendiente 93
Eliminar faxes de la memoria 93
Uso del fax en un sistema DSL, PBX o RDSI 94
DSL 94
PBX 94
RDSI 94
Uso del fax en un servicio VoIP 94
La memoria del fax se mantiene en caso de pérdida de alimentación 95

Envío de fax desde el escáner de superficie plana 95
Envío de fax desde el alimentador de documentos 96
Utilizar entradas de marcado rápido y de grupo 96
Envío de un fax desde el software 97
Envío de faxes mediante la marcación desde un teléfono conectado a la línea de fax 99
Envío de faxes con confirmación 99
Programación de un fax para que se envíe más tarde 99
Utilizar códigos de acceso, tarjetas de crédito o tarjetas de llamada 101
Enviar faxes internacionales 101
Impresión de un fax 102
Volver a imprimir un fax 103
Recibir faxes cuando se pueden oír tonos de fax en la línea de teléfono 103
Recepción de faxes en un equipo 103
Impresión de un fax guardado cuando la función de recepción confidencial está activada 103
Resolver problemas de fax 104
Lista de comprobación de solución de problemas de fax 104
Informe de rastreador de fax 106
Impresión de informe de llamadas de fax 107
Imprimir todos los informes de fax 107
Imprimir informes de fax individuales 107
Configurar el informe de errores de fax 107
Configurar el modo de corrección de errores de fax 108
Cambiar la velocidad de fax 108
Mensajes de error de fax 108
Solución de problemas al enviar faxes 114
Aparece un mensaje de error en el panel de control 115
Aparece el mensaje Error comunicación. 115
Sin tono de marcado. 115
Aparece el mensaje Fax ocupado 116
Aparece el mensaje El fax no responde. 116
Atasco de papel en alim. documentos 117
Aparece el mensaje Almac. de fax lleno. 117
Error del escáner 117
El panel de control muestra el mensaje Preparado pero no intenta enviar el fax 117
El panel de control muestra el mensaje "Almacenando página 1", pero no avanza después del mensaje 118
Se reciben faxes, pero no se pueden enviar 118
No se pueden utilizar las funciones de fax desde el panel de control 118
No se pueden utilizar los marcados rápidos 118
No se pueden utilizar los marcados de grupo 119

Se recibe un mensaje de error grabado por la compañía telefónica al intentar enviar un fax 119
No se puede enviar un fax cuando hay un teléfono conectado al producto 120
Solución de problemas con la recepción de faxes 120
El fax no responde 120
El fax tiene una línea de teléfono dedicada 120
Hay un contestador conectado al producto 120
Hay un teléfono conectado al producto 121
El ajuste Modo respuesta está definido en Alim. manual. 121
La línea de fax dispone de buzón de voz 121
El producto está conectado a un servicio telefónico DSL 122
El producto utiliza un servicio de fax sobre IP o teléfono de voz sobre IP 122
Aparece un mensaje de error en el panel de control 122
Aparece el mensaje Ning. fax detect. 122
Aparece el mensaje Error comunicación. 123
Aparece el mensaje Almac. de fax lleno. 124
Aparece el mensaje Fax ocupado 124
Se recibe un fax, pero no se imprime 124
La función Recep. confiden. está activada 124
El remitente recibe una señal de ocupado 125
El producto tiene conectado un teléfono. 125
Se está utilizando un separador de línea telefónica 125
Sin tono marcado 125
No se puede enviar ni recibir faxes en la línea PBX 125
Solución de problemas generales del fax 125
Los faxes se envían lentamente 125
La calidad del fax es deficiente 126
El fax se corta o se imprime en dos páginas 127

7 Gestión y mantenimiento 129

Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto 130
Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP 130
Configuración de la red IP 131
Visualización o cambio de la configuración de red 131
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control 131
Cambio del nombre del producto en una red 131
Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex 132
HP Device Toolbox (Windows) 133
HP Utility (Mac OS X) 135
Cómo abrir HP Utility 135

Características de HP Utility 135
HP Web Jetadmin 136
Funciones de seguridad del producto 136
Configuración o cambio de la contraseña del producto 136
Ajustes de ahorro de energía 137
Impresión con EconoMode 137
Configuración del retraso de reposo 137
Ajuste del retraso del modo de apagado automático 137
Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada 139
Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo" 139
Almacenamiento y reciclaje de consumibles 140
Reciclaje de consumibles 140
Almacenamiento del cartucho de tóner 140
Instrucciones de reemplazo 141
Sustituya los cartuchos de tóner 141
Actualización del firmware 145
Actualice el firmware de manera manual 145
Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware 145

8 Solución de problemas 147
Lista de verificación para la solución de problemas 148
Paso 1: compruebe que el producto está encendido 148
Paso 2: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control 148
Paso 3: pruebe la función de impresión 148
Paso 4: pruebe la función de copia 148
Paso 5: pruebe la función de envío de faxes 149
Paso 6: pruebe la función de recepción de faxes 149
Paso 7: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo 149
Paso 8: pruebe la función de impresión directa desde USB 149
Restauración de los valores predeterminados de fábrica 150
Sistema de ayuda del panel de control 150
Interpretación de los mensajes del panel de control 151
Tipos de mensajes del panel de control 151
Mensajes del panel de control 151
<color> incompatible 151
<color> no admitido Pulse [OK] para continuar 151
<color> usado en uso 151
<color> usado instalado. Para aceptar, pulse OK 152
10.X00Y Error de consumible 152
49 Error, Apagar/Encender 152
50.x Error del fusor 153

51.XX Error 153
54.XX Error 153
55.X Error 153
57 Error vent., Apagar/Encender 154
59.X Error 154
79 Error Apagar/Encender 154
Atasco en bandeja 1, Elimine atasco y pulsar OK 154
Cargue bandeja 1 Pulse [OK] para soporte disponible 155
Cargue la bandeja 1, <NORMAL> <TAMAÑO> / Modo limpieza, OK p. empez. 155
Cargue la bandeja 1 <TIPO> <TAMAÑO>, Pulse OK para usar el soporte disponible .. 155
Cartucho amarillo bajo 155
Cartucho amarillo muy bajo 155
Cartucho cian bajo 156
Cartucho cian muy bajo 156
Cartucho inc. en ranura para amarillo 156
Cartucho inc. en ranura para cian 157
Cartucho inc. en ranura para magenta 157
Cartucho inc. en ranura para negro 157
Cartucho magenta bajo 157
Cartucho magenta muy bajo 157
Cartucho negro bajo 158
Cartucho negro muy bajo 158
Consum. usados en uso 158
Consumible original HP instalado 158
Consumibles bajos 159
Consumibles incorrectos 159
Controlador no válido Pulse [OK] 159
Dúplex manual Cargue la bandeja 1, Pulse OK 159
Error de dispositivo, pulse OK 159
Error impr. Pulse OK 160
Fallo impres. Pulse OK Si se repite, apague/encienda 160
Instale el cartucho de <color> 160
Limpiando 160
Memoria baja. Presione Aceptar. 160
P. tras. abierta 161
Puerta abierta 161
Quite sistemas de bloqueo del cartucho <color> 161
Retire sistema de bloqueo de los cartuchos 161
Sustituya <color> 161
Tamaño inesper. en bandeja 1 Cargar <tamaño> Pulse [OK] 162
El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca 163

El producto no recoge papel 163
El producto recoge varias hojas de papel 163
Evitar atascos de papel 163
Eliminar atascos 164
Ubicación de los atascos 164
Eliminación de atascos en el alimentador de documentos 164
Elimine los atascos en la bandeja de entrada de papel 166
Eliminación de los atascos de la bandeja de salida 168
Eliminación de atascos de la puerta posterior 168
Mejora de la calidad de impresión 170
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) 170
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X) 170
Comprobar el estado del cartucho de tóner 171
Impresión de la página de estado de consumibles 171
Compruebe el estado de los consumibles 171
Calibración del producto para alinear los colores 171
Impresión de una página de limpieza 171
Consulte los problemas de calidad de impresión adicionales 172
Impresión de la página de calidad de impresión 172
Interpretación de la página de calidad de impresión 172
Comprobación de daños en el cartucho de tóner 173
Compruebe el papel y el entorno de impresión 173
Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. 173
Compruebe el entorno del producto 174
Compruebe la configuración del trabajo de impresión 174
Compruebe la configuración de EconoMode 174
Ajuste de la configuración de color en el controlador de impresora 174
Cambio del tema de color para un trabajo de impresión 174
Cambio de las opciones de color 175
Uso del controlador de impresora que mejor se ajuste a sus necesidades de impresión 176
Resolución de problemas de la calidad de copia 178
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner 178
Revise los ajustes del papel 179
Compruebe la configuración de los ajustes de la imagen 179
Optimización para texto o imágenes 180
Copia borde a borde 181
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos . 181
Resolución de problemas de la calidad del escaneado 183
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner 183
Compruebe la configuración de la resolución 183
Comprobación de la configuración del color 184

Compruebe la configuración de los ajustes de la imagen 185
Optimización para texto o imágenes 185
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos . 186
Solución de problemas relativos a la calidad del fax 188
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner 188
Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax 188
Compruebe la configuración de los ajustes de la imagen 189
Optimización para texto o imágenes 189
Compruebe la configuración de corrección de errores 190
Envío a un equipo de fax diferente 191
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos . 191
Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página 192
Compruebe el equipo de fax del remitente 192
Realice una prueba de diagnóstico de fax 193
El producto no imprime o lo hace muy lentamente 194
El producto no imprime 194
El producto imprime lentamente 194
Solución de problemas de impresión directa desde USB. 196
El menú Unidad flash USB no se abre al insertar el accesorio USB 196
El archivo no se imprime desde el accesorio de almacenamiento USB 196
El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Unidad flash USB 196
Solución de problemas de conexión directa 197
Solución de problemas de red cableada 198
Conexión física deficiente 198
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto 198
El equipo no puede comunicarse con el producto 198
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red 199
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad 199
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados 199
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta 199
Solución de problemas de red inalámbrica 200
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica 200
El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica 200
El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado. 201
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico 201
No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico 201
El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN 201
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas 201
La red inalámbrica no funciona 201
Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica 202

Reducción de interferencias en una red inalámbrica 202
Solución de problemas de software del producto con Windows 203
En la carpeta Impresora, no aparece ningún controlador para el producto 203
Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software 203
El producto está en modo Preparado, pero no imprime 203
Solución de problemas de software del producto con Mac OS X 205
El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax 205
El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax 205
El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax 205
Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba 205
Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador 206
Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico 206
Desinstalación de software (Windows) 207
Desinstalación de software (Mac OS X) 207

9 Consumibles y accesorios 209
Pedir piezas, accesorios y consumibles 210
Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP 210
Sitio Web contra falsificaciones HP 210

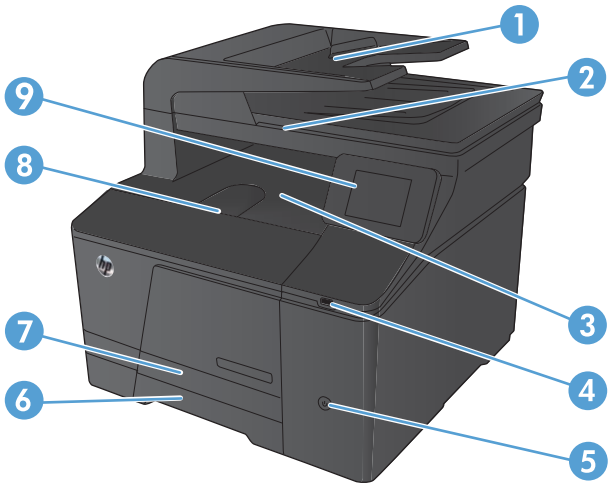
Índice 211

1 Introducción al producto

- Vistas del producto
- Impresión de informes de producto
- Renuncia al uso compartido de impresoras

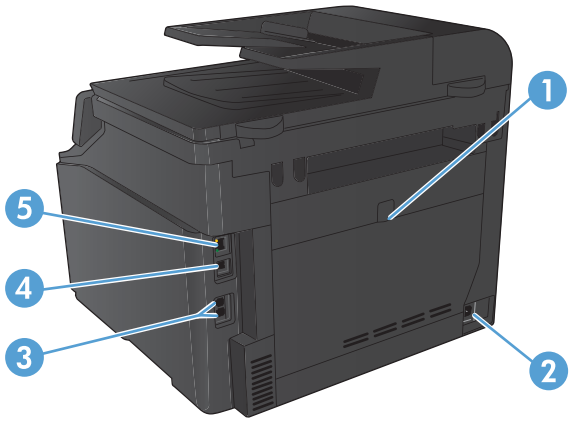
Vistas del producto

Vista frontal del producto



1	Alimentador de documentos
2	Escáner
3	Bandeja de salida
4	Puerto USB para impresión directa
5	Botón de alimentación
6	Bandeja de entrada
7	Puerta de acceso a atascos
8	Puerta frontal
9	Panel de control con pantalla táctil a color

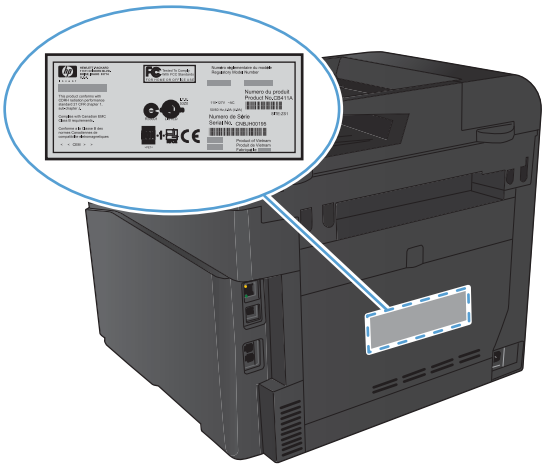
Vista posterior del producto



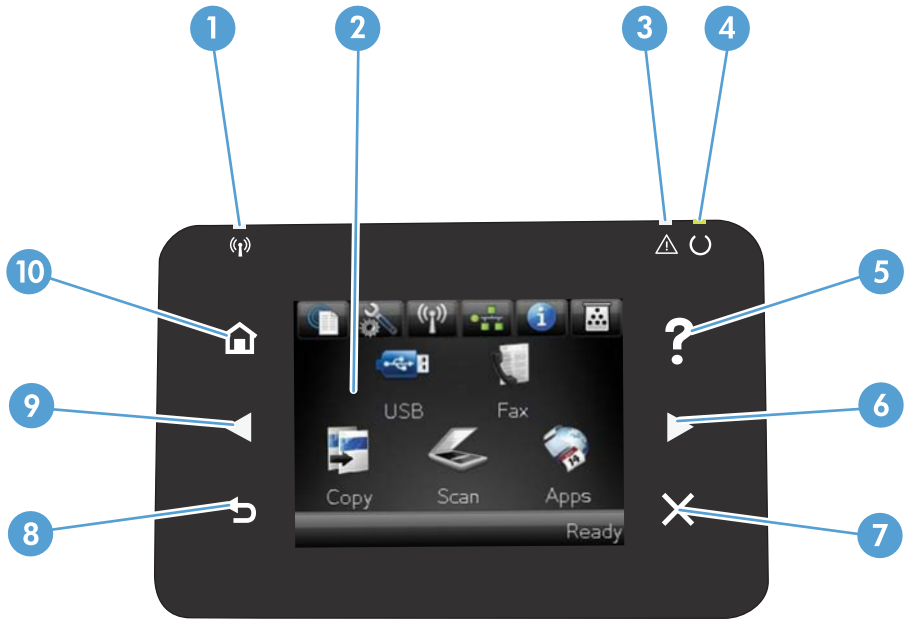
1	Puerta trasera de acceso a atascos
2	Conexión de alimentación
3	Puertos de fax y teléfono
4	Puerto USB 2.0 de alta velocidad
5	Puerto de red

Ubicación del número de serie y el número de modelo

La etiqueta del número de serie y número de modelo se encuentra en la parte posterior del producto.



Diseño del panel de control

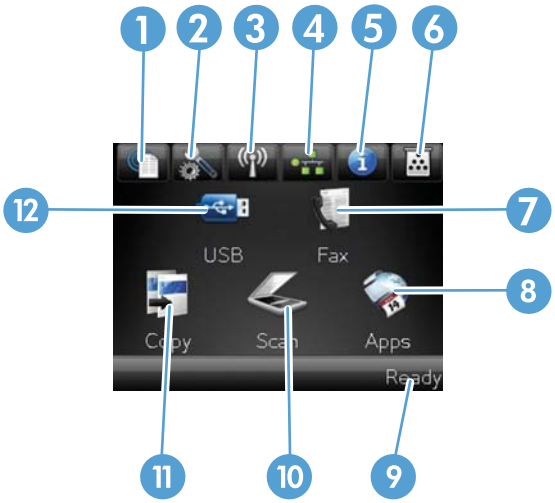


1	Luz Inalámbrica indica que la red inalámbrica está activada. La luz parpadea cuando el producto está estableciendo la conexión con la red inalámbrica.
2	Visualización de pantalla táctil
3	Luz Atención: indica un problema en el producto.
4	Luz Preparada: indica que el producto está preparado.
5	Botón y luz de Ayuda: permite acceder al sistema de ayuda del panel de control.
6	Botón y luz Flecha derecha: desplaza el cursor hacia la derecha o cambia la imagen a la siguiente pantalla. **NOTA:** Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
7	Botón y luz Cancelar: borra ajustes, cancela el trabajo en curso o sale de la pantalla actual **NOTA:** Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
8	Botón y luz Retroceder: regresa a la pantalla anterior. **NOTA:** Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
9	Botón y luz Flecha izquierda: desplaza el cursor hacia la izquierda. **NOTA:** Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
10	Botón y luz Inicio: permite acceder a la pantalla de inicio.

Pantalla de inicio del panel de control

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones del producto e indica el estado del mismo.

NOTA: Las funciones de la pantalla de inicio varían en función de la configuración del producto. El diseño también podría estar invertido en algunos idiomas.



1	Botón Servicios Web: ofrece un acceso rápido a las funciones de los Servicios Web de HP, como HP ePrint. HP ePrint es una herramienta que imprime documentos y utiliza cualquier dispositivo habilitado para correo electrónico para enviarlos a la dirección de correo electrónico del producto.
2	Botón Configurar: ofrece acceso a los menús principales.
3	Botón Inalámbrico: ofrece acceso al menú inalámbrico y a información sobre el estado de la red inalámbrica. **NOTA:** Una vez establecida la conexión con la red inalámbrica, el icono cambia a una serie de barras que indican la intensidad de la señal.
4	Botón de red: ofrece acceso a información y configuración de la red. Desde la pantalla de configuración de la red se puede imprimir la página Resumen de red.
5	Botón Información: ofrece información sobre el estado del producto. Desde la pantalla de resumen del estado se puede imprimir la página Informe configuración.
6	Botón Consumibles: muestra información sobre el estado de los consumibles. Desde la pantalla de resumen de consumibles se puede imprimir la página Estado de consumibles.
7	Botón Fax: permite acceder a la función de Fax.
8	Botón Aplic.: ofrece acceso al menú Aplic. para imprimir directamente desde aplicaciones Web descargadas desde el sitio Web de HPePrintCenter Web en www.hpeprintcenter.com.
9	Estado del producto.
10	Botón Escanear: permite acceder a la función de escanear
11	Botón Copia: permite acceder a la función de copia.
12	Botón USB: permite acceder a la función de impresión directa desde USB

Impresión de informes de producto

Desde el menú Informes puede imprimir diversas páginas de información sobre el producto.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Toque el botón Informes.
3. Toque el nombre del informe que desee imprimir.

Elemento de menú	Descripción
Página demo	Imprime una página que muestra la calidad de la impresión.
Estructura menús	Imprime un mapa de la disposición de los menús del panel de control. Se enumeran los valores activos de cada menú.
Informe configuración	Imprime una lista con la configuración del producto. Incluye información de red cuando el producto está conectado a una red.
Estado de consumibles	Imprime el estado de cada cartucho de tóner, incluida la siguiente información: • Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión • Estimación de páginas restantes • Números de pieza de los cartuchos de tóner HP • Número de páginas impresas
Resumen de red	Imprime una lista con la configuración de red del producto.
Página uso	Imprime una página que enumera las páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atascadas o mal alimentadas en el producto, páginas en color o monocromas (blanco y negro) e informa del recuento de páginas.
Lista fnts. PCL	Imprime una lista de todas las fuentes PCL que se encuentran instaladas.
Lista fuentes PS	Imprime una lista de todas las fuentes PostScript (PS) que se encuentran instaladas.
Lista fnts. PCL6	Imprime una lista de todas las fuentes PCL6 que se encuentran instaladas.
Reg. uso color	Imprime un informe que muestra el nombre de usuario, el nombre de la aplicación e información de uso de color por trabajo.
Pág. Servicio	Imprime el informe de servicio.
Página de diagnóstico	Imprime las páginas de calibración y de diagnóstico de color.
Página de calidad de impresión	Imprime una página que ayuda a resolver problemas en la calidad de impresión.

Renuncia al uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

2 Bandeja del papel

- Tipos de papel admitidos
- Tipos de papel compatibles
- Cargue la bandeja de entrada de papel

Tipos de papel admitidos

Este producto admite diversos tamaños de papel y se adapta a varios tipos de papel.

NOTA: Para obtener los mejores resultados de impresión, seleccione el tamaño y tipo de papel adecuados en el controlador de impresora antes de imprimir.

Tabla 2-1 Papeles y tamaños de medios de impresión admitidos

Tamaño	Dimensiones
Carta	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
Ejecutivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	102 x 152 mm
5 x 8	127 x 203 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10 x 15 cm	100 x 150 mm
16k	184 x 260 mm
	195 x 270 mm
	197 x 273 mm
Personali-zado	**Mínimo:** 76 x 127 mm (3 x 5 pulg.)
	Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)

Tabla 2-2 Sobres y tarjetas postales admitidas

Tamaño	Dimensiones
Tarjeta postal japonesa Tarjeta postal (JIS)	100 x 148 mm
Postal japonesa doble girada Postal doble (JIS)	148 x 200 mm
Sobre Nº10	105 x 241 mm
Sobre DL	110 x 220 mm
Sobre C5	162 x 229 mm
Sobre B5	176 x 250 mm
Sobre Monarch	98 x 191 mm

Tipos de papel compatibles

Tipo de papel	Dimensiones[1]	Peso	Capacidad[2]	Orientación del papel
Papel, incluidos los siguientes tipos: • Normal • Papel con membrete • Color • Preimpreso • Preperforado • Reciclado	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	De 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 libras)	Hasta 150 hojas de 75 g/m² (bond de 20 libras)	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Papel grueso	El mismo que para papel	Hasta 200 g/m² (53 libras)	Pila de hasta 15 mm de alto	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Papel para portadas	El mismo que para papel	Hasta 200 g/m² (53 libras)	Pila de hasta 15 mm de alto	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Papel satinado Papel fotográfico	El mismo que para papel	Hasta 220 g/m² (59 libras)	Pila de hasta 15 mm de alto	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Transparencias	A4 o Carta	Grosor: de 0,12 a 0,13 mm (de 4,7 a 5,1 mils de pulg.)	Hasta 50 hojas	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Etiquetas[3]	A4 o Carta	Grosor: hasta 0,23 mm (9 mils de pulg.)	Hasta 50 hojas	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Sobres	• COM 10 • Monarca • DL • C5 • B5	Hasta 90 g/m² (24 libras)	Hasta 10 sobres	Lado que imprimir boca arriba, con el borde del sello en la parte posterior de la bandeja
Postales o fichas	100 x 148 mm		Hasta 50 hojas	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja

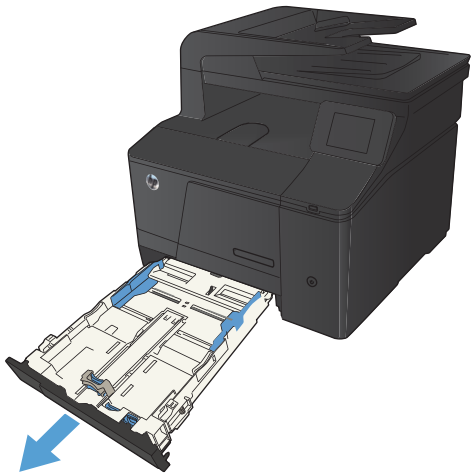
[1] El producto admite una amplia gama de tamaños estándar y personalizados de papel. Fíjese en el controlador de impresora para saber qué tamaños son compatibles.

[2] La capacidad puede variar en función del peso y el grosor del papel, así como de las condiciones ambientales.

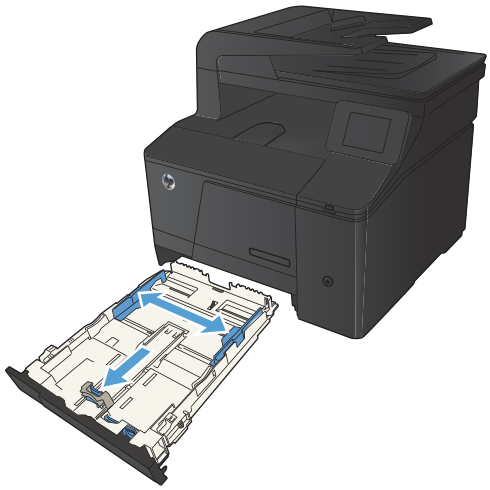
[3] Suavidad: de 100 a 250 (Sheffield)

Cargue la bandeja de entrada de papel

1. Tire de la bandeja para extraerla del producto.

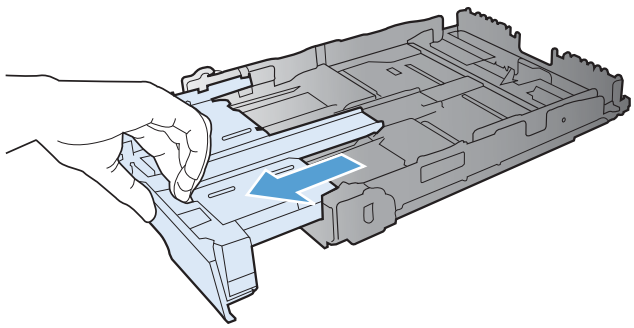


2. Abra las guías de ancho y longitud del papel, deslizándolas.



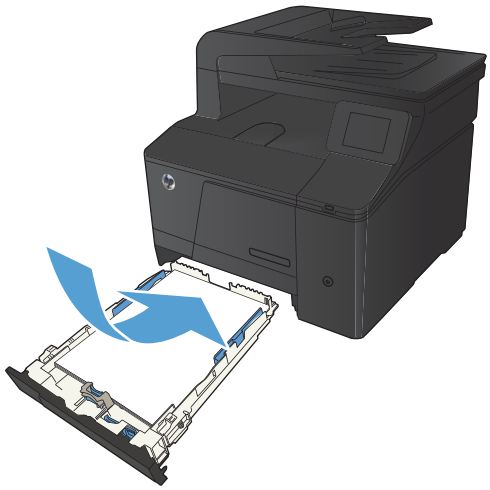
3. Para cargar papel de tamaño Legal, extienda la bandeja manteniendo pulsada la pestaña de extensión al mismo tiempo que tira hacia fuera de la parte frontal de la bandeja.

   NOTA: Cuando la bandeja está cargada con papel de tamaño Legal, ésta se extiende desde la parte frontal del dispositivo aproximadamente 51 mm (2 pulgadas).

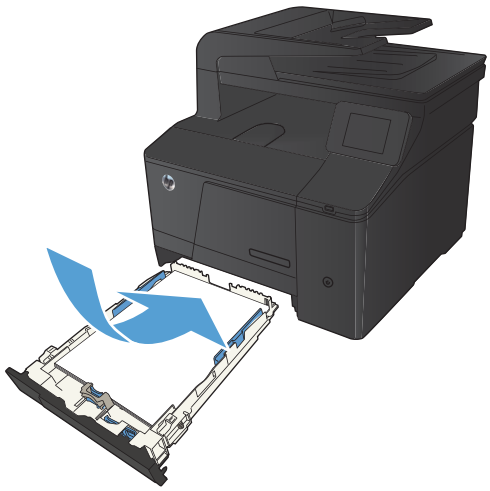


4. Coloque el papel en la bandeja y asegúrese de que queda liso en las cuatro esquinas. Deslice las guías de ancho y longitud del papel hasta que se ajusten a la pila de papel.

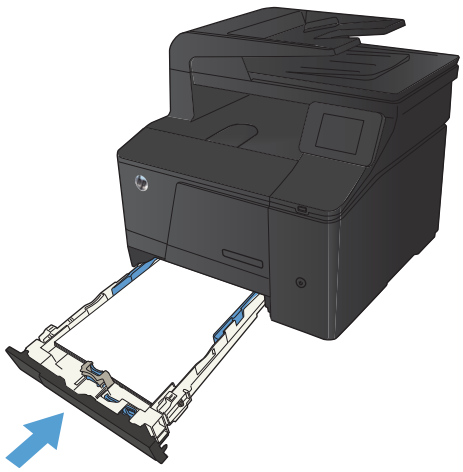
   NOTA: La bandeja tiene capacidad para 150 hojas.



5. Presione el papel para comprobar que la pila se mantiene por debajo de las lengüetas limitadoras del papel que se encuentran en la parte lateral de la bandeja.



6. Introduzca la bandeja en el dispositivo.



3 Impresión

- Controladores de impresora compatibles (Windows)
- Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Windows)
- Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Mac OS X)
- Tareas de impresión para Windows
- Tareas de impresión para Mac OS X
- Tareas de impresión adicionales (Windows)
- Tareas de impresión adicionales (Mac OS X)
- Creación de impresiones de calidad de archivo
- Impresión en color
- Uso de HP ePrint
- uso de AirPrint
- Impresión directa desde USB

Controladores de impresora compatibles (Windows)

Los controladores de la impresora proporcionan acceso a las funciones del producto y permiten a la impresora comunicarse con el producto usando un lenguaje de impresión. Consulte las notas de instalación y los archivos Léame del CD del producto para obtener software e idiomas adicionales.

Descripción del controlador HP PCL 6

- Se instala automáticamente cuando se instala el software del producto
- Se proporciona como el controlador predeterminado
- Recomendado para la impresión en todos los entornos de Windows compatibles
- Proporciona la mejor velocidad y calidad de impresión generales, así como compatibilidad con las características del producto para la mayoría de los usuarios
- Ha sido creado para trabajar con la interfaz del dispositivo gráfico de Windows (GDI) y, de este modo, proporcionar la velocidad más alta en entornos Windows
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5

Descripción del controlador HP UPD PS

- Disponible para su descarga en la Web en www.hp.com/go/upd
- Recomendado para imprimir con programas de software Adobe® o con otros programas de software centrados en gráficos
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.

Descripción del controlador HP UPD PCL 5

- Disponible para su descarga en la Web en www.hp.com/go/upd
- Es compatible con las versiones anteriores de PCL y con productos HP LaserJet más antiguos
- Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados
- Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de impresoras
- Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de impresoras desde un equipo portátil Windows

Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Windows)

Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

NOTA: Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página**: haga clic en **Configurar página** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada aquí anula la realizada en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir**: haga clic en **Imprimir**, **Ajustar impresión** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa en el que está trabajando para abrir este cuadro de diálogo. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Imprimir** tienen una menor prioridad y normalmente no anulan los cambios realizados en el cuadro de diálogo **Ajustar página**.
- **Cuadro de diálogo de propiedades de la impresora (controlador de la impresora)**: haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Propiedades de impresora** normalmente no anulan la configuración especificada en otras secciones del software de impresión. Aquí puede cambiar la mayoría de los valores de la configuración de impresión.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora**: la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora**: la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.

Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio)**: haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

   Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

   Windows Vista: haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, en la categoría de **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**.

   Windows 7: haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.

Cambiar los valores de la configuración del producto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio)**: haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

   Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

   Windows Vista: haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, en la categoría de **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**.

   Windows 7: haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.

Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Mac OS X)

Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

NOTA: Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página**: para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en **Configurar página** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa con el que está trabajando. Los valores que se cambien aquí pueden sobrescribir los valores que se hayan cambiado en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir**: haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora**: la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora**: la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software

1. En el menú **Archivo**, haga clic en el botón **Imprimir**.
2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.

Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. En el menú **Archivo**, haga clic en el botón **Imprimir**.
2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.
3. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como...** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.

Esta configuración se guarda en el menú **Preajustes**. Para utilizar la configuración nueva, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.

Cambiar los valores de la configuración del producto

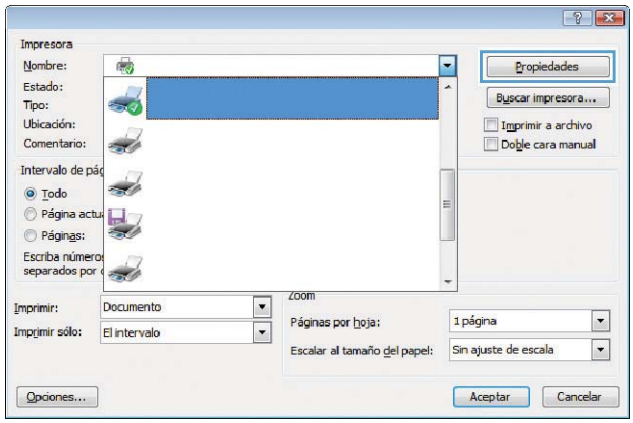
1. En el menú Apple , haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** y después en el icono **Impresión y Fax**.
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.

4. Haga clic en la ficha **Controlador**.
5. Configure las opciones instaladas.

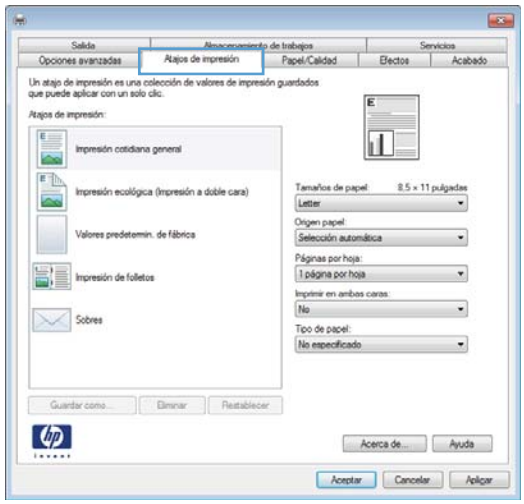
Tareas de impresión para Windows

Utilización de un atajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

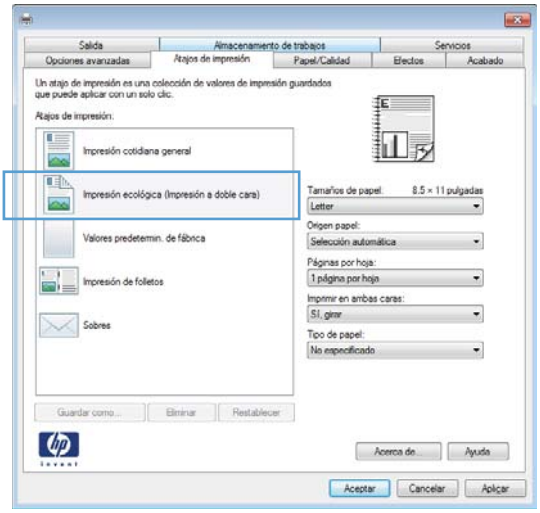


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.



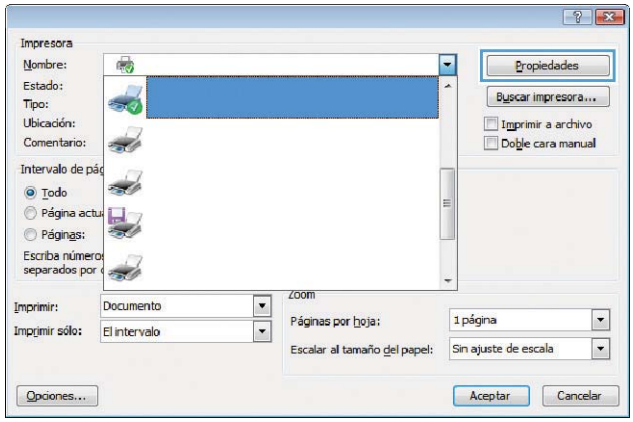
4. Seleccione uno de los accesos y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.

   NOTA: Cuando seleccione un acceso, cambiará la configuración correspondiente en las otras fichas del controlador de la impresora.

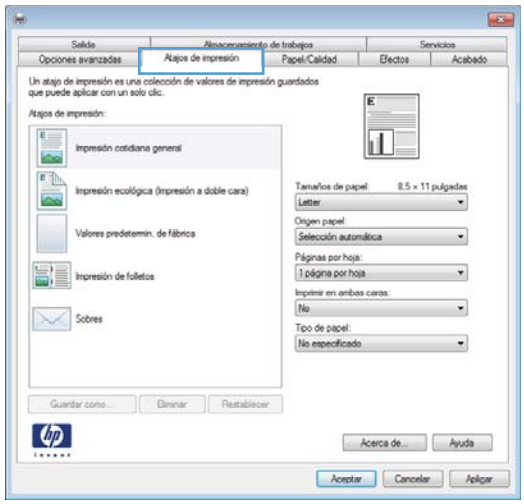


Creación de un atajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

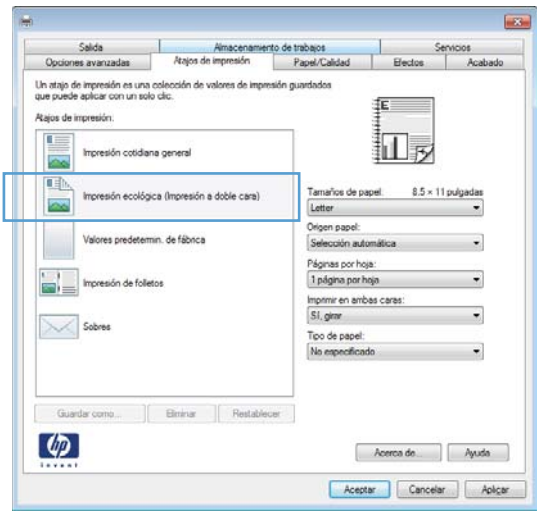


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.



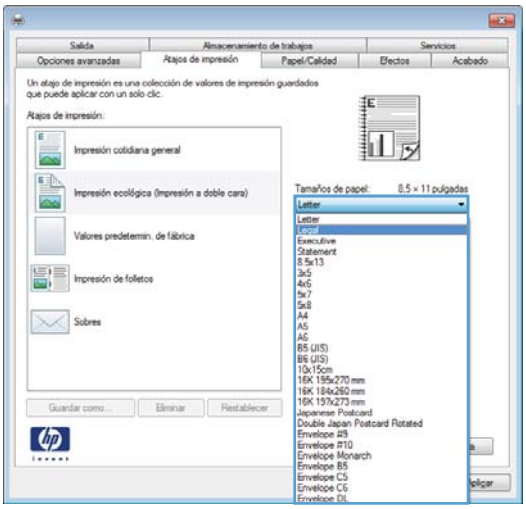
4. Seleccione un acceso directo de impresión existente como base.

   NOTA: Seleccione siempre un acceso directo antes de ajustar cualquier configuración a la derecha de la pantalla. Si ajusta la configuración y luego selecciona un acceso directo, o si selecciona un acceso directo diferente, todos los ajustes se perderán.

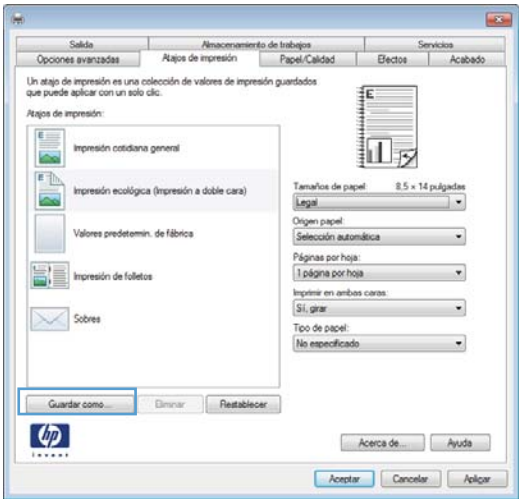


5. Seleccione las opciones de impresión para el nuevo acceso directo.

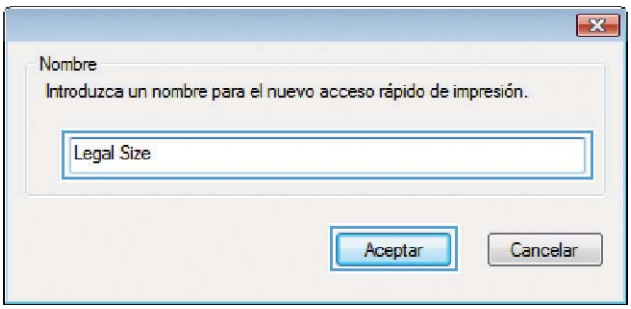
   NOTA: Puede seleccionar las opciones de impresión en esta ficha o en cualquier otra ficha del controlador de impresora. Después de seleccionar opciones en las otras fichas, vuelva a la ficha **Atajos de impresión** antes de continuar con el paso siguiente.



6. Haga clic en el botón **Guardar como**.

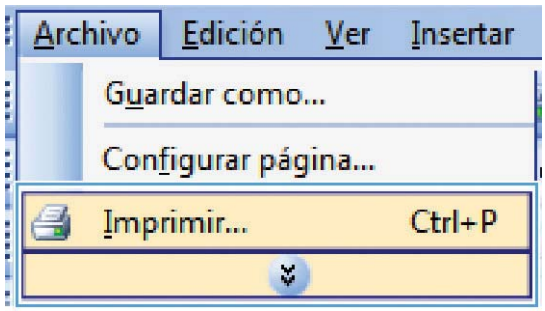


7. Escriba un nombre para el acceso directo y haga clic en el botón **Aceptar**.

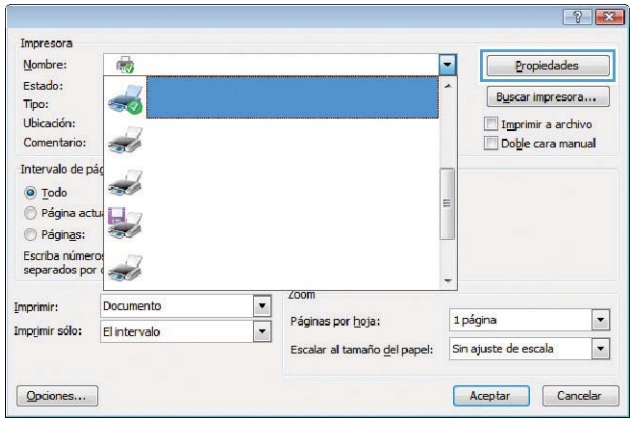


Impresión en ambas caras (dúplex) con Windows

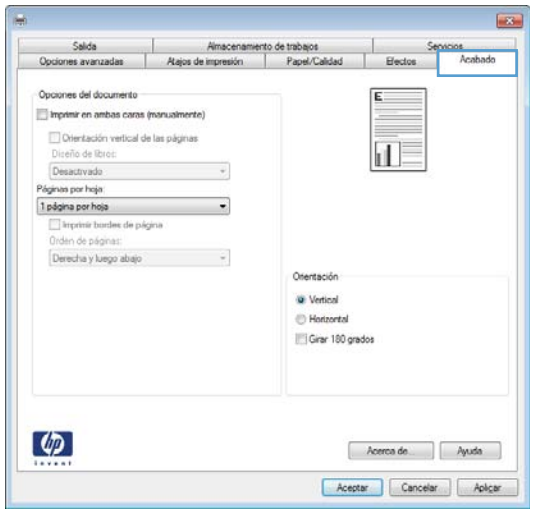
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



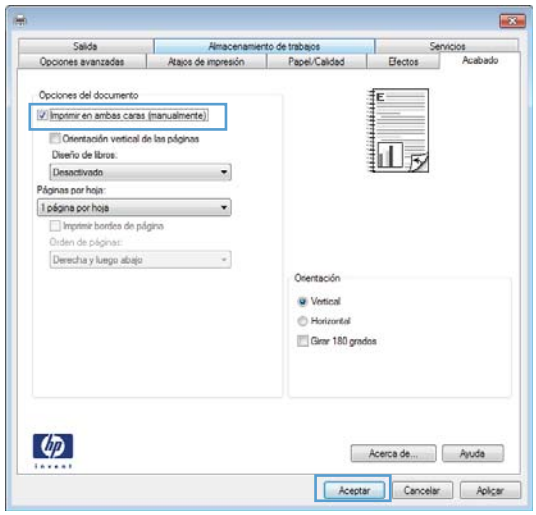
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



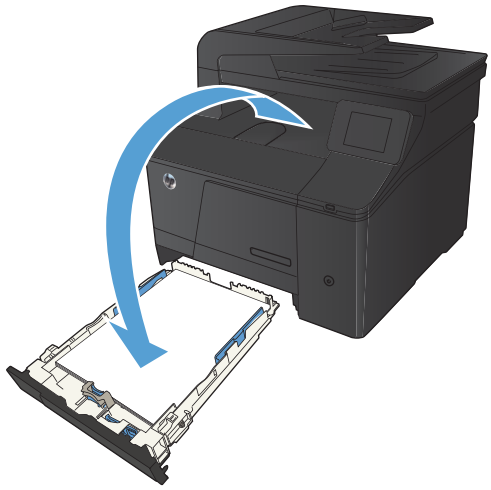
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.



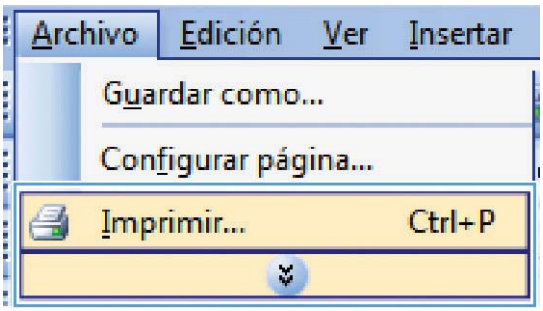
5. Recupere la pila impresa de la bandeja de salida y, manteniendo la orientación del papel, colóquela en la bandeja de entrada con la cara impresa hacia abajo.



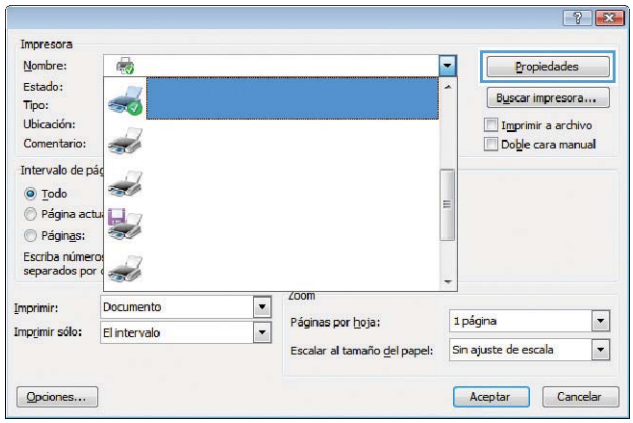
6. En el panel de control, pulse el botón Aceptar para imprimir la segunda cara del trabajo.

Impresión de varias páginas por hoja con Windows

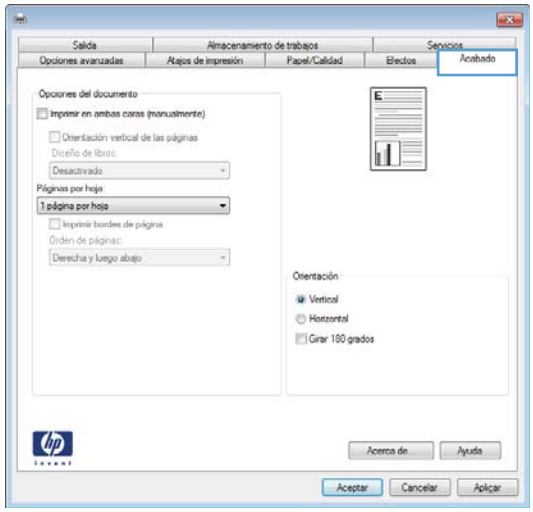
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



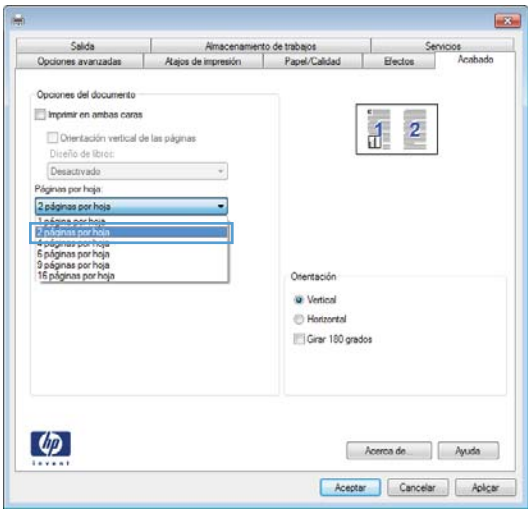
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



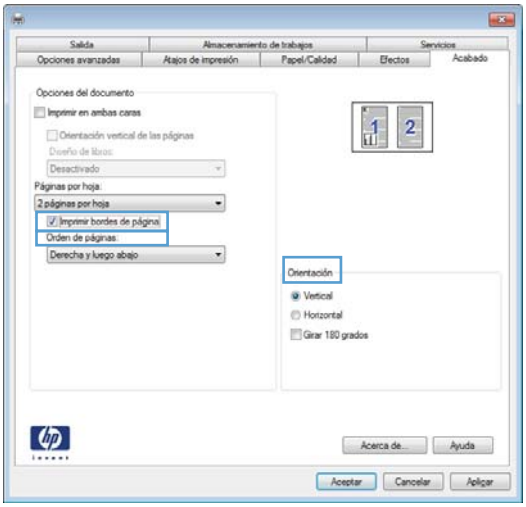
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione el número de páginas por hoja en la lista desplegable **Páginas por hoja**.



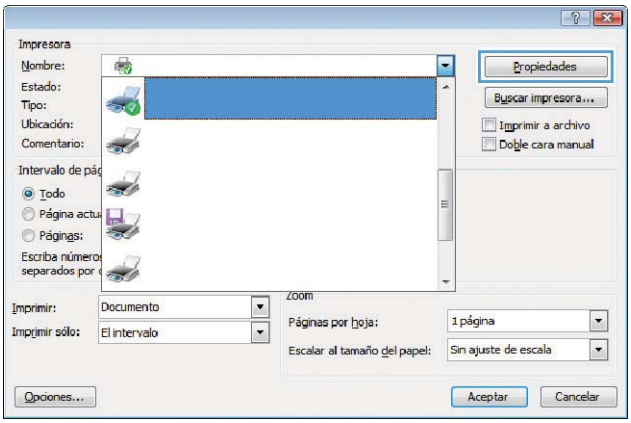
5. Seleccione las opciones de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación** correctas.



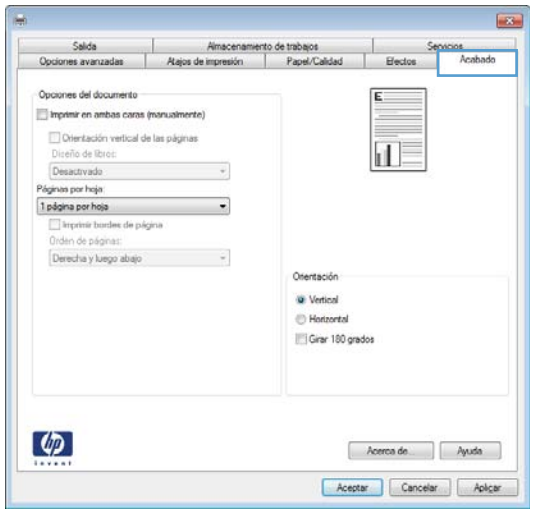
Selección de la orientación de la página (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.

2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

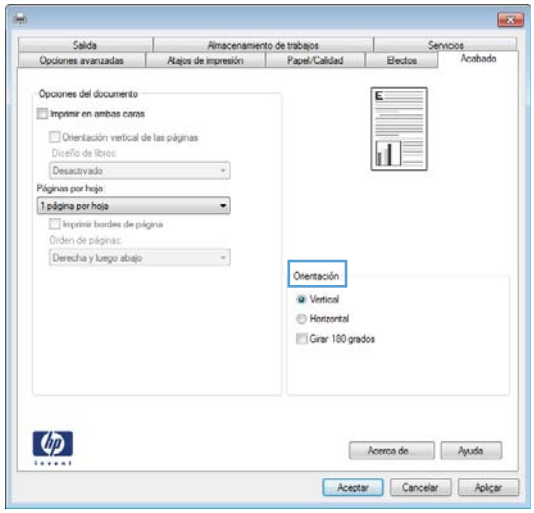


3. Haga clic en la pestaña **Acabado**.



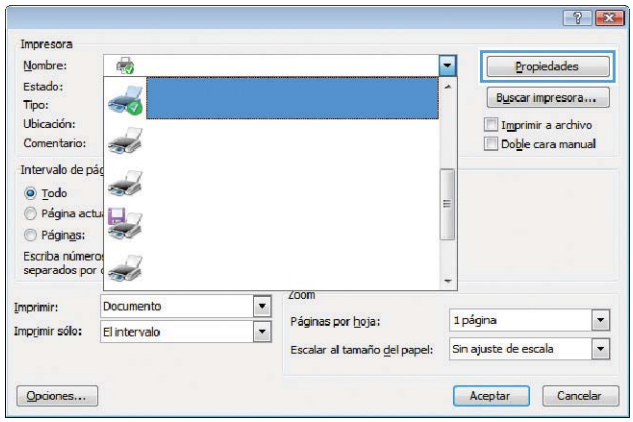
4. En el área **Orientación** seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal**.

   Para imprimir la imagen de la página boca abajo, seleccione la opción **Girar 180 grados**.

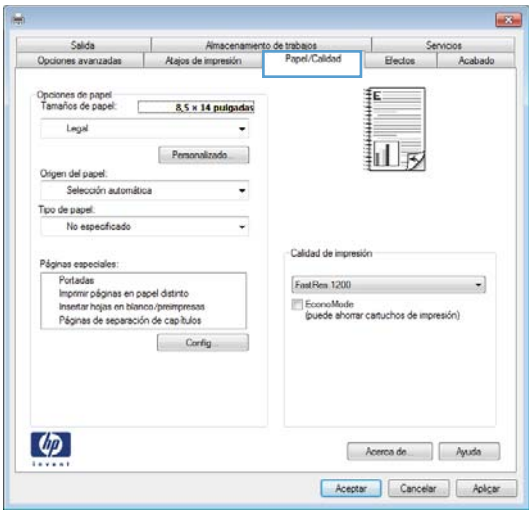


Selección del tipo de papel (Windows)

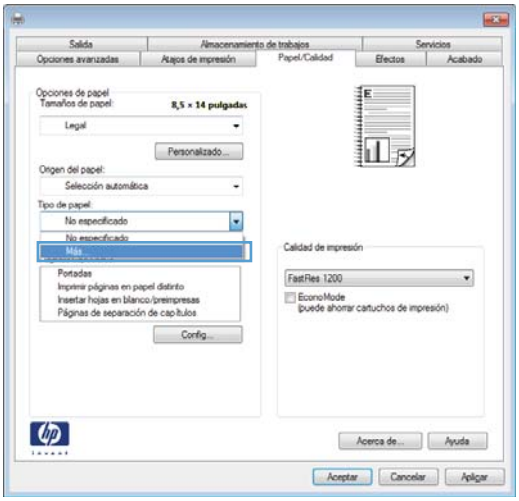
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



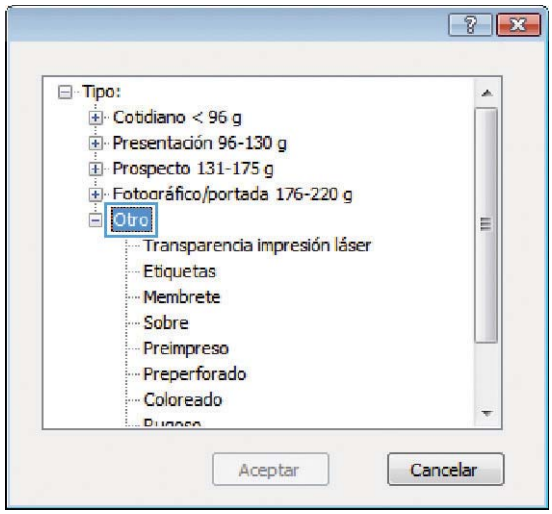
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



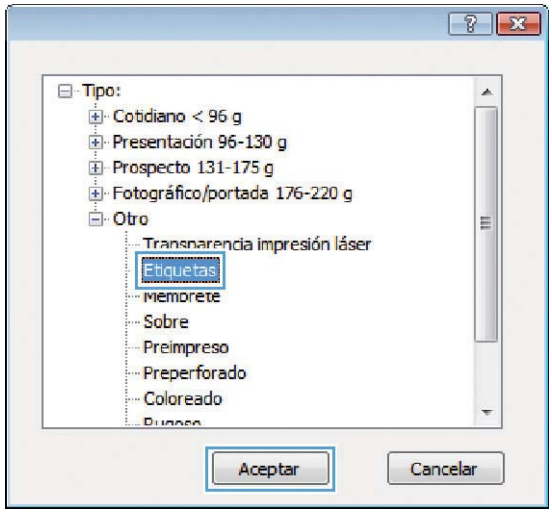
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**.



5. Seleccione la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.

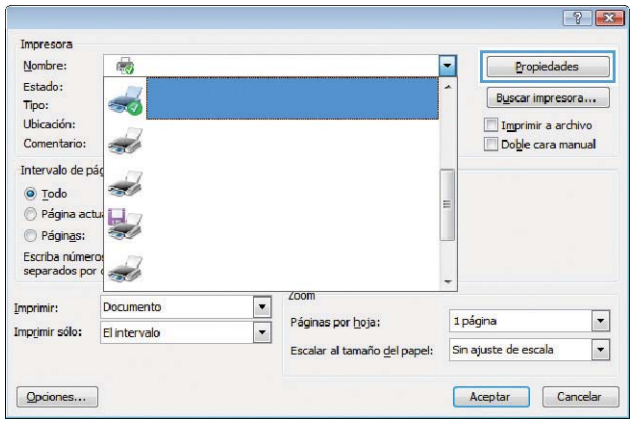


6. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.

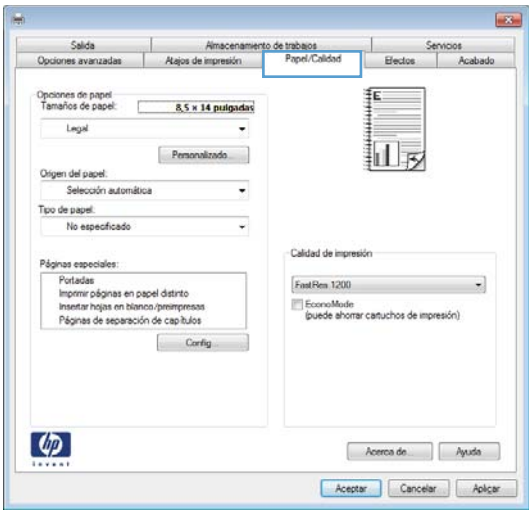


Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows)

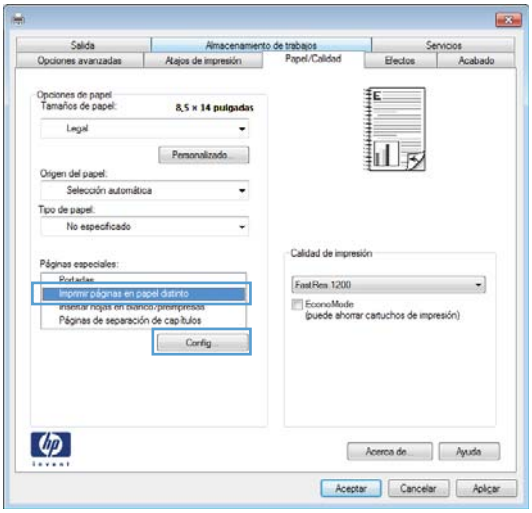
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.



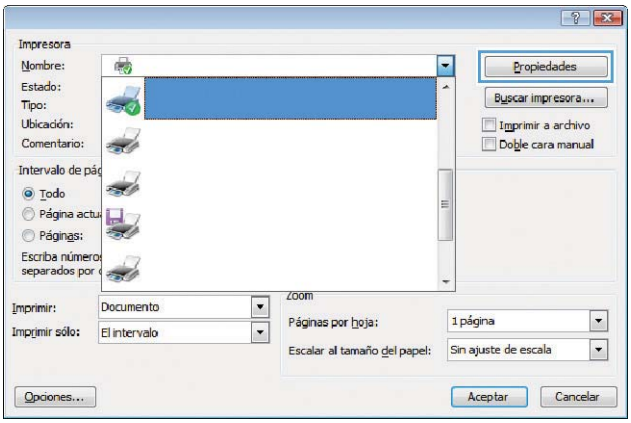
4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir páginas en papel distinto** y, a continuación, seleccione la configuración necesaria para la portada, otras páginas y contraportada.



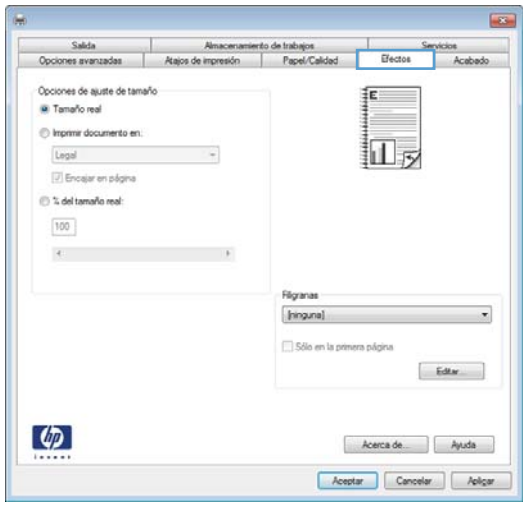
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.

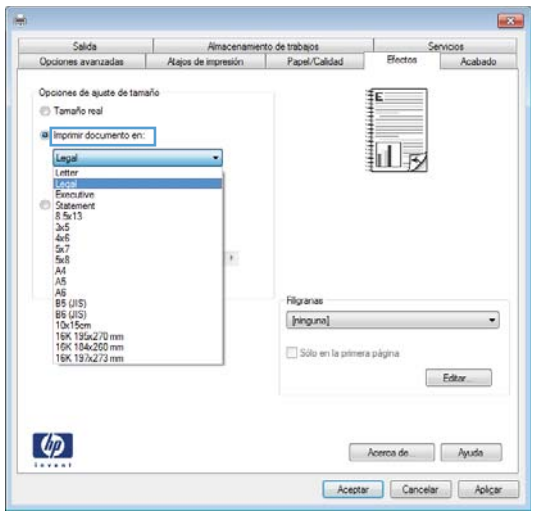
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Efectos**.



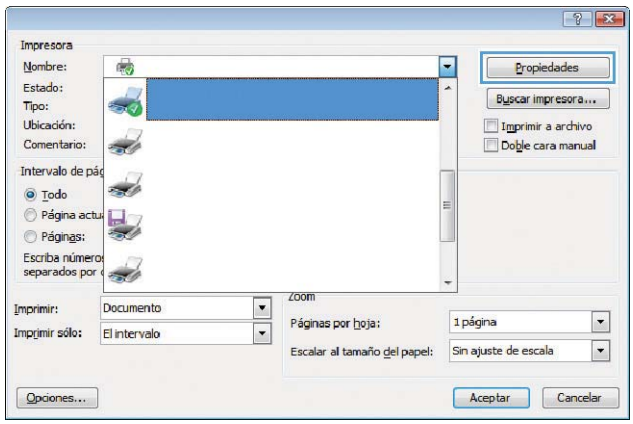
4. Seleccione la opción **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione un tamaño de la lista desplegable.



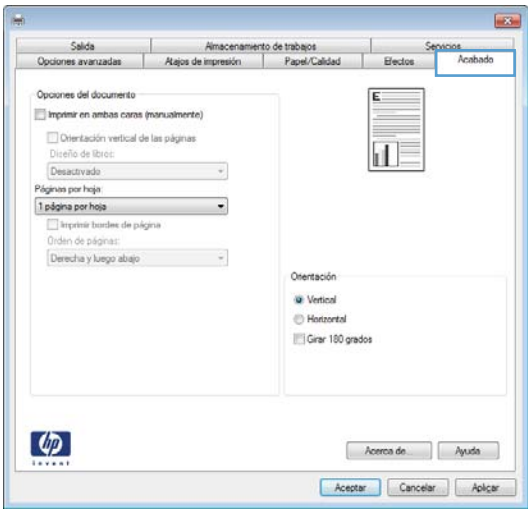
Creación de folletos (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.

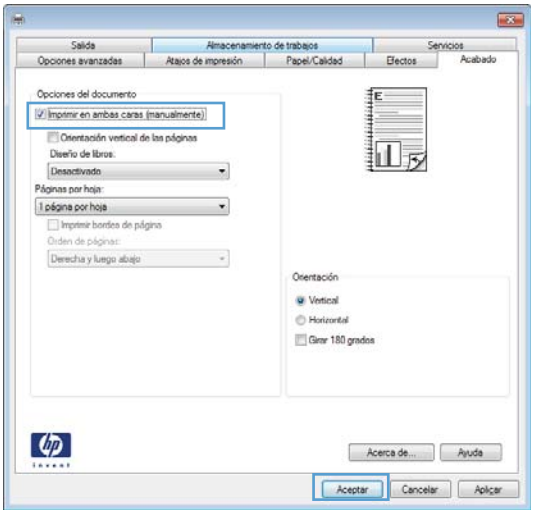
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



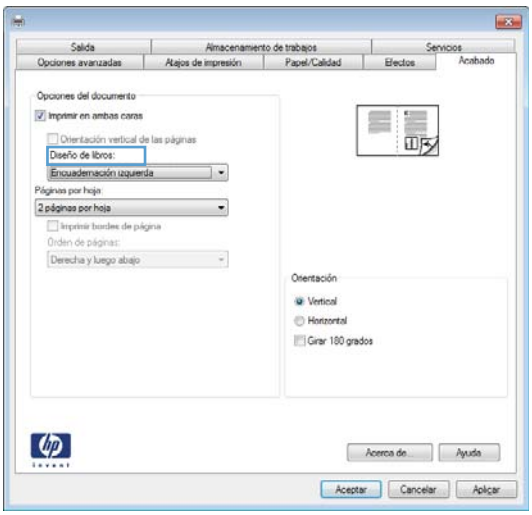
3. Haga clic en la pestaña **Acabado**.



4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**.



5. En la lista desplegable **Diseño de libros**, seleccione una opción de encuadernación. La opción **Páginas por hoja** cambiará automáticamente a **2 páginas por hoja**.



Tareas de impresión para Mac OS X

Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Preajustes**, seleccione el valor preestablecido de impresión.

NOTA: Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de la impresora, seleccione la opción **estándar**.

Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

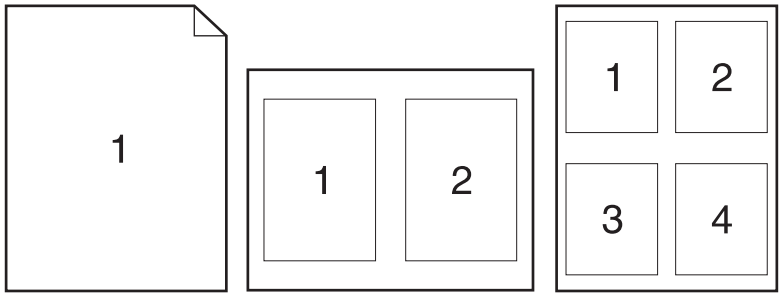
Utilice los preajustes de impresión para guardar la configuración del controlador actual y volver a utilizarla.

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Seleccione la configuración de impresión que desee guardar para su reutilización.
4. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como...** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Impresión en ambas caras (Mac OS X)

1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas.
2. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
3. Abra el menú **Acabado** y haga clic en la ficha **Dúplex manual** o bien abra el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**. Siga las instrucciones en la ventana emergente que aparece en la pantalla del equipo antes de volver a colocar la pila de salida en la bandeja 1 para imprimir la segunda mitad.
6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Introduzca primero la pila impresa boca arriba con el margen inferior en la alimentación de la bandeja 1.
8. Si se le indica, pulse el botón correspondiente del panel de control para continuar.

Impresión de varias páginas en una hoja de papel (Mac OS X)



1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Diseño**.
4. En el menú **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. En el área **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de borde que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.

Selección de la orientación de la página (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. Haga clic en el icono que representa la orientación de la página que desea utilizar y luego haga clic en el botón **Aceptar**.

Selección del tipo de papel (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión de portadas (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Página de cubierta** y especifique dónde desea imprimir la portada. Para ello, haga clic en el botón **Final del documento** o en el botón **Principio del documento**.
4. En el menú **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desee imprimir en la portada.

NOTA: Si desea imprimir una portada en blanco, seleccione la opción **estándar** en el menú **Tipo de portada**.

Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Manejo del papel**.
4. En el área **Tamaño de papel de destino**, haga clic en el cuadro **Cambiar el tamaño del papel** y seleccione el tamaño en la lista desplegable.

Creación de folletos (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual**.
5. Abra el menú **Impresión de folletos**.
6. Haga clic en el cuadro **Formatear salida como folleto** para seleccionar una opción de encuadernación.
7. Seleccione el tamaño de papel.

Tareas de impresión adicionales (Windows)

Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)

1. Si el trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando el botón Cancelar ✕ del panel de control del producto.

NOTA: Al pulsar el botón Cancelar ✕ se borra el trabajo que el producto esté procesando en ese momento. Si se está ejecutando más de un proceso y pulsa el botón Cancelar ✕, se borrará el proceso que aparezca en ese momento en el panel de control del producto.

2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.

   - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
   - **Cola de impresión de Windows:** si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión (memoria del equipo) o en un dispositivo de cola de impresión, elimínelo allí.
     - **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** Haga clic en **Inicio**, **Configuraciones** y luego en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
     - **Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, después, en **Panel de control** y, a continuación, en **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
     - **Windows 7:** haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.

Selección del tamaño de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel**.

Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Personalizado**.
5. Escriba un nombre para el tamaño personalizado y especifique las dimensiones.

- El ancho es el extremo corto del papel.
- La longitud es el extremo largo del papel.

NOTA: Cargue siempre el papel en las bandejas introduciendo primero el extremo corto.

6. Haga clic en el botón **Guardar** y luego haga clic en el botón **Cerrar**.

Impresión de filigranas (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Efectos**.
4. Seleccione una filigrana en la lista desplegable **Marcas de agua**.

   Si desea añadir una filigrana nueva a la lista, haga clic en el botón **Editar**. Especifique la configuración para la filigrana y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Para imprimir la filigrana sólo en la primera página, active la casilla de verificación **Sólo en la primera página**. Si no lo hace, la filigrana se imprimirá en todas las páginas.

Tareas de impresión adicionales (Mac OS X)

Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X)

1. Si el trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando el botón Cancelar ✕ del panel de control del producto.

   NOTA: Al pulsar el botón Cancelar ✕ se borra el trabajo que el producto esté procesando en ese momento. Si hay más de un trabajo de impresión en espera y pulsa el botón Cancelar ✕, se borrará el trabajo de impresión que aparezca en ese momento en el panel de control del producto.

2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.

   - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
   - **Cola de impresión de Mac:** abra la cola de impresión haciendo doble clic en el icono del producto del Dock. Resalte el trabajo de impresión y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Selección del tamaño de papel (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.

Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. En la lista desplegable **Tamaño del papel**, seleccione la opción **Administrar tamaños personalizados**.
5. Especifique las dimensiones de la página y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.

Impresión de filigranas (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Marcas de agua**.
4. En el menú **Modo**, seleccione el tipo de filigrana que desee aplicar. Seleccione la opción **Marca de agua** para imprimir un mensaje semitransparente. Seleccione la opción **Superponer** para imprimir un mensaje que no sea transparente.
5. En el menú **Páginas**, elija entre imprimir la filigrana en todas las páginas o sólo en la primera página.

6. En el menú **Texto**, seleccione uno de los mensajes estándar o bien seleccione la opción **Personalizado** para escribir otro mensaje distinto en el cuadro.
7. Seleccione las opciones para el resto de la configuración.

Creación de impresiones de calidad de archivo

La impresión para archivar genera impresiones que no es probable que se manchen o acumulen polvo. Utilice la impresión para archivar para crear documentos que desee conservar o archivar.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Toque el menú Servicio.
3. Toque el botón Impr en archiv y, a continuación, toque el botón Activado.

Impresión en color

Uso de la opción HP EasyColor

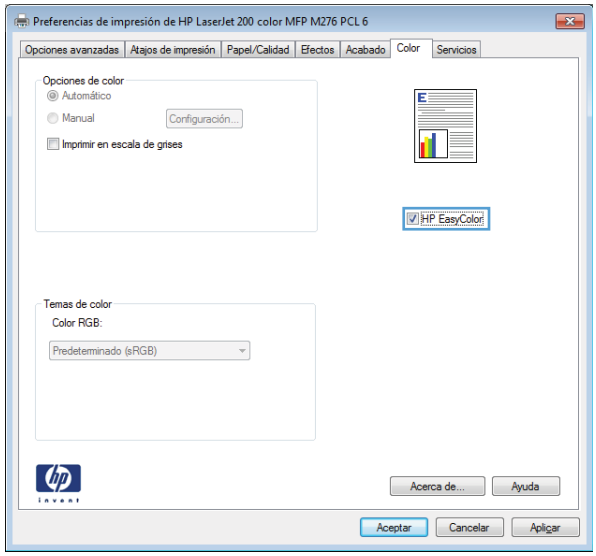
Si utiliza el controlador de impresora HP PCL 6 para Windows, la tecnología **HP EasyColor** mejora de forma automática los documentos con contenido de distinta naturaleza que se imprimen desde programas de Microsoft Office. Esta tecnología escanea los documentos y ajusta automáticamente las imágenes fotográficas en formato .JPEG o formato .PNG. La tecnología **HP EasyColor** mejora la imagen completa de una sola vez en lugar de dividirla en varios fragmentos. De este modo, mejora la uniformidad del color, se obtienen detalles más nítidos y se imprime con más rapidez.

Si utiliza el controlador de impresora HP PostScript para Mac, la tecnología **HP EasyColor** escanea todos los documentos y ajusta automáticamente todas las imágenes fotográficas con los mismos resultados fotográficos mejorados.

En el ejemplo siguiente, las imágenes de la izquierda se han creado sin usar la opción **HP EasyColor**. Las imágenes de la derecha demuestran las mejoras conseguidas al emplear la opción **HP EasyColor**.

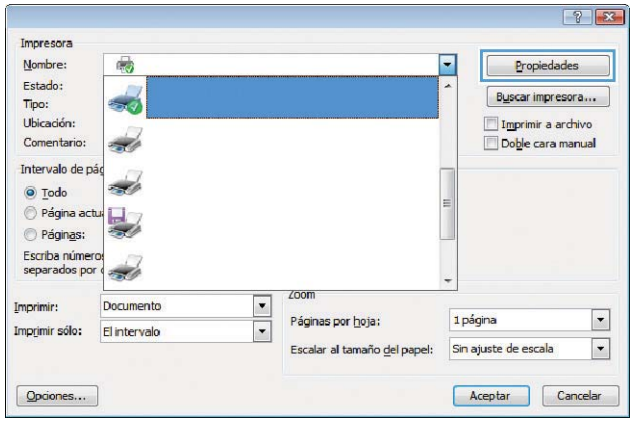
Bring your photos to LIFE
powered by hp EasyColor and the UPD
Bring your photos to LIFE
powered by hp EasyColor and the UPD

La opción **HP EasyColor** está activada de forma predeterminada en el controlador de impresora HP PCL 6 y en el controlador de impresora HP Mac Postscript, por lo que no hace falta aplicar ajustes de color manuales. Si desea desactivar la opción a fin de ajustar manualmente la configuración del color, abra la pestaña **Color** en el controlador de Windows o la pestaña **Color/calidad de impresión** en el controlador de Mac y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.



Cambio de las opciones de color (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

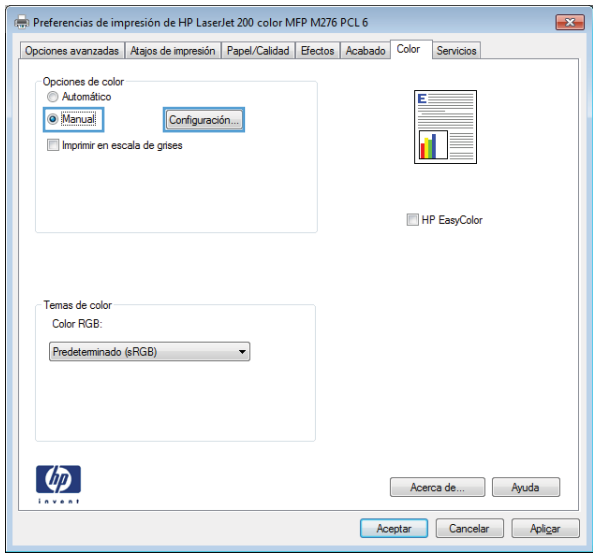


3. Haga clic en la ficha **Color**.

4. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.

   - Configuración **Automático**: Seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
   - Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color independiente de otras configuraciones.

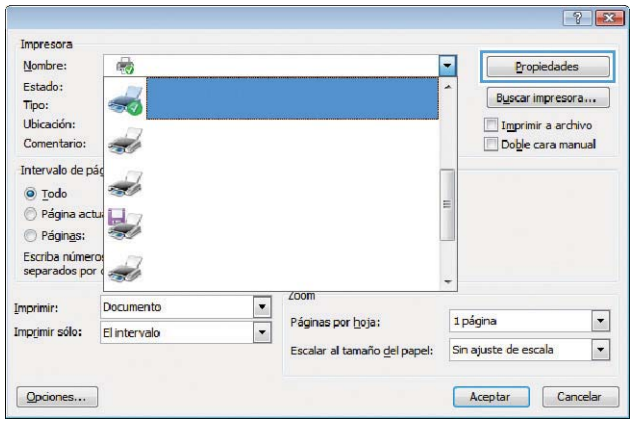
     NOTA: El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.



5. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

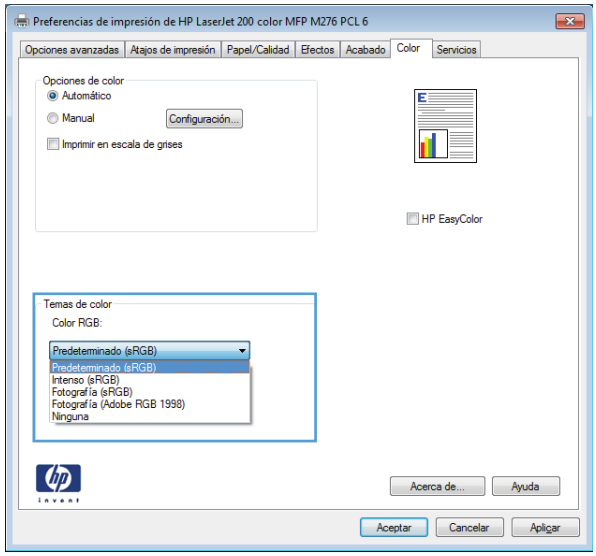
Cambio del tema de color para un trabajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Color**.

4. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.



- **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
- **Intenso**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
- **Fotografía**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRBG). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
- **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
- **Ninguno**: no se utiliza ningún tema de color.

Cambio de las opciones de color (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Color/calidad de impresión**.
4. Abra el menú **Avanzado**.
5. Ajuste los valores individuales para texto, gráficos y fotografías.

Opciones manuales de color

Utilice las opciones manuales de color para ajustar las opciones **Grises neutros**, **Medios tonos** y **Control de bordes** para texto, gráficos y fotografías.

Tabla 3-1 Opciones manuales de color

Descripción del ajuste	Opciones del ajuste
Control de bordes La configuración **Control de bordes** determina el procesamiento de los bordes. El control de bordes consta de dos componentes: impresión adaptable a medios tonos y captura. La impresión adaptable a medios tonos aumenta la nitidez de los bordes. La captura reduce el efecto del fallo de registro de los niveles de color mediante una ligera superposición de los bordes de objetos adyacentes.	• La opción **Desac.** desactiva tanto la captura como la impresión adaptable a medios tonos. • **Luz** configura la captura a un nivel mínimo. La impresión adaptable a medios tonos está activada. • **Normal** establece la captura en un nivel medio. La impresión adaptable a medios tonos está activada. • **Máximo** es la configuración de captura más agresiva. La impresión adaptable a medios tonos está activada.

Tabla 3-1 Opciones manuales de color (continuación)

Descripción del ajuste	Opciones del ajuste
Medios tonos Las opciones de **Medios tonos** afectan a la claridad y la resolución de la impresión.	• **Uniforme** proporciona mejores resultados para áreas de impresión extensas y continuas, y suaviza las gradaciones de color para mejorar las fotografías. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir áreas impresas de forma suave y uniforme. • **Detalle** es útil para textos y gráficos que requieran distinciones claras entre líneas o colores, o imágenes que contienen un patrón o gran nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir bordes nítidos y pequeños detalles.
Grises neutros La configuración **Grises neutros** determina el método para generar los colores grises que se usan en textos, gráficos y fotografías.	• **Sólo en negro** genera colores neutros (grises y negro) usando sólo el tóner negro. Esta opción garantiza colores neutros sin una pátina de color. Esta opción es la óptima para documentos y gráficos en escala de grises. • **4 colores** genera colores neutrales (grises y negro) mediante la combinación de los cuatro colores del tóner. Este método produce gradientes y transiciones más suaves a otros colores y el negro más oscuro.

Coincidencia de colores

Para la mayoría de los usuarios, el mejor método de hacer corresponder los colores es imprimir en sRGB (rojo-verde-azul).

El proceso de hacer coincidir los colores de salida de la impresora con los que se ven en la pantalla del equipo es complicado debido a que las impresoras y los monitores de equipo utilizan distintos métodos para producir colores. Los monitores *muestran* los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde, azul), mientras que las impresoras *imprimen* colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Diversos factores pueden influir en la capacidad de obtener colores impresos que coincidan con los del monitor:

- Soportes de impresión
- Colorantes de la impresora (por ejemplo, tintas o tóner)
- Proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de inyección de tinta, imprenta o láser)
- Iluminación ambiente
- Diferencias personales en la percepción de colores
- Programas de software
- Controladores de la impresora
- Sistemas operativos de los equipos
- Monitores
- Tarjetas y controladores de vídeo
- Entorno de funcionamiento (por ejemplo, humedad)

Tenga en cuenta estos factores cuando los colores de la pantalla no sean idénticos a los colores impresos.

Impresión de texto a color en negro (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir todo el texto en negro**. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Uso de HP ePrint

1. Para utilizar HP ePrint debe activar los servicios Web de HP.

   a. En la pantalla de inicio, toque el botón Servicios Web .

   b. Toque el botón Activar servicios Web.

   Al activar los servicios Web, el producto imprimirá una hoja de información que incluye el código del producto e instrucciones para registrarse en www.hpeprintcenter.com.

2. Cuando haya registrado el producto, utilice el sitio Web de HP ePrintCenter para definir la configuración de seguridad y configurar los valores de impresión predeterminados para todos los trabajos de HP ePrint enviados a este producto.

   a. Vaya a www.hpeprintcenter.com.

   b. Haga clic en el botón **Registro** y, a continuación, introduzca la información de registro de HP ePrintCenter o cree una cuenta nueva.

   c. Seleccione su producto en la lista o haga clic en **+ Agregar impresora** para añadirlo. Para añadir el producto necesitará el código de la impresora. Se trata del segmento de la dirección de correo electrónico del producto que aparece delante del símbolo @.

   NOTA: Este código solo es válido durante 24 horas desde la activación de los servicios Web de HP. Si caduca, siga las instrucciones para volver a activar los servicios Web de HP y conseguir un código nuevo.

   d. Para evitar que el producto imprima documentos no deseados, haga clic en **Ajustes de ePrint** y, a continuación, haga clic en la ficha **Remitentes autorizados**. Haga clic en **Sólo remitentes habilitados** y, a continuación, agregue las direcciones de correo electrónico desde las que desea habilitar los trabajos de ePrint.

   e. Para configurar los ajustes predeterminados de todos los trabajos de ePrint enviados al producto, haga clic en **Ajustes de ePrint** > **Opciones de impresión** y, a continuación, seleccione los ajustes que desea utilizar.

3. Para imprimir un documento, adjúntelo a un mensaje de correo electrónico y envíelo a la dirección de correo electrónico del producto.

uso de AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o superior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o posterior) o iPod touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones:

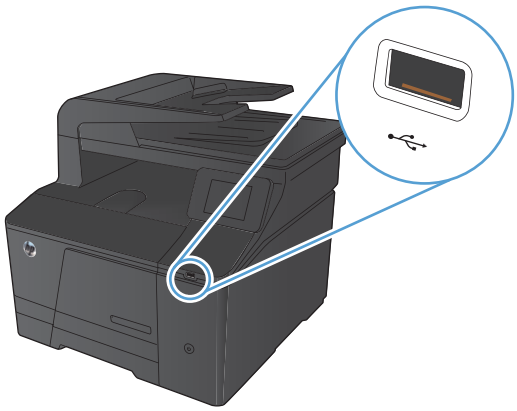
- Mail
- Fotografías
- Safari
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado con una red. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite www.hp.com/go/airprint.

NOTA: Puede ser necesario actualizar el firmware del producto para utilizar AirPrint. Visite www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.

Impresión directa desde USB

1. Inserte la unidad USB en el puerto USB situado en la parte frontal del producto.



2. Se abrirá el menú Unidad flash USB. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones.
   - Imp. documentos
   - Ver e imprimir fotos
   - Escan. a unidad USB
3. Para imprimir un documento, toque la pantalla Imp. documentos y después toque el nombre de la carpeta de la unidad USB donde está almacenado el documento. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón Impresión para imprimir el documento.
4. Para imprimir fotografías, toque la pantalla Ver e imprimir fotos y después toque la imagen de vista previa de cada fotografía que desee imprimir. Toque el botón Hecho. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón Impresión para imprimir las fotografías.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y, a continuación, extraiga la unidad USB.

4 Copiar

- Realización de una copia individual
- Realización de varias copias
- Copia de un original de varias páginas
- Clasificar un trabajo de copia
- Copia a doble cara (dúplex)
- Reducción o ampliación de copias
- Realización de copias en blanco y negro o en color
- Copia de tarjetas de identificación
- Optimización de la calidad de copia
- Ajuste de la claridad u oscuridad de las copias
- Ajuste de la imagen de copia
- Copia en modo borrador
- Definición del tamaño y tipo de papel para copiar en papel especial
- Configuración de nuevos valores de copia predeterminados
- Restauración de la configuración predeterminada de copia

Realización de una copia individual

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Realización de varias copias

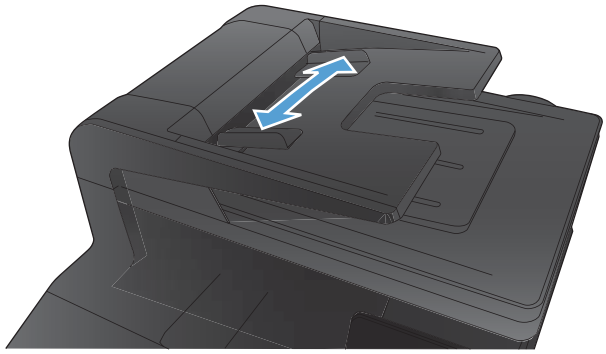
1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque las flechas para cambiar el número de copias, o toque el número existente e introduzca el número de copias.
4. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Copia de un original de varias páginas

1. Inserte los documentos originales en el alimentador de documentos con la cara de impresión hacia arriba.

2. Coloque las guías para que se ajusten al papel.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
4. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Clasificar un trabajo de copia

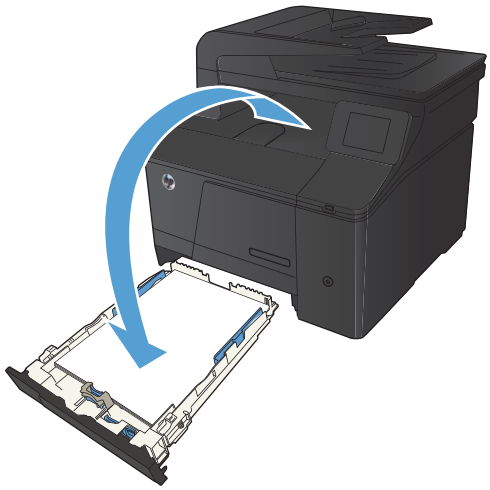
1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque el botón Config y desplácese para tocar el botón Compag.. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Copia a doble cara (dúplex)

1. Coloque la primera página del documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.
4. Retire la copia impresa de la bandeja de salida y cargue las páginas en la bandeja 1 con la cara impresa hacia abajo y el borde superior en la parte posterior de la bandeja.



5. Coloque la siguiente página del documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

6. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
7. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.
8. Repita estos pasos hasta que termine la copia.

Reducción o ampliación de copias

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque el botón Config y, a continuación, toque el botón Reducir/Ampliar. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Realización de copias en blanco y negro o en color

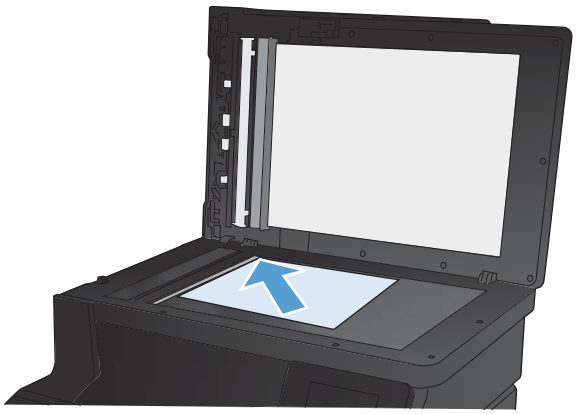
1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Copia de tarjetas de identificación

Utilice la función Copia de Id. para copiar las dos caras de una tarjeta de identificación u otros documentos de tamaño reducido en la misma cara de una hoja de papel. El producto le pedirá que copie la primera cara y que después coloque la segunda cara en un área diferente del cristal del escáner para copiarla. El producto imprime ambas imágenes simultáneamente.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner.



2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque el botón Copia de Id..
4. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.
5. El producto le pedirá que coloque la siguiente página en un área diferente del cristal del escáner.

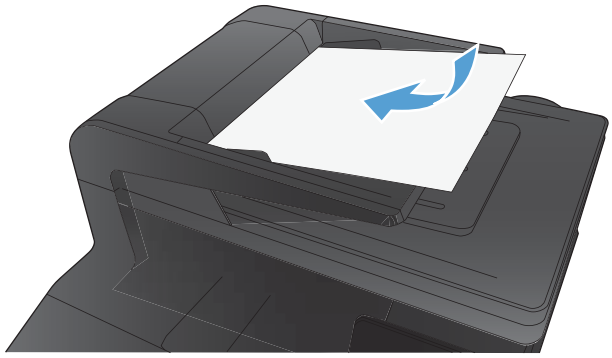
6. Toque el botón Aceptar si tiene más páginas que copiar, o toque el botón Hecho si es la última página.
7. El producto copiará todas las páginas en una cara del papel.

Optimización de la calidad de copia

Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- Sel. autom.: Utilice este ajuste cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
- Mezclado: Utilice este ajuste para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- Texto: Utilice este ajuste para los documentos que contengan texto principalmente.
- Imagen: Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.



2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque el botón Config y desplácese para tocar el botón Optimizar. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y después toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Ajuste de la claridad u oscuridad de las copias

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. En la pantalla de resumen, utilice los botones de flecha para ajustar el valor.
4. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Ajuste de la imagen de copia

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque el botón Config.
4. Desplácese hasta el botón Ajuste de imagen y tóquelo.
5. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.
   - Brillo: Ajusta la claridad u oscuridad.
   - Contraste: Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
   - Nitidez: Ajusta la nitidez de los caracteres.
   - Eliminación de fondo: Ajusta la oscuridad del fondo de la imagen. Esto es especialmente útil en el caso de documentos originales impresos en papel de color.
   - Balance color: Ajusta los tonos de rojo, verde y azul.
   - Nivel grises: Ajusta la intensidad de los colores.
6. Toque los botones — o + para ajustar el valor del parámetro y, a continuación, toque el botón Aceptar.
7. Ajuste otro parámetro o toque el botón Flecha hacia atrás para volver al menú principal de copia.
8. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Copia en modo borrador

El uso del modo borrador permite utilizar menos tóner. Sin embargo, al utilizar esta opción también se puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda utilizar siempre el modo borrador. Si el modo borrador se utiliza todo el tiempo, las partes mecánicas del cartucho de tóner podrían desgastarse antes que el consumible del tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque el botón Config.
4. Desplácese hasta el botón M. borrador y tóquelo.
5. Toque el botón Activado.
6. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Definición del tamaño y tipo de papel para copiar en papel especial

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.

2. Toque el botón Config y desplácese para tocar el botón Papel.
3. En la lista de tamaños de papel, toque el nombre del tamaño de papel cargado en la bandeja 1.
4. En la lista de tipos de papel, toque el nombre del tipo de papel cargado en la bandeja 1.
5. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Configuración de nuevos valores de copia predeterminados

Se puede guardar cualquier combinación de valores de copia para utilizarlos como predeterminados para todos los trabajos.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.

2. Toque el botón Config.
3. Configure los valores de copia según sus preferencias y, a continuación, desplácese al botón Est. nuevos val. pred. y tóquelo.
4. Toque el botón Sí.

Restauración de la configuración predeterminada de copia

Utilice este procedimiento para restaurar la configuración de copia predeterminada de fábrica.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.

2. Toque el botón Config.
3. Desplácese hasta el botón Rest. val. predet. y tóquelo.
4. Toque el botón Aceptar para restaurar los valores predeterminados.

5 Escanear

- Escaneado mediante el software HP Scan (Windows)
- Escaneado mediante el software HP Scan (Mac OS X)
- Escaneado a una unidad flash USB
- Escanear a una carpeta de red
- Escaneado a correo electrónico
- Escaneo mediante otro software

Escaneado mediante el software HP Scan (Windows)

1. Haga doble clic en el icono de **HP Scan** del escritorio del equipo.
2. Seleccione un acceso directo de escaneado y cambie los ajustes si es necesario.
3. Haga clic en **Escanear**.

NOTA: Haga clic en **Configuración avanzada** para obtener acceso a más opciones.

Haga clic en **Crear nuevo atajo** para crear un conjunto de ajustes personalizado y guardarlo en la lista de accesos directos.

Escaneado mediante el software HP Scan (Mac OS X)

1. Abra la carpeta **Aplicaciones** y, después, haga clic en **Hewlett-Packard**. Haga doble clic en **HP Scan**.
2. Abra el menú **HP Scan** y, a continuación, haga clic en **Preferencias**. En el menú emergente **Escáner**, seleccione este producto de la lista y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
3. Para utilizar los valores predeterminados estándar, que producen resultados aceptables para imágenes y texto, haga clic en el botón **Escanear**.

   Para utilizar los valores predeterminados optimizados para imágenes o documentos de texto, seleccione un valor predeterminado del menú emergente **Valores predeterminados de escaneado**. Para ajustar las opciones, haga clic en el botón **Editar**. Cuando esté listo para escanear, haga clic en el botón **Escanear**.
4. Para escanear más páginas, cargue la página siguiente y, a continuación, haga clic en **Escanear**. Haga clic en **Incluir en la lista** para añadir las páginas nuevas a la lista actual. Repita estos pasos hasta haber escaneado todas las páginas.
5. Haga clic en el botón **Guardar** y, a continuación, busque la carpeta del equipo donde desea guardar el archivo.

NOTA: Para imprimir las imágenes escaneadas, haga clic en el botón **Imprimir**.

Escaneado a una unidad flash USB

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.
2. Inserte una unidad flash USB en el puerto situado en la parte frontal del producto.
3. En la pantalla de inicio, toque el botón Escanear.
4. Toque la pantalla Escan. a unidad USB.
5. Toque el botón Escanear para escanear y guardar el archivo. El producto creará una carpeta denominada **HP** en la unidad USB y guardará el archivo en formato .PDF o .JPG utilizando un nombre de archivo generado automáticamente.

NOTA: Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores.

Escanear a una carpeta de red

Utilice el panel de control del producto para escanear un archivo a una carpeta en la red. El producto debe estar conectado a una red para utilizar esta función.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.
2. En la pantalla de inicio, toque el botón Escanear.
3. Toque la opción Explorar para carpeta de red.
4. En la lista de carpetas de red, seleccione la carpeta en la que desea guardar el archivo.
5. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneado.
   - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón Config y, a continuación, cambie los ajustes.
   - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
6. Pulse el botón Escanear para iniciar el trabajo de escaneado.

Escaneado a correo electrónico

Utilice el panel de control del producto para escanear un archivo directamente a una dirección de correo electrónico. El archivo escaneado se envía a la dirección como un adjunto en el mensaje de correo. El producto debe estar conectado a una red para utilizar esta función.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.
2. En la pantalla de inicio, toque el botón Escanear.
3. Toque la opción Escaneo para correo electrónico.
4. En la lista de direcciones de correo electrónico, seleccione la dirección de correo electrónico a donde desea enviar el archivo.
5. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneado.
   - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón Config y, a continuación, cambie los ajustes.
   - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
6. Pulse el botón Escanear para iniciar el trabajo de escaneado.

Escaneo mediante otro software

El producto es compatible con TWAIN y con Windows Imaging Application (WIA). El producto funciona con programas basados en Windows que admitan dispositivos de escaneado compatibles con TWAIN o WIA y con programas basados en Macintosh que admitan dispositivos de escaneado compatibles con TWAIN.

Mientras se encuentra en el programa compatible con TWAIN o WIA, puede tener acceso a la función de escaneado y escanear una imagen directamente en el programa abierto. Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda o la documentación que acompañan al programa de software compatible con TWAIN o WIA.

Escanear desde un programa compatible con TWAIN

Normalmente, un programa de software es compatible con TWAIN si dispone de un comando como **Adquirir**, **Adquirir archivo**, **Escanear**, **Importar nuevo objeto**, **Insertar desde** o **Escáner**. Si no está seguro de que el programa sea compatible o si desconoce cómo se llama el comando, consulte la ayuda o la documentación del programa de software.

Al escanear desde un programa compatible con TWAIN, el programa de software HP Scan podría iniciarse automáticamente. Si el programa HP Scan se inicia, podrá realizar cambios en la vista previa de la imagen. Si el programa no se inicia de forma automática, la imagen pasa al programa compatible con TWAIN inmediatamente.

Inicie el escaneado desde el programa compatible con TWAIN. Consulte la ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben utilizar.

Escaneo desde un programa compatible con WIA

WIA es otra forma de escanear una imagen directamente a un programa de software. En lugar del software HP Scan, WIA utiliza software de Microsoft para escanear.

Normalmente, un programa de software es compatible con WIA si dispone de un comando como **Imagen/ Desde escáner o cámara** en los menús **Insertar** o **Archivo**. Si no está seguro de que el programa sea compatible con WIA, consulte la ayuda o la documentación del programa de software.

Inicie el escaneado desde el programa compatible con WIA. Consulte la ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben utilizar.

O bien

En el panel de control de Windows, en la carpeta **Escáneres y cámaras** (situada dentro de la carpeta **Hardware y sonido** en Windows Vista y Windows 7), haga doble clic en el icono del producto. De este modo se abre el asistente estándar para WIA de Microsoft, el cual permite escanear a un archivo.

6 Fax

- Conexión del fax a una línea telefónica
- Configurar el fax con un contestador automático
- Configuración del fax con un teléfono de extensión
- Configuración de fax independiente
- Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax
- Uso de caracteres especiales en los encabezados de los faxes
- Uso de la agenda telefónica
- Configuración de los ajustes de envío de fax
- Configurar los ajustes de recepción de faxes
- Configurar sondeo de faxes
- Utilizar el fax
- Resolver problemas de fax

Conexión del fax a una línea telefónica

1. Conecte el cable del teléfono al puerto de línea del producto y a la toma de teléfono de la pared.

El producto es un dispositivo analógico. HP recomienda utilizar el producto con una línea de teléfono analógica exclusiva.

NOTA: En algunos países/algunas regiones puede que sea necesario utilizar el adaptador del cable de teléfono incluido con el producto.

Configurar el fax con un contestador automático

- Establezca la configuración de tonos de respuesta del dispositivo con un tono más, como mínimo, que el número de tonos establecido para el contestador automático.
- Si el contestador automático está conectado a la misma línea de teléfono pero en una clavija diferente (en otra habitación, por ejemplo), eso podría interferir en la capacidad del producto para recibir faxes.

Configuración del fax con un teléfono de extensión

Con esta configuración activada, puede alertar al producto para que responda a la llamada de fax entrante pulsando 1-2-3 en el teclado numérico del teléfono. La configuración predeterminada es Activado. Desactive esta configuración sólo si utiliza la marcación por pulsos o si dispone de un servicio de la compañía telefónica que utilice también la secuencia 1-2-3. El servicio de la compañía telefónica no funciona si entra en conflicto con el producto.

1. En el panel de control, toque el botón Configurar.
2. Desplácese hasta el menú Configurar fax y tóquelo.
3. Desplácese hasta el botón Config. avanzada y tóquelo.
4. Desplácese hasta el botón Extensión telef. y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.

Configuración de fax independiente

1. Desembale el producto y configúrelo.
2. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
3. Toque el menú Configurar fax.
4. Toque el botón Utilidad de config. de fax.
5. Siga las indicaciones que aparecen en pantalla y seleccione la respuesta correcta para cada pregunta.

NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

NOTA: El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 25.

Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax

Uso del panel de control

Para utilizar el panel de control con el fin de configurar la fecha, la hora y el encabezado del fax, siga estos pasos:

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. básica.
4. Desplácese hasta el botón Hora/Fecha y tóquelo.
5. Seleccione el formato de 12 o de 24 horas.
6. Utilice el teclado para introducir la hora actual y, a continuación, toque el botón Aceptar.
7. Seleccione el formato de fecha.
8. Utilice el teclado para introducir la fecha actual y, a continuación, toque el botón Aceptar.
9. Toque el menú Encab. fax.
10. Utilice el teclado para introducir el número de fax y, a continuación, toque el botón Aceptar.

NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

11. Utilice el teclado para introducir el nombre o el encabezado de la empresa y, a continuación, toque el botón Aceptar.

NOTA: El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 25.

Uso del Asistente de configuración de fax de HP

Si no ha realizado el proceso de configuración del fax al instalar el software, puede hacerlo en cualquier momento con el Asistente de configuración de fax de HP.

1. Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP**, después en el nombre del producto y, a continuación, en **Asistente de configuración de fax de HP**.
3. Siga las instrucciones del Asistente de configuración de fax de HP para configurar los ajustes del fax.

Uso de caracteres especiales en los encabezados de los faxes

Cuando utilice el panel de control para introducir su nombre en el encabezado o para especificar un nombre para una tecla de un toque, entrada de marcado rápido o entrada de marcado de grupo, toque el botón 123 para abrir un teclado que contiene caracteres especiales.

Uso de la agenda telefónica

Puede almacenar los números de fax que utiliza con más frecuencia (hasta 120 entradas) como números de fax individuales o como grupos de números de fax.

Utilización del panel de control para crear y editar la agenda telefónica de faxes

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.

2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Config. agenda.
4. Toque el botón Conf. individual para crear una entrada de marcado rápido.
5. Toque un número de la lista que esté sin asignar.
6. Utilice el teclado para introducir un nombre para la entrada y, a continuación, toque el botón Aceptar.
7. Utilice el teclado para introducir el número de fax de la entrada y, a continuación, toque el botón Aceptar.

Importación o exportación de los contactos de Microsoft Outlook a la agenda telefónica de faxes

1. Abra **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en **Fax** y, a continuación, en **Agenda telefónica de faxes**.
3. Desplácese hasta la agenda telefónica del programa y, a continuación, haga clic en **Importar/Exportar agenda telefónica**.

Utilizar los datos de la agenda telefónica de otros programas

NOTA: Para poder importar una agenda telefónica de otro programa, tendrá que emplear la función de exportación del mismo.

HP Device Toolbox puede importar información de contacto de las agendas telefónicas de los siguientes programas de software.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Agendas telefónicas exportadas previamente desde el software ToolboxFX de otro producto HP

Eliminación de entradas de agenda telefónica

Puede eliminar todas las entradas de la agenda telefónica programadas en el producto.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Una vez que se eliminan las entradas de la agenda telefónica, no se pueden recuperar.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.

2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Config. agenda.
4. Toque el botón Eliminar entrada. O bien, para eliminar todas las entradas, toque el botón Elim. todas entradas.
5. Toque la entrada que desea eliminar.

Creación y edición de entradas de marcado rápido

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.

2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Config. agenda.
4. Toque el botón Conf. individual.
5. Toque un número de la lista que esté sin asignar.
6. Utilice el teclado para introducir un nombre para la entrada y después toque el botón Aceptar.
7. Utilice el teclado para introducir el número de fax de la entrada y después toque el botón Aceptar.

Eliminación de entradas de marcado rápido

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Config. agenda.
4. Toque el botón Eliminar entrada. O bien, para eliminar todas las entradas, toque el botón Elim. todas entradas.
5. Toque la entrada que desea eliminar.

Crear y editar entradas de marcado de grupo

1. Cree una entrada individual por cada número de fax que desee introducir en el grupo.
   a. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
   b. Toque el botón Menú Fax.
   c. Toque el botón Config. agenda.
   d. Toque el botón Conf. individual.

e. Toque un número de la lista que esté sin asignar.

f. Utilice el teclado para introducir un nombre para la entrada y, a continuación, toque el botón Aceptar.

g. Utilice el teclado para introducir el número de fax de la entrada y, a continuación, toque el botón Aceptar.

2. En el menú Config. agenda, toque el botón Config. grupo.

3. Toque un número de la lista que esté sin asignar.

4. Utilice el teclado para introducir el nombre del grupo y, a continuación, toque el botón Aceptar.

5. Toque el nombre de cada entrada individual que desee incluir en el grupo. Cuando termine, toque el botón Selec. finalizada.

Eliminar entradas de marcado de grupo

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.

2. Toque el botón Menú Fax.

3. Toque el botón Config. agenda.

4. Toque el botón Eliminar entrada. O bien, para eliminar todas las entradas, toque el botón Elim. todas entradas.

5. Toque la entrada que desea eliminar.

Configuración de los ajustes de envío de fax

Configuración de opciones y símbolos de marcado especiales

Puede insertar pausas en un número de fax que esté marcando. Las pausas suelen ser necesarias cuando se realizan llamadas internacionales o cuando se conecta a una línea externa.

Símbolo especial	Botón	Descripción
Pausa de marcado		El botón de volver a marcar/pausa forma parte del teclado del panel de control y sirve para introducir un número de fax. También puede tocar el botón de coma para insertar una pausa de marcado.
Pausa para tono de marcado		El botón W sólo está disponible cuando se está introduciendo el número de fax de una entrada de la agenda telefónica. Este carácter hace que el producto espere a obtener un tono de marcado antes de marcar el resto del número de teléfono.
Transferencia de llamadas		El botón R sólo está disponible cuando se está introduciendo el número de fax de una entrada de la agenda telefónica. Este carácter hace que el producto inserte una transferencia de llamada.

Configuración de prefijos de marcado

Un prefijo de marcado es un número o grupo de números que se agregan automáticamente al comienzo de cada número de fax que se introduce en el panel de control o desde el software. El número máximo de caracteres para un prefijo de marcado es de 50.

El valor predeterminado es Desactivado. Puede que desee activar este valor e introducir un prefijo si, por ejemplo, tiene que marcar un número, como por ejemplo 9, para obtener acceso a una línea telefónica externa del sistema telefónico de la compañía. Cuando este valor está activado, puede marcar un número de fax sin el prefijo de marcado mediante marcado manual.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. básica.
4. Desplácese hasta el botón Marcar prefijo y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.
5. Utilice el teclado para introducir el prefijo y, a continuación, toque el botón Aceptar. Puede utilizar números, pausas y símbolos de marcado.

Configuración de la detección del tono de marcado

Normalmente, el producto comienza a marcar un número de fax inmediatamente. Si utiliza el producto en la misma línea que el teléfono, active la configuración de detección del tono de marcado. De esta forma evitará que el producto intente enviar un fax mientras alguien utiliza el teléfono.

La configuración predeterminada de fábrica para la detección del tono de marcado es Activado en el caso de Francia y de Hungría, y Desactivado para el resto de países/regiones.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.

3. Toque el menú Config. avanzada.

4. Desplácese hasta el botón Det. tono marcado y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.

Marcación por tonos o marcación por pulsos

Utilice este procedimiento para establecer el modo de marcación del producto por tonos o por pulsos. La configuración predeterminada de fábrica es Tonos. No cambie esta configuración a menos que sepa que la línea de teléfono no puede utilizar la marcación por tonos.

NOTA: La opción de marcación por pulsos no está disponible en todos los países/regiones.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

2. Toque el menú Configurar fax.

3. Toque el menú Config. avanzada.

4. Desplácese hasta el botón Modo marcación y tóquelo. A continuación, toque el botón Tonos o Pulsos.

Configuración del marcado automático y el intervalo entre rellamadas

Si el producto no ha podido enviar un fax debido a que el equipo de fax receptor no respondía o estaba ocupado, intentará repetir el marcado según las opciones de rellamada si está ocupado, rellamada al no obtener respuesta y rellamada si hay errores de comunicación.

Configurar la opción de rellamada si está ocupado

Si esta opción está activada, el producto vuelve a marcar automáticamente si recibe una señal de ocupado. La configuración predeterminada de fábrica para la opción de rellamada si está ocupado es Activado.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

2. Toque el menú Configurar fax.

3. Toque el menú Config. avanzada.

4. Desplácese hasta el botón Rellam. si ocpdo y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.

Configurar la opción de rellamada si no hay respuesta

Si esta opción está activada, el producto vuelve a marcar automáticamente si el equipo de fax receptor no responde. La configuración predeterminada de fábrica para la opción de rellamada si no hay respuesta es Desactivado.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

2. Toque el menú Configurar fax.

3. Toque el menú Config. avanzada.

4. Desplácese hasta el botón Rem. si no hay resp. y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.

Configurar la opción de rellamada si hay error de comunicación

Si esta opción está activada, el producto vuelve a marcar automáticamente si se produce algún tipo de error de comunicación. La configuración predeterminada de fábrica para la opción de rellamada si hay error de comunicación es Activado.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. avanzada.
4. Desplácese hasta el botón Remarcar si error com. y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.

Configurar la claridad/oscuridad y la resolución

Configurar el ajuste de claridad/oscuridad (contraste) predeterminado

El contraste afecta a la claridad y oscuridad de un fax saliente cuando se envía.

La configuración predeterminada de claridad/oscuridad es el contraste que se aplica normalmente a los documentos que se envían por fax. El graduador se coloca en el punto medio de forma predeterminada.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. avanzada.
4. Toque el botón + claro/+ oscuro y, a continuación, toque una de las flechas para ajustar el control deslizante.

Configurar los ajustes de resolución

NOTA: Al aumentar la resolución, aumenta el tamaño del fax. Los faxes más grandes aumentan el tiempo de envío y podrían exceder la memoria disponible en el producto.

Utilice este procedimiento para cambiar la resolución predeterminada de todos los trabajos de fax a uno de los ajustes siguientes:

- Estándar: Esta configuración ofrece la mínima calidad y el tiempo de transmisión más rápido.
- Fina: Esta configuración ofrece una mayor calidad de resolución que Estándar, que suele ser apropiada para documentos de texto.
- Superfina: Esta configuración es la mejor para documentos que combinan texto e imágenes. El tiempo de transmisión es mayor que en Fina pero menor que en Foto.
- Foto: Esta configuración produce las mejores imágenes, pero aumenta enormemente el tiempo de transmisión.

La configuración de resolución predeterminada de fábrica es Fina.

Establezca el valor de resolución predeterminado

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.

3. Toque el menú Config. avanzada.

4. Toque el botón Resolución fax y, a continuación, toque una de las opciones.

Plantillas de portadas

En el software de envío de faxes desde PC existen varias plantillas de portadas de fax personales y de trabajo.

NOTA: Las plantillas de portadas no se pueden modificar, pero sí se pueden editar los campos que contienen.

Configurar los códigos de facturación

Si la función de códigos de facturación está activada, el producto le solicitará que introduzca un código de facturación para cada fax. El producto incrementará el recuento de códigos de facturación por cada página de fax enviada; es decir, en todo tipo de faxes, salvo cuando se trate de recepciones de sondeo, de reenvío de faxes o de faxes descargados en el equipo. En caso de un fax de grupo o de marcado de grupo sin definir, el recuento de códigos de facturación del producto se incrementará en cada fax que se envíe correctamente a cada destino.

La configuración predeterminada de fábrica para la configuración de código de facturación es Desactivado. El código de facturación puede ser cualquier número del 1 al 250.

Establecer el valor del código de facturación

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

2. Toque el menú Configurar fax.

3. Toque el menú Config. avanzada.

4. Desplácese hasta el botón Códigos fact. y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.

Utilizar los códigos de facturación

1. Coloque el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.

3. Introduzca el número de fax o seleccione una entrada de marcado rápido o marcado de grupo.

4. Toque el botón Iniciar fax.

5. Introduzca el código de facturación y, a continuación, toque el botón Aceptar.

Imprimir el informe de códigos de facturación

El informe de códigos de facturación es una lista impresa de todos los códigos de facturación de fax y del número total de faxes que se han facturado a cada código.

NOTA: Una vez que el producto imprime este informe, borra todos los datos de facturación.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.

2. Toque el botón Menú Fax.

3. Toque el botón Informes de fax.
4. Desplácese hasta el botón Imprimir inf. factur y tóquelo.

Configurar los ajustes de recepción de faxes

Configurar el reenvío de faxes

Puede configurar el producto para que reenvíe los faxes entrantes a otro número de fax. Cuando el fax llega al producto, se almacena en la memoria. El producto marca a continuación el número de fax que se haya especificado y envía el fax. Si el producto no puede reenviar el fax a causa de un error (por ejemplo, si el número está ocupado) y los reintentos de rellamada no tienen éxito, el producto imprime el fax.

Si el producto se queda sin memoria mientras recibe un fax, finaliza el fax entrante y sólo reenvía las páginas y las páginas parciales que se hayan guardado en la memoria.

Cuando utiliza la función de reenvío de faxes, el producto (no el equipo) debe recibir los faxes y el modo de respuesta debe estar configurado en Automático.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Opciones de recepción.
4. Toque el botón Reenviar fax y, a continuación, toque el botón Activado.
5. Utilice el teclado para introducir el número de reenvío del fax y, a continuación, toque el botón Aceptar.

Configurar el modo de respuesta

Dependiendo de la situación, configure el modo de respuesta del producto como Automático, TAM, Fax/Tel o Alim. manual. La configuración predeterminada de fábrica es Automático.

- Automático: El producto responde a las llamadas entrantes después de un número de timbres especificado o tras reconocer los tonos especiales de fax.
- TAM: El producto no responde automáticamente a la llamada, sino que espera hasta detectar el tono de fax.
- Fax/Tel: El producto responde a las llamadas entrantes inmediatamente. Si detecta un tono de fax, procesa la llamada como un fax. Si no detecta el tono de fax, produce un sonido audible para avisarle y que responda a la llamada de voz entrante.
- Alim. manual: El producto nunca responde a las llamadas. El usuario tendrá que iniciar el proceso de recepción de faxes tocando el botón Iniciar fax en el panel de control o descolgando un teléfono conectado a la misma línea y marcando 1-2-3.

Para configurar o cambiar el modo de respuesta, complete los siguientes pasos.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar 🔧.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. básica.
4. Desplácese hasta el botón Modo respuesta y tóquelo; a continuación, toque el nombre de la opción que desea utilizar.

Bloquear o desbloquear números de fax

Si no desea recibir faxes de personas o compañías específicas, podrá bloquear hasta 30 números de fax desde el panel de control. Cuando se bloquea un número de fax y alguien le envía un fax desde ese número, en la pantalla del panel de control se indicará que el número está bloqueado, el fax no se imprimirá ni se guardará en la memoria. Los faxes recibidos de números bloqueados aparecen en el registro de actividades de fax como “desechados”. Los números de fax bloqueados se pueden desbloquear individualmente o todos a la vez.

NOTA: El remitente de un fax bloqueado no recibe notificación de que no se ha entregado el fax.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Opciones de recepción.
4. Toque el botón Bloq. faxes n/deseados.
5. Toque el botón Agregar número.
6. Utilice el teclado para introducir el número de fax que desea bloquear y, a continuación, toque el botón Aceptar.

Configuración del número de tonos de respuesta

Cuando el modo de respuesta se establece en Automático, la configuración de tonos de respuesta del producto determina el número de veces que suena el teléfono antes de que el producto responda a una llamada entrante.

Si el producto está conectado a una línea que recibe faxes y llamadas de voz (una línea compartida) y que utiliza asimismo un contestador automático, probablemente deba ajustar la configuración de tonos de respuesta. El número de tonos antes de la respuesta del producto debe ser mayor que el del contestador. Esto permite que el contestador automático responda a las llamadas entrantes y grabe un mensaje si se trata de una llamada de voz. Cuando el contestador responde a la llamada, el producto escucha la llamada y la contesta automáticamente si detecta tonos de fax.

El valor predeterminado para los tonos de respuesta es de cinco para EE.UU. y Canadá y dos para otros países/regiones.

Utilice la tabla siguiente para determinar el número de tonos de respuesta que usar.

Tipo de línea telefónica	Configuración recomendada de tonos de respuesta
Línea de fax exclusiva (sólo recibe llamadas de fax)	Establezca un número de tonos dentro del rango mostrado en la pantalla del panel de control. (El número máximo y mínimo de tonos permitidos varía según el país/la región.)
Una línea con dos números independientes y servicio de patrón de timbres	Uno o dos tonos. (Si dispone de un contestador automático o un buzón de voz de ordenador para el otro número de teléfono, asegúrese de que el producto se configura con un número de tonos mayor que el del sistema del contestador. Además, utilice la función de timbre distintivo para diferenciar entre llamadas de voz y faxes.)

Tipo de línea telefónica	Configuración recomendada de tonos de respuesta
Línea compartida (recibe tanto llamadas de fax como de voz) con sólo un teléfono conectado	Cinco tonos o más.
Línea compartida (recibe tanto llamadas de voz como de fax) con un contestador automático o un buzón de voz de ordenador conectados	Dos llamadas más que el contestador automático o el buzón de voz de ordenador.

Para establecer o cambiar el número de tonos para responder, siga estos pasos:

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. básica.
4. Toque el botón Nº tim. antes cont..
5. Utilice el teclado para introducir el número de tonos y, a continuación, pulse el botón Aceptar.

Configuración de un timbre distintivo

El servicio de timbres distintivos o patrones de timbres está disponible a través de algunas compañías telefónicas locales. El servicio le permite tener más de un número de teléfono en una sola línea. Cada número de teléfono tiene un patrón de timbres exclusivo, de modo que puede responder a las llamadas de voz y el producto puede responder a las llamadas de fax.

Si se abona a un servicio de patrón de timbres de su compañía telefónica, debe configurar el producto para que responda al patrón de timbres correcto. No todos los países/regiones admiten los patrones de timbres exclusivos. Póngase en contacto con su compañía telefónica para determinar si este servicio está disponible en su país/región.

NOTA: Si no dispone de un servicio de patrón de timbres y cambia la configuración de patrón de timbres a un valor diferente del predeterminado, Todos los tonos, es posible que el producto no reciba los faxes.

La configuración es la siguiente:

- Todos los tonos: El producto responde a cualquier llamada que venga de la línea telefónica.
- Sencillo: El producto responde a las llamadas que producen un patrón de timbre único.
- Doble: El producto responde a las llamadas que producen un patrón de timbre doble.
- Triple: El producto responde a las llamadas que producen un patrón de timbre triple.
- Doble y triple: El producto responde a las llamadas que producen un patrón de timbre doble o triple.

Para cambiar los patrones de timbres para la respuesta de llamadas, complete los pasos siguientes:

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. básica.
4. Toque el botón Timbre distintivo y, a continuación, toque el nombre de una de las opciones.

Uso de la reducción automática para los faxes entrantes

Si se activa la opción de ajuste a página, el producto reduce automáticamente los faxes largos hasta un 75% para ajustar la información al tamaño de papel predeterminado (por ejemplo, el fax se reduce del tamaño Legal a Carta).

Si la opción de ajuste a página está desactivada, los faxes largos se imprimirán a tamaño completo en varias páginas. La configuración predeterminada de fábrica para la reducción automática de los faxes entrantes es Activado.

Si tiene activada la opción Sello en fax, puede que también desee activar la opción de reducción automática. De esta forma, el tamaño de los faxes entrantes sólo se reduce ligeramente y se evita que el fechado de las páginas haga que cada página del fax se imprima en dos.

NOTA: Asegúrese de que la configuración del tamaño de papel predeterminado coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. avanzada.
4. Toque el botón Ajustar a pág. y, a continuación, toque el botón Activado.

Configuración de la reimpresión de fax

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. avanzada.
4. Desplácese hasta el botón Permitir reimpr. fax y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.

Configuración del volumen de los sonidos del fax

Controle el volumen de los sonidos del fax desde el panel de control. Puede realizar cambios en los siguientes sonidos:

- Volumen alarma
- Volumen timbre
- Vol. línea telefónica

Configuración del volumen de alarma, de la línea de teléfono y del timbre

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Config. sistema.
3. Toque el menú Ajustes volumen.
4. Toque el nombre del ajuste de volumen que desee cambiar y, a continuación, toque en una de las opciones. Repita este paso en cada ajuste de volumen.

Configuración de marcas de recepción de faxes

El producto imprime la información de identificación del remitente en la parte superior de cada fax recibido. También puede marcar el fax entrante con su propia información de encabezado para confirmar la fecha y la hora en las que se recibió el fax. La configuración predeterminada de fábrica para marcar faxes recibidos es Desactivado.

NOTA: La activación del ajuste de marcado de faxes recibidos puede aumentar el tamaño de la página y provocar que el producto imprima una segunda página.

NOTA: Esta opción sólo se aplica a los faxes recibidos que imprime el producto.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. avanzada.
4. Desplácese hasta el botón Sello en fax y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.

Configuración de la recepción confidencial

Cuando la función de recepción confidencial está activada, los faxes recibidos se almacenan en la memoria. Se requiere una contraseña para imprimir los faxes almacenados.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. avanzada.
4. Desplácese hasta el botón Recep. confiden. y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.
5. Si todavía no ha definido una contraseña del sistema, el producto le pedirá que cree una.

   NOTA: La contraseña del sistema distingue mayúsculas de minúsculas.

   a. Toque el botón Aceptar y utilice el teclado para introducir la contraseña del sistema.

   b. Toque el botón Aceptar, confirme la contraseña introduciéndola una segunda vez y, a continuación, toque el botón Aceptar para guardarla.

Configurar sondeo de faxes

Si alguien ha establecido el sondeo de un fax, puede solicitar que se envíe el fax a su producto. (Esto se conoce como sondear otro aparato).

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Opciones de recepción.

4. Toque el botón Recepción sondeo.
5. Utilice el teclado para introducir el número del fax que desea sondear y, a continuación, toque el botón Aceptar.

El producto marca el número del otro aparato de fax y solicita el fax.

Utilizar el fax

Programas de fax compatibles

El programa de fax del PC que se suministra con el producto es el único programa de fax de PC que funciona con el mismo. Para seguir utilizando un programa de fax de PC instalado anteriormente en el equipo, deberá utilizarse con el módem que ya está conectado al equipo; no funcionará a través del módem del producto.

Cancelar un fax

Siga estas instrucciones para cancelar un fax único que se está marcando actualmente o un fax que se está transmitiendo o recibiendo.

Cancelar el fax actual

Pulse el botón Cancelar ✕ en el panel de control. Se cancela cualquier página que no se haya transmitido. Al pulsar el botón Cancelar ✕ también se detienen los trabajos de marcado de grupo.

Cancelar un trabajo de fax pendiente

Utilice este procedimiento para cancelar un trabajo de fax en las situaciones siguientes:

- El producto espera para volver a llamar después de obtener una señal de línea ocupada, una llamada sin responder o un error de comunicación.
- El fax está programado para enviarse en un momento posterior.

Siga estos pasos para cancelar un trabajo de fax utilizando el menú Estado trbjo fax:

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Opciones de envío.
4. Toque el botón Estado trbjo fax.
5. Toque el número de fax del trabajo que desea cancelar.

Eliminar faxes de la memoria

Utilice este procedimiento sólo si le preocupa que alguien haya obtenido acceso al producto y haya intentado volver a imprimir los faxes de la memoria.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Además de borrar la memoria de reimpresión, este procedimiento borra cualquier fax que se esté enviando en ese momento, los faxes sin enviar pendientes de remarcado, los faxes programados para enviarse en un momento posterior y los faxes que no se han impreso o reenviado.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar 🔧.
2. Toque el menú Servicio.
3. Toque el menú Servicio de fax.
4. Toque el botón Borrar faxes guard..

Uso del fax en un sistema DSL, PBX o RDSI

Los productos de HP están específicamente diseñados para utilizarse en servicios de telefonía analógica tradicionales. No están diseñados para funcionar en servicios DSL, PBX, líneas RDSI o voz sobre IP, pero funcionan si se utiliza la configuración y el equipo adecuados.

NOTA: HP recomienda consultar las opciones de configuración DSL, PBX, RDSI y voz sobre IP al proveedor de servicios.

El producto HP LaserJet es un dispositivo analógico que no es compatible con todos los entornos de telefonía digital (a menos que se utilice un convertidor de digital a analógico). HP no garantiza que el producto sea compatible con entornos digitales o convertidores de digital a analógico.

DSL

Una línea de abonado digital (DSL) emplea una tecnología digital por cables de telefonía de cobre estándar. Este producto no es directamente compatible con ese tipo de señales digitales. No obstante, si se especifica la configuración durante el ajuste de DSL, la señal se puede separar de manera que parte del ancho de banda se utilice para transmitir una señal analógica (para voz y fax) mientras que el ancho de banda restante se emplea para transmitir datos digitales.

NOTA: No todos los faxes son compatibles con los servicios DSL. HP no garantiza que el producto sea compatible con todos los proveedores o líneas de servicio DSL.

Los módems DSL típicos utilizan un filtro para separar la comunicación por módem DSL de frecuencia más alta de la comunicación analógica por teléfono y fax módem de frecuencia más baja. Por lo tanto, normalmente es necesario utilizar un filtro con los teléfonos analógicos y los productos analógicos de fax que están conectados a una línea de teléfono que también utiliza un módem DSL. El proveedor del servicio DSL normalmente es quien proporciona ese filtro. Póngase en contacto con el proveedor de DSL para obtener más información o asistencia.

PBX

El producto es un dispositivo analógico que no es compatible con todos los entornos de telefonía digital. Tal vez sean necesarios convertidores o filtros de digital a analógico para la funcionalidad de fax. Si hubiera problemas de uso del fax en un entorno PBX, podría ser necesario ponerse en contacto con el proveedor de PBX para obtener asistencia. HP no garantiza que el producto sea compatible con entornos digitales o convertidores de digital a analógico.

Póngase en contacto con el proveedor de PBX para obtener más información o asistencia.

RDSI

El producto es un dispositivo analógico que no es compatible con todos los entornos de telefonía digital. Tal vez sean necesarios convertidores o filtros de digital a analógico para la funcionalidad de fax. Si hubiera problemas de uso del fax en un entorno RDSI, podría ser necesario ponerse en contacto con el proveedor del servicio RDSI para obtener asistencia. HP no garantiza que el producto sea compatible con entornos digitales RDSI o convertidores de digital a analógico.

Uso del fax en un servicio VoIP

Los servicios de voz sobre IP no suelen ser compatibles con los equipos de fax a menos que el proveedor indique de forma explícita que admite servicios de fax sobre IP.

Si se producen problemas en el producto para hacer funcionar el fax en una red de voz sobre IP, compruebe que todos los cables y ajustes sean correctos. Disminuir el ajuste de velocidad del fax tal vez permita que el producto envíe un fax a través de una red de voz sobre IP.

Si el proveedor de voz sobre IP ofrece un modo "de transferencia" para la conexión, se podrá obtener un rendimiento mejor del fax en voz sobre IP. Igualmente, si el proveedor ha añadido a la línea una función de "ruido aceptable", el rendimiento del fax podría mejorar si se desactiva esta función.

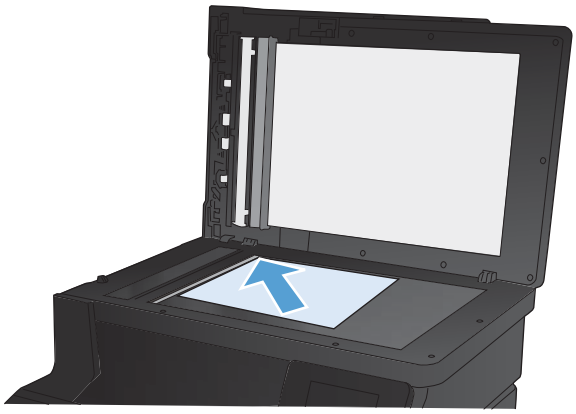
Si continúan los problemas de uso del fax, póngase en contacto con el proveedor de voz sobre IP.

La memoria del fax se mantiene en caso de pérdida de alimentación

La memoria flash protege contra la pérdida de datos si se produce una interrupción en la alimentación. Otros dispositivos de fax guardan las páginas en la RAM normal o en la RAM a corto plazo. La RAM normal pierde los datos de inmediato cuando se pierde potencia, mientras que la RAM a corto plazo pierde los datos unos 60 minutos después de que se produzca un fallo de alimentación. La memoria flash puede mantener sus datos durante años sin que se aplique potencia.

Envío de fax desde el escáner de superficie plana

1. Coloque el documento boca abajo sobre el cristal del escáner.



2. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
3. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
4. Toque el botón Iniciar fax.
5. El producto le pedirá que confirme que va a enviar el documento desde el cristal del escáner. Toque el botón Sí.
6. El producto le pedirá que cargue la primera página. Toque el botón Aceptar.
7. El producto escanea la primera página y le solicita que cargue otra página. Si el documento tiene varias páginas, toque el botón Sí. Continúe con este proceso hasta que haya escaneado todas las páginas.
8. Cuando haya escaneado la última página, toque el botón No del mensaje. El producto envía el fax.

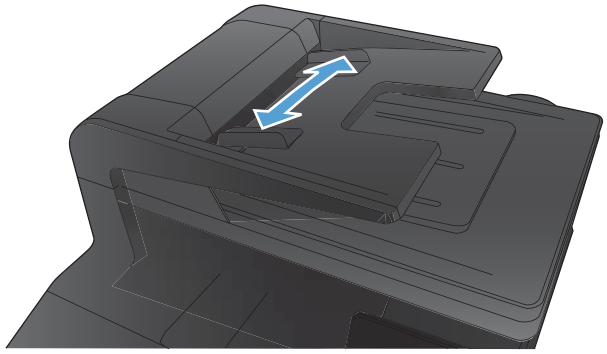
Envío de fax desde el alimentador de documentos

1. Inserte los documentos originales en el alimentador de documentos con la cara de impresión hacia arriba.

   NOTA: La capacidad del alimentador de documentos es de hasta 35 hojas de un soporte de impresión de 75 g/m^2 (20 libras).

   PRECAUCIÓN: Para evitar que se dañe el producto, no utilice originales que contengan cinta correctora, líquido corrector, clips o grapas. Tampoco cargue fotografías con un tamaño pequeño o de un material frágil en el alimentador de documentos.

2. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
4. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
5. Toque el botón Iniciar fax.

Utilizar entradas de marcado rápido y de grupo

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
3. En el teclado, toque el icono de la agenda telefónica del fax.
4. Toque el nombre de la entrada individual o de grupo que desea utilizar.
5. Toque el botón Iniciar fax.

Envío de un fax desde el software

Esta sección contiene instrucciones básicas para enviar faxes mediante el software suministrado con el producto. Todos los demás temas relacionados con el software se tratan en la Ayuda del software, que se puede abrir desde el menú **Ayuda** del programa de software.

Puede enviar por fax documentos electrónicos desde un equipo si se cumplen los siguientes requisitos:

- El producto está conectado directamente al equipo o a una red a la que está conectado el equipo.
- El software del producto está instalado en el equipo.
- El sistema operativo del equipo es uno de los que admite este producto.

Enviar un fax desde el software

El procedimiento para enviar un fax varía según las especificaciones. A continuación se indican los pasos más habituales.

1. Haga clic en **Iniciar**, seleccione **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP), y, a continuación, haga clic en **HP**.
2. Haga clic en el nombre del producto y, a continuación, haga clic en **Enviar fax**. Se abrirá el software del fax.
3. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.
4. Cargue el documento en el alimentador de documentos.
5. Haga clic en **Enviar ahora**.

Enviar un fax desde un programa de software de terceros como Microsoft Word

1. Abrir un documento en un programa de terceros.
2. Haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
3. Seleccione el controlador de impresión del fax en la lista desplegable del controlador de impresora. Se abrirá el software del fax.
4. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.
5. Incluya cualquier página cargada en el producto. Este paso es opcional.
6. Haga clic en **Enviar ahora**.

Envío de faxes mediante la marcación desde un teléfono conectado a la línea de fax

Puede que alguna vez desee marcar un número de fax desde un teléfono que esté conectado a la misma línea que el producto. Por ejemplo, si envía un fax a una persona cuyo dispositivo está en modo de recepción manual, el fax puede ir precedido de una llamada de voz para avisar a la persona de que va a enviar un fax.

NOTA: El teléfono debe estar conectado al puerto "teléfono" del producto.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos.
2. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
3. Levante el auricular de un teléfono conectado a la misma línea que el producto. Marque el número de fax mediante el teclado numérico del teléfono.
4. Cuando el destinatario responda, pida a la persona que inicie el aparato de fax.
5. Cuando oiga los tonos de fax, toque el botón Iniciar fax del panel de control, espere hasta que aparezca **Conectando** en la pantalla del panel de control y, a continuación, cuelgue el teléfono.

Envío de faxes con confirmación

El producto se puede configurar para que solicite la introducción del número de fax una segunda vez para que el usuario pueda confirmar que está enviando el fax al número correcto.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. avanzada.
4. Desplácese hasta el botón Confirmar nº de fax y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.
5. Envíe el fax.

Programación de un fax para que se envíe más tarde

Utilice el panel de control del producto para programar un fax con el fin de que se envíe automáticamente en un momento posterior a una o varias personas. Cuando finaliza este procedimiento, el producto escanea el documento en memoria y, posteriormente, vuelve al estado Preparado.

NOTA: Si el producto no puede transmitir el fax a la hora programada, dicha información se indica en el informe de errores del fax (si está activada esta opción) o se registra en el registro de actividades del fax. La transmisión podría detenerse porque no se responda a la llamada de envío de fax o porque una señal de línea ocupada detenga los intentos de rellamada.

Si se ha programado el envío de un fax en un momento posterior pero es necesario actualizarlo, envíe la información adicional como otro trabajo. Todos los faxes que estén programados para enviarse al mismo número de fax a la misma hora se entregan como faxes individuales.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
3. Toque el botón Menú Fax.
4. Toque el botón Opciones de envío.
5. Toque el botón Enviar fax luego.
6. Utilice el teclado para introducir la hora del día a la que desea enviar el fax. Toque el botón Aceptar.
7. Utilice el teclado para introducir la fecha en la que desea enviar el fax. Toque el botón Aceptar.
8. Utilice el teclado para introducir el número de fax. Toque el botón Aceptar. El producto escanea el documento y guarda el archivo en la memoria hasta que llegue el momento de enviarlo.

Utilizar códigos de acceso, tarjetas de crédito o tarjetas de llamada

Para utilizar códigos de acceso, tarjetas de crédito o tarjetas de llamada, marque manualmente para permitir pausas y códigos de marcado.

Enviar faxes internacionales

Para enviar un fax a un destino internacional, marque manualmente para permitir pausas y códigos de marcación internacionales.

Impresión de un fax

Cuando el producto recibe una transmisión de fax, imprime el fax (salvo que se active la función de recepción confidencial) y también lo guarda automáticamente en la memoria flash.

Cuando el nivel de un cartucho de tóner de color es muy bajo, el producto imprime en negro para impedir interrupciones en el fax. Para configurar el producto de forma que imprima en color y utilizar el tóner restante del cartucho de tóner cuando se haya sobrepasado el nivel muy bajo, siga estos pasos:

1. En el panel de control del producto, toque el botón Configurar y, a continuación, toque el botón Config. sistema.
2. Toque el botón Configuración de suministros y, a continuación, toque el botón Cartuchos de color.
3. Toque el botón Configuración en nivel muy bajo y, a continuación, toque el botón Continuar.

Si decide sustituir el cartucho de tóner con nivel muy bajo, la impresión en color se reanudará automáticamente.

Volver a imprimir un fax

Cuando la función Permitir reimpr. fax está activada, el producto almacena los faxes recibidos en memoria. El producto tiene aproximadamente 3,2 MB de espacio de almacenamiento, lo que equivale a unas 250 páginas.

Los faxes se guardan permanentemente. Al volver a imprimirlos no se borran de la memoria.

Activación de la función Permitir reimpr. fax

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. avanzada.
4. Desplácese hasta el botón Permitir reimpr. fax y tóquelo. A continuación, toque el botón Activado.

Reimprimir faxes

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Opciones de recepción.
4. Toque el botón Reimprimir faxes.
5. Toque la entrada del fax que desea volver a imprimir.

Recibir faxes cuando se pueden oír tonos de fax en la línea de teléfono

Si dispone de una línea telefónica que recibe tanto llamadas de fax como de teléfono y oye tonos de fax al responder el teléfono, puede iniciar el proceso de recepción de una de estas dos formas:

- Si está cerca del producto, toque el botón Iniciar fax del panel de control.
- Si no, pulse 1-2-3 en secuencia en el teclado del teléfono, espere hasta oír los sonidos de transmisión del fax y, a continuación, cuelgue.

NOTA: Para que funcione el segundo método, el parámetro Extensión telef. debe estar configurado en Sí.

Recepción de faxes en un equipo

Impresión de un fax guardado cuando la función de recepción confidencial está activada

Para imprimir los faxes almacenados, deberá facilitar la contraseña de seguridad del producto. Una vez que el producto imprime los faxes guardados, éstos se eliminan de la memoria.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Opciones de recepción.
4. Toque el botón Imp. faxes privados.
5. Utilice el teclado para introducir la contraseña de seguridad del producto y, a continuación, toque el botón Aceptar.

Resolver problemas de fax

Lista de comprobación de solución de problemas de fax

- Existen varias soluciones posibles. Después de cada acción recomendada, vuelva a intentar enviar o recibir el fax para comprobar si se ha resuelto el problema.
- Para obtener los mejores resultados durante la solución de problemas del fax, compruebe que la línea del producto está directamente conectada a la toma de teléfono de la pared. Desconecte los demás dispositivos que estén conectados al producto.

1. Compruebe que el cable del teléfono está conectado al puerto correcto de la parte trasera del producto.
2. Compruebe la línea de teléfono utilizando la prueba de fax:
   a. En el panel de control, abra el menú Menú Configuración y, a continuación, abra el menú Servicio.
   b. Seleccione la opción Servicio de fax.
   c. Seleccione la opción Eje. prueba fax. El producto imprimirá un informe de la prueba de fax.

      El informe contiene los siguientes resultados posibles:

      - **Superada**: el informe muestra toda la configuración actual del fax para que se pueda revisar.
      - **Fallida**: el cable está conectado al puerto incorrecto. El informe contiene sugerencias para resolver el problema.
      - **Fallida**: la línea telefónica no está activa. El informe contiene sugerencias para resolver el problema.
3. Compruebe que el firmware del producto esté actualizado:
   a. Imprima una página de configuración desde el menú Informes del panel de control para obtener el código de fecha del firmware instalado.
   b. Vaya a www.hp.com.
      1. Haga clic en el vínculo **Soporte y controladores**.
      2. Haga clic en la opción del vínculo **Descargar controladores y software (y firmware)**.
      3. En el cuadro **Producto**, escriba el número de modelo del producto y haga clic en el botón **Continuar**.
      4. Haga clic en el vínculo correspondiente a su sistema operativo.
      5. Desplácese hasta la sección de firmware de la tabla.
         - Si la versión de la tabla coincide con la versión de la página de configuración, significa que tiene la versión más actualizada.
         - Si las versiones son diferentes, descargue la actualización del firmware y actualícelo en el producto siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

           NOTA: Para poder actualizar el firmware, el producto debe estar conectado a un equipo con acceso a Internet.

         - Envíe de nuevo el fax.

4. Compruebe que el fax se configuró cuando se instaló el software del producto.

   Desde el equipo, en la carpeta de programa de HP, ejecute la Utilidad de configuración del fax.

5. Compruebe que el servicio telefónico es compatible con el fax analógico.

   - Si utiliza un servicio de RDSI o PBX digital, póngase en contacto con su proveedor del servicio para obtener información sobre cómo configurar una línea de fax analógica.
   - Si utiliza un servicio de voz sobre IP, cambie el ajuste Velocidad de fax a Lenta (V.29) o desactive Rápida (V.34) en el panel de control. Pregunte a su proveedor de servicios si admite fax y cuál es la velocidad de fax módem recomendada. Algunas empresas podrían requerir un adaptador.
   - Si utiliza un servicio DSL, compruebe que se ha incluido un filtro en la conexión de la línea telefónica con el producto. Póngase en contacto con el proveedor de servicios de DSL o adquiera un filtro DSL si no dispone de uno. Si ya hay instalado un filtro DSL, pruebe con otro, ya que es posible que el filtro sea defectuoso.

6. Si el error persiste, busque soluciones más detalladas para la resolución de problemas en los apartados siguientes.

Informe de rastreador de fax

Los informes de rastreador T.30 del fax contienen información que puede ayudar a resolver problemas con la transmisión de faxes. Si va a llamar a HP para que le ayuden a resolver estos problemas, imprima primero un informe de rastreador T.30.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Toque el menú Servicio.
3. Toque el menú Servicio de fax.
4. Toque el botón Imp. traza T.30 y, a continuación, toque el botón Ahora.

NOTA: Este procedimiento imprime un informe para el último trabajo de fax, funcione o no. Para generar un informe para cada trabajo de fax fallido, seleccione la configuración Si hay error. Para generar un informe para cada trabajo de fax, seleccione la configuración Al final llam..

Impresión de informe de llamadas de fax

Para imprimir todos los informes de fax, siga estas instrucciones:

Imprimir todos los informes de fax

Utilice este procedimiento para imprimir todos los informes siguientes de una vez:

- Informe de última llamada
- Registro de actividades del fax
- Informe de agenda
- Lista de faxes no deseados
- Informe de facturación (cuando los códigos de facturación están activados)
- Informe configuración
- Página de uso

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Informes de fax.
4. Toque el botón Impr.todos inf. fax.

Imprimir informes de fax individuales

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Informes de fax.
4. Toque el nombre del informe que desee imprimir.

Configurar el informe de errores de fax

Un informe de errores de fax es un breve informe que indica que el producto ha experimentado un error del trabajo de fax. Puede configurarlo para que se imprima después de los siguientes acontecimientos:

- Cada error de fax (el ajuste predeterminado de fábrica)
- Error de envío de fax
- Error de recepción de fax
- Nunca

NOTA: Con esta opción no recibirá ninguna indicación de que un fax no ha podido transmitirse salvo que imprima un registro de actividad del fax.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Fax.
2. Toque el botón Menú Fax.
3. Toque el botón Informes de fax.
4. Toque el botón Informe error fax y, a continuación, toque la opción de impresión que desee utilizar.

Configurar el modo de corrección de errores de fax

Normalmente, el producto supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si detecta un error durante la transmisión y el valor de corrección de errores es Activado, el producto podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar. La configuración predeterminada de fábrica para la corrección de errores es Activado.

Sólo debe desactivar la corrección de errores si tiene problemas para enviar o recibir un fax y acepta los errores de transmisión. Desactivar este valor puede ser de utilidad cuando intenta enviar o recibir un fax de otro continente o mediante una conexión telefónica por satélite.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Servicio.
3. Toque el menú Servicio de fax.
4. Toque el botón Correcc. errores y, a continuación, toque el botón Activado.

Cambiar la velocidad de fax

La configuración de la velocidad del fax es el protocolo de módem que utiliza el producto para enviar faxes. Se trata del estándar mundial para módems bidireccionales que envían y reciben datos mediante líneas telefónicas a 33.600 bps (bits por segundo). La configuración predeterminada de fábrica de velocidad del fax es Rápida (V.34).

Sólo debe cambiar la configuración si tiene problemas al enviar o recibir un fax desde un dispositivo en concreto. La reducción de la velocidad del fax puede resultar útil cuando intenta enviar o recibir un fax de otro continente o mediante una conexión telefónica por satélite.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. avanzada.
4. Desplácese hasta el botón Velocidad de fax y tóquelo; a continuación, toque el ajuste de velocidad que desee utilizar.

Mensajes de error de fax

Los mensajes de alerta y de advertencia aparecen de manera temporal y pueden requerir que el usuario tenga que aceptar la recepción de éstos tocando el botón Aceptar para reanudar el trabajo o el botón Cancelar para cancelarlo. Cuando aparecen determinadas advertencias, es posible que el trabajo no se finalice o que se vea afectada la calidad de impresión. Si el mensaje de advertencia o de alerta está relacionado con la impresión y la función de continuación automática está activada, el producto intentará reanudar la impresión del trabajo después de que la advertencia se haya mostrado durante 10 segundos sin que se haya aceptado la recepción del mensaje.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Error comunicación.	Se ha presentado un error de comunicación de fax entre el producto y el remitente o el receptor.	Deje que el producto vuelva a intentar el envío del fax. Desconecte el cable de teléfono del producto de la toma de pared, conecte un teléfono y, a continuación, intente realizar una llamada. Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono. Pruebe con un cable de teléfono diferente. Establezca la opción Velocidad de fax en el ajuste Lenta (V.29) o desactive el ajuste Rápida (V.34). Desactive la función Correcc. errores para evitar la corrección automática de errores. **NOTA:** Desactivar la función Correcc. errores puede reducir la calidad de las imágenes. Imprima el informe Reg. actividad fax desde el panel de control para ver si el error se produce con un número de fax específico. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Puerta aliment. abierta. **Fax cancelado.**	La cubierta de la parte superior del alimentador de documentos está abierta y el producto no puede enviar el fax.	Cierre la cubierta y envíe el fax de nuevo.
Fax ocupado **Envío cancelado.**	La línea de fax donde quiere realizar el envío está ocupada. El producto ha cancelado el envío del fax.	Llame al destinatario para asegurarse de que el receptor de fax está encendido y preparado. Compruebe que está marcando el número de fax correcto. Compruebe que la opción Rellam. si ocpdo esté activada. Abra el menú Servicio y toque el botón Servicio de fax. Toque el botón Eje. prueba fax. Esta prueba verifica que el cable de teléfono está conectado al puerto correcto y que hay señal en la línea telefónica. El producto imprime un informe con los resultados. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Fax ocupado **Rellamada pend.**	La línea de fax donde quiere realizar el envío está ocupada. El producto marca de nuevo de forma automática el número ocupado.	Deje que el producto vuelva a intentar el envío del fax. Llame al destinatario para asegurarse de que el receptor de fax está encendido y preparado. Compruebe que está marcando el número de fax correcto. Abra el menú Servicio y toque el botón Servicio de fax. Toque el botón Eje. prueba fax. Esta prueba verifica que el cable de teléfono está conectado al puerto correcto y que hay señal en la línea telefónica. El producto imprime un informe con los resultados. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Almac. de fax lleno. **Cancelando recep. fax.**	Durante el proceso de transmisión del fax, el producto se quedó sin memoria. Sólo se imprimirán las páginas que quepan en la memoria.	Imprima todos los faxes y pida al remitente que envíe de nuevo el fax. Indique al remitente que divida el trabajo de fax en varios trabajos antes de volver a enviarlo. Cancele todos los trabajos de fax o borre los faxes de la memoria.
Almac. de fax lleno. **Cancelando envío fax.**	Durante el trabajo de fax, la memoria se ha llenado. Todas las páginas del fax tienen que estar en memoria para que el trabajo de fax funcione correctamente. Sólo se han enviado las páginas que estaban en memoria.	Cancele el trabajo en curso. Apague el producto y vuelva a encenderlo. Intente enviar el trabajo de nuevo. Si el error vuelve a producirse, cancele el trabajo y, por segunda vez, apague el producto y vuelva a encenderlo. Puede que el producto no tenga memoria suficiente para algunos trabajos.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Error recep. fax.	Se ha producido un error al recibir un fax.	Comunique al remitente que envíe de nuevo el fax. Intente enviar de nuevo el fax al remitente o a otro equipo de fax. Compruebe que hay tono de marcado en la línea telefónica tocando el botón Iniciar fax. Conecte y desconecte el cable de teléfono para comprobar que está enchufado correctamente. Asegúrese de utilizar el cable de teléfono que se suministra con el producto. Abra el menú Servicio y toque el botón Servicio de fax. Toque el botón Eje. prueba fax. Esta prueba verifica que el cable de teléfono está conectado al puerto correcto y que hay señal en la línea telefónica. El producto imprime un informe con los resultados. Reduzca la velocidad del fax. Pida al remitente que envíe de nuevo el fax. Desactive el modo de corrección de errores. Pida al remitente que envíe de nuevo el fax. **NOTA:** Desactivar el modo de corrección de errores puede reducir la calidad de las imágenes del fax. Conecte el producto a otra línea de teléfono. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Error envío fax	Se ha producido un error al enviar un fax.	Intente enviar de nuevo el fax. Intente enviar el fax a otro número de fax. Compruebe que hay tono de marcado en la línea telefónica tocando el botón Iniciar fax. Conecte y desconecte el cable de teléfono para comprobar que está enchufado correctamente. Asegúrese de utilizar el cable de teléfono que se suministra con el producto. Asegúrese de que el teléfono funciona; para ello, desconecte el producto, conecte un teléfono a la línea telefónica y realice una llamada de voz. Conecte el producto a otra línea de teléfono. Establezca la resolución de fax en Estándar en lugar del valor predeterminado Fina. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Almac. de fax lleno. **Cancelando recep. fax.**	La cantidad de memoria disponible para almacenar faxes no es suficiente para almacenar un fax entrante.	Si está utilizando la función Recep. confiden., imprima todos los faxes recibidos para recuperar parte de la memoria. Si aún así necesita más memoria, borre faxes de la memoria. Abra el menú Servicio. En el menú Servicio de fax, seleccione la opción Borrar faxes guard..

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Sin tono de marcado.	El producto no ha podido detectar un tono de marcado.	Compruebe que hay tono de marcado en la línea telefónica tocando el botón Iniciar fax. Desconecte el cable de teléfono del producto y de la toma de la pared y, a continuación, vuelva a conectarlo. Asegúrese de utilizar el cable de teléfono que se suministra con el producto. Desconecte el cable de teléfono del producto de la toma de pared, conecte un teléfono y, a continuación, intente realizar una llamada de voz. Asegúrese de que el cable de teléfono de la toma de la pared está conectado al puerto de la línea . Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono. Compruebe la línea telefónica utilizando la opción Eje. prueba fax del menú Servicio del panel de control. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
El fax no responde. **Rellamada pend.**	No hay respuesta de la línea de recepción de faxes. El producto intenta marcar de nuevo tras unos minutos.	Deje que el producto vuelva a intentar el envío del fax. Llame al destinatario para asegurarse de que el receptor de fax está encendido y preparado. Compruebe que está marcando el número de fax correcto. Si el producto continúa marcando de nuevo, desconecte el cable de teléfono del producto de la toma de pared, conecte un teléfono y, a continuación, intente realizar una llamada de voz. Asegúrese de que el cable de teléfono de la toma de la pared está conectado al puerto de la línea . Conecte el cable de teléfono del producto en una clavija de otra línea de teléfono. Pruebe con un cable de teléfono diferente. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
El fax no responde. **Envío cancelado.**	Se ha producido un fallo al marcar de nuevo el número de fax o la opción Rem. si no hay resp. está desactivada.	Llame al destinatario para asegurarse de que el receptor de fax está encendido y preparado. Compruebe que está marcando el número de fax correcto. Compruebe que la opción de volver a marcar está activada. Desconecte el cable de teléfono del producto y de la toma de la pared y, a continuación, vuelva a conectarlo. Desconecte el cable de teléfono del producto de la toma de pared, conecte un teléfono y, a continuación, intente realizar una llamada de voz. Asegúrese de que el cable de teléfono de la toma de la pared está conectado al puerto de la línea 1- . Conecte el cable de teléfono del producto en una clavija de otra línea de teléfono. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Ning. fax detect.	El producto ha respondido a la llamada entrante, pero no ha detectado que provenía de un aparato de fax.	Deje que el producto vuelva a intentar la recepción del fax. Pruebe con un cable de teléfono diferente. Conecte el cable de teléfono del producto en una clavija de otra línea de teléfono. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Solución de problemas al enviar faxes

- Aparece un mensaje de error en el panel de control
- El panel de control muestra el mensaje Preparado pero no intenta enviar el fax
- El panel de control muestra el mensaje "Almacenando página 1", pero no avanza después del mensaje
- Se reciben faxes, pero no se pueden enviar
- No se pueden utilizar las funciones de fax desde el panel de control
- No se pueden utilizar los marcados rápidos
- No se pueden utilizar los marcados de grupo
- Se recibe un mensaje de error grabado por la compañía telefónica al intentar enviar un fax

- No se puede enviar un fax cuando hay un teléfono conectado al producto

Aparece un mensaje de error en el panel de control

Aparece el mensaje Error comunicación.

- Deje que el producto vuelva a intentar el envío del fax. El reenvío reduce temporalmente la velocidad del fax.
- Desconecte el cable de teléfono del producto de la toma de pared, conecte un teléfono y, a continuación, intente realizar una llamada. Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono.
- Pruebe con un cable de teléfono diferente.
- Desde el panel de control, cambie la opción Velocidad de fax a Media (V.17) o Lenta (V.29).
  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
  b. Abra el menú Configurar fax.
  c. Abra el menú Config. avanzada.
  d. Abra el menú Velocidad de fax.
  e. Seleccione la configuración correcta.
- Desactive la opción Correcc. errores.
  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
  b. Abra el menú Servicio.
  c. Abra el menú Servicio de fax.
  d. Abra el menú Correcc. errores.
  e. Seleccione la configuración Desactivado.

NOTA: Desactivar la opción Correcc. errores puede reducir la calidad de las imágenes.

- Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Sin tono de marcado.

- Compruebe que el cable de teléfono está conectado al puerto correcto del producto.
- Compruebe que el cable de teléfono está enchufado directamente entre el producto y la toma de teléfono de la pared.
- Compruebe que hay tono de marcado en la línea telefónica utilizando el botón Iniciar fax.
- Desconecte el cable de teléfono del producto de la toma de pared, conecte un teléfono y, a continuación, intente realizar una llamada de voz.
- Desconecte el cable de teléfono del producto y de la toma de la pared y, a continuación, vuelva a conectarlo.
- Asegúrese de utilizar el cable de teléfono que se suministra con el producto.

- Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono.
- Compruebe la línea telefónica utilizando la opción Eje. prueba fax del menú Servicio del panel de control.
  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
  b. Abra el menú Servicio.
  c. Abra el menú Servicio de fax.
  d. Seleccione el elemento Eje. prueba fax.

Aparece el mensaje Fax ocupado

- Intente enviar de nuevo el fax.
- Llame al destinatario para confirmar que el equipo de fax está encendido y preparado.
- Compruebe que está marcando el número de fax correcto.
- Compruebe que hay tono de marcado en la línea telefónica utilizando el botón Iniciar fax.
- Asegúrese de que el teléfono funciona; para ello, desconecte el producto, conecte un teléfono a la línea telefónica y realice una llamada de voz.
- Conecte el cable de teléfono del producto en la clavija de otra línea telefónica e intente enviar de nuevo el fax.
- Pruebe con un cable de teléfono diferente.
- Envíe el fax en otro momento.
- Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Aparece el mensaje El fax no responde.

- Pruebe a enviar de nuevo el fax.
- Llame al destinatario para confirmar que el equipo de fax está encendido y preparado.
- Compruebe que está marcando el número de fax correcto.
- Desconecte el cable de teléfono del producto de la toma de pared, conecte un teléfono y, a continuación, intente realizar una llamada de voz.
- Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono.
- Pruebe con un cable de teléfono diferente.
- Asegúrese de que el cable de teléfono de la toma de la pared está conectado al puerto de la línea.
- Compruebe la línea telefónica utilizando la opción Eje. prueba fax del menú Servicio del panel de control.
  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
  b. Abra el menú Servicio.

c. Abra el menú Servicio de fax.

d. Seleccione el elemento Eje. prueba fax.

- Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Atasco de papel en alim. documentos

- Compruebe que el papel cumple los requisitos de tamaño del producto. El producto no admite el envío por fax de páginas de más de 381 mm .
- Copie o imprima el original en papel de tamaño carta, A4 o legal y vuelva a enviar el fax.

Aparece el mensaje Almac. de fax lleno.

- Apague el producto y vuelva a encenderlo.
- Imprima los faxes almacenados que no haya impreso.

  a. Toque el botón Fax y, a continuación, toque el botón Menú Fax.

  b. Abra el menú Opciones de recepción.

  c. Seleccione el elemento Imp. faxes privados.

  d. Indique la contraseña cuando el producto se lo solicite.
- Elimine faxes almacenados de la memoria.

  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .

  b. Abra el menú Servicio.

  c. Abra el menú Servicio de fax.

  d. Seleccione el elemento Borrar faxes guard..
- Divida un trabajo de fax grande en secciones más pequeñas y envíelas por separado.

Error del escáner

- Compruebe que el papel cumple los requisitos de tamaño del producto. El producto no admite el envío por fax de páginas de más de 381 mm .
- Copie o imprima el original en papel de tamaño carta, A4 o legal y vuelva a enviar el fax.

El panel de control muestra el mensaje Preparado pero no intenta enviar el fax

- Revise el registro de actividad del fax para comprobar si hay errores.

  a. Toque el botón Fax y, a continuación, toque el botón Menú Fax.

  b. Abra el menú Informes de fax.

  c. Abra el menú Reg. actividad fax.

  d. Seleccione la opción Impr. reg. ahora.
- Si hay un teléfono conectado al producto, compruebe que el teléfono está colgado.

- Desconecte las demás líneas entre el fax y el producto.
- Conecte el producto directamente a la toma de teléfono de la pared y vuelva a enviar el fax.

El panel de control muestra el mensaje "Almacenando página 1", pero no avanza después del mensaje

- Elimine faxes almacenados de la memoria.
  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
  b. Abra el menú Servicio.
  c. Abra el menú Servicio de fax.
  d. Seleccione el elemento Borrar faxes guard..

Se reciben faxes, pero no se pueden enviar

No ocurre nada al enviar un fax.

1. Compruebe que hay tono de marcado en la línea telefónica utilizando el botón Iniciar fax.
2. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
3. Utilice el panel de control o el Asistente de configuración de fax de HP para configurar la hora, la fecha y la información del encabezado del fax.
   a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
   b. Abra el menú Configurar fax.
   c. Abra el menú Config. básica.
   d. Abra el menú Encab. fax.
   e. Introduzca los ajustes correctos.
4. Compruebe que los teléfonos supletorios que haya en la línea estén colgados.
5. Si utiliza un servicio DSL, compruebe que la conexión de la línea telefónica con el producto utiliza un filtro de paso alto.

No se pueden utilizar las funciones de fax desde el panel de control

- Puede que el producto esté protegido con contraseña. Utilice el servidor Web incorporado de HP, el software HP Toolbox o el panel de control para introducir una contraseña.
- Si no conoce la contraseña del producto, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Compruebe con el administrador del sistema que la funcionalidad del fax no se ha desactivado.

No se pueden utilizar los marcados rápidos

- Compruebe que el número de fax es válido.
- Si la línea externa requiere un prefijo, active la opción Marcar prefijo o incluya el prefijo en el número de marcado rápido.

a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

b. Abra el menú Configurar fax.

c. Abra el menú Config. básica.

d. Abra el menú Marcar prefijo.

e. Seleccione la configuración Activado.

No se pueden utilizar los marcados de grupo

- Compruebe que el número de fax es válido.
- Si la línea externa requiere un prefijo, active la opción Marcar prefijo o incluya el prefijo en el número de marcado rápido.

  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

  b. Abra el menú Configurar fax.

  c. Abra el menú Config. básica.

  d. Abra el menú Marcar prefijo.

  e. Seleccione la configuración Activado.
- Configure todas las entradas del grupo con entradas de marcado rápido.

  a. Abra una entrada de marcado rápido que esté sin utilizar.

  b. Introduzca el número de fax para el marcado rápido.

  c. Toque el botón Aceptar para guardar el marcado rápido.

Se recibe un mensaje de error grabado por la compañía telefónica al intentar enviar un fax

- Compruebe que ha marcado el número de fax correctamente y que el servicio telefónico no está bloqueado. Por ejemplo, algunos servicios telefónicos pueden impedir que se realicen llamadas de larga distancia.
- Si la línea externa requiere un prefijo, active la opción Marcar prefijo o incluya el prefijo en el número de marcado rápido.

  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

  b. Abra el menú Configurar fax.

  c. Abra el menú Config. básica.

  d. Abra el menú Marcar prefijo.

  e. Seleccione la configuración Activado.

  NOTA: Para enviar un fax sin prefijo, cuando la opción Marcar prefijo está activada, envíe el fax manualmente.
- Envío de un fax a un número internacional.

a. Si se requiere un prefijo, marque manualmente el número de teléfono con el prefijo.

b. Introduzca el código de país o región antes de marcar el número de teléfono.

c. Espere las pausas mientras escucha los tonos en el teléfono.

d. Envíe el fax manualmente desde el panel de control.

No se puede enviar un fax cuando hay un teléfono conectado al producto

- Compruebe que el teléfono está colgado.
- Compruebe que el teléfono no se está utilizando para realizar una llamada de voz durante el envío del fax.
- Desconecte el teléfono de la línea y pruebe a enviar el fax.

Solución de problemas con la recepción de faxes

- El fax no responde
- Aparece un mensaje de error en el panel de control
- Se recibe un fax, pero no se imprime
- El remitente recibe una señal de ocupado
- Sin tono marcado
- No se puede enviar ni recibir faxes en la línea PBX

El fax no responde

El fax tiene una línea de teléfono dedicada

- Desde el panel de control, establezca la opción Modo respuesta en Automático.

  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

  b. Abra el menú Configurar fax.

  c. Abra el menú Config. básica.

  d. Abra el menú Modo respuesta.

  e. Seleccione la configuración Automático.

Hay un contestador conectado al producto

- Establezca la opción Modo respuesta en TAM y conecte el contestador al puerto “teléfono”.

  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

  b. Abra el menú Configurar fax.

  c. Abra el menú Config. básica.

  d. Abra el menú Modo respuesta.

  e. Seleccione la configuración TAM.

Si el ajuste TAM no está disponible, establezca la opción Modo respuesta en Automático.

- Establezca el ajuste de Nº tim. antes cont. en un tono más, como mínimo, que el número de tonos establecido para el contestador automático.

  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

  b. Abra el menú Configurar fax.

  c. Abra el menú Config. básica.

  d. Abra el menú Nº tim. antes cont..

  e. Seleccione la configuración correcta.

- Conecte el contestador al puerto “teléfono”.
- Si el producto tiene un teléfono conectado, establezca la opción Modo respuesta en Fax/Tel para dirigir las llamadas al dispositivo correcto. Cuando detecte una llamada de voz, el producto emitirá un tono que le indicará que debe descolgar el teléfono.

  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

  b. Abra el menú Configurar fax.

  c. Abra el menú Config. básica.

  d. Abra el menú Modo respuesta.

  e. Seleccione la configuración Fax/Tel.

Hay un teléfono conectado al producto

Establezca la opción Modo respuesta en Automático.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Abra el menú Configurar fax.
3. Abra el menú Config. básica.
4. Abra el menú Modo respuesta.
5. Seleccione la configuración Automático.

El ajuste Modo respuesta está definido en Alim. manual.

- Toque el botón Iniciar fax en el panel de control.

La línea de fax dispone de buzón de voz

- Añada un servicio de timbre distintivo a la línea de teléfono y cambie el ajuste de Timbre distintivo en el producto para que coincida con el patrón de timbres proporcionado por la compañía telefónica. Póngase en contacto con su compañía telefónica para obtener información.

  a. Compruebe que el modo de respuesta está definido en Automático.

  b. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

  c. Abra el menú Configurar fax.

d. Abra el menú Config. básica.

e. Abra el menú Timbre distintivo.

f. Seleccione la configuración correcta.

- Contrate una línea dedicada para el fax.
- Establezca la opción Modo respuesta en Alim. manual.

a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

b. Abra el menú Configurar fax.

c. Abra el menú Config. básica.

d. Abra el menú Modo respuesta.

e. Seleccione la configuración Alim. manual.

NOTA: Deberá estar presente para recibir faxes.

El producto está conectado a un servicio telefónico DSL

- Revise la instalación y las funciones. El módem DSL requiere un filtro de paso alto en la conexión de la línea telefónica con el producto. Póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL para que le facilite un filtro o adquiera uno.
- Compruebe que el filtro está conectado.
- Sustituya el filtro utilizado para comprobar que no es defectuoso.

El producto utiliza un servicio de fax sobre IP o teléfono de voz sobre IP

- Establezca la opción Velocidad de fax en el ajuste Lenta (V.29) o Media (V.17), o desactive el ajuste Rápida (V.34).

a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

b. Abra el menú Configurar fax.

c. Abra el menú Config. avanzada.

d. Abra el menú Velocidad de fax.

e. Seleccione la configuración correcta.

- Póngase en contacto con su proveedor de servicios para comprobar que admite fax y preguntarle cuál es la configuración de la velocidad de fax recomendada. Algunas empresas podrían requerir un adaptador.

Aparece un mensaje de error en el panel de control

Aparece el mensaje Ning. fax detect.

NOTA: Este error no siempre se refiere a la ausencia de un fax. Si, por error, se realiza una llamada de voz a un número de fax y el usuario que realiza la llamada cuelga, el mensaje **Ning. fax detect.** aparece en el panel de control.

- Pida al remitente que envíe de nuevo el fax.
- Compruebe que el cable de teléfono del producto esté enchufado a la toma de teléfono de la pared.
- Pruebe con un cable de teléfono diferente.
- Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono.
- Compruebe que tanto la línea como la toma de teléfono de la pared están activas conectando un teléfono y comprobando si hay tono de marcado.
- Compruebe que el cable de teléfono está conectado al puerto “línea” del producto.
- Compruebe la línea de teléfono realizando una prueba de fax desde el panel de control.
- Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Aparece el mensaje Error comunicación.

- Pida al remitente que repita el envío del fax o que lo envíe en otro momento cuando las condiciones de la línea hayan mejorado.
- Desconecte el cable de teléfono del producto de la toma de pared, conecte un teléfono y, a continuación, intente realizar una llamada. Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono.
- Pruebe con un cable de teléfono diferente.
- Establezca la opción Velocidad de fax en el ajuste Lenta (V.29) o Media (V.17), o desactive el ajuste Rápida (V.34).
  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
  b. Abra el menú Configurar fax.
  c. Abra el menú Config. avanzada.
  d. Abra el menú Velocidad de fax.
  e. Seleccione la configuración correcta.
- Desactive la función Correcc. errores para evitar la corrección automática de errores.

  NOTA: Desactivar la función Correcc. errores puede reducir la calidad de las imágenes.

  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
  b. Abra el menú Servicio.
  c. Abra el menú Servicio de fax.
  d. Abra el menú Correcc. errores.
  e. Seleccione la configuración Desactivado.
- Imprima el informe Reg. actividad fax desde el panel de control para ver si el error se produce con un número de fax específico.

a. Toque el botón Fax y, a continuación, toque el botón Menú Fax.

b. Abra el menú Informes de fax.

c. Abra el menú Reg. actividad fax.

d. Seleccione la opción Impr. reg. ahora.

- Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/ljcolorm276series o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Aparece el mensaje Almac. de fax lleno.

- Apague el producto y vuelva a encenderlo.
- Imprima todos los faxes y pida al remitente que envíe de nuevo el fax.
- Pida al remitente que divida un trabajo de fax grande en secciones más pequeñas para enviarlas por separado.
- Compruebe que la resolución del fax del remitente no está configurada en Foto ni en Superfina.

  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.

  b. Abra el menú Configurar fax.

  c. Abra el menú Config. avanzada.

  d. Abra el menú Resolución fax.

  e. Seleccione la configuración correcta.

- Cancele todos los trabajos de fax o borre los faxes de la memoria.

Aparece el mensaje Fax ocupado

- El producto no puede recibir un fax cuando está intentando enviar otro. Cancele el envío del fax e intente enviarlo en otro momento.
- Deje que el producto intente enviar el fax de nuevo.

Se recibe un fax, pero no se imprime

La función Recep. confiden. está activada

- Cuando la función Recep. confiden. está activada, los faxes recibidos se almacenan en memoria. Se requiere una contraseña para imprimir los faxes almacenados.
- Introduzca la contraseña para imprimir el fax. Si no conoce la contraseña, póngase en contacto con el administrador del producto.

NOTA: Si los faxes no se imprimen, podría deberse a errores de memoria. El producto no contestará si la memoria está llena.

El remitente recibe una señal de ocupado

El producto tiene conectado un teléfono.

- Asegúrese de que el teléfono está colgado.
- Cambie la opción Modo respuesta para que sea la misma que la de la configuración del producto.
  a. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
  b. Abra el menú Configurar fax.
  c. Abra el menú Config. básica.
  d. Abra el menú Modo respuesta.
  e. Seleccione el ajuste que coincida con la configuración del producto.

     Establezca la opción Modo respuesta en Fax/Tel para recibir faxes automáticamente. El ajuste Fax/Tel detecta automáticamente si la transmisión entrante es un fax o una llamada de voz y dirige la llamada al dispositivo correspondiente.

Se está utilizando un separador de línea telefónica

- Si está utilizando un separador de línea telefónica, retírelo y configure el teléfono como teléfono receptor.
- Asegúrese de que el teléfono está colgado.
- Compruebe que el teléfono no se está utilizando para una llamada de voz durante el envío del fax.

Sin tono marcado

- Si está utilizando un separador de línea telefónica, retírelo y configure el teléfono como teléfono receptor.

No se puede enviar ni recibir faxes en la línea PBX

- Si utiliza una línea telefónica PBX, póngase en contacto con el administrador de PBX para configurar una línea de fax analógica para el producto.

Solución de problemas generales del fax

- Los faxes se envían lentamente
- La calidad del fax es deficiente
- El fax se corta o se imprime en dos páginas

Los faxes se envían lentamente

El producto está experimentando una calidad deficiente de la línea telefónica.

- Vuelva a intentar el envío del fax cuando hayan mejorado las condiciones de la línea.
- Compruebe con el proveedor de servicios de telefonía que la línea admite faxes.
- Active la configuración Correcc. errores.

a. Abra el menú Menú Configuración.

b. Abra el menú Servicio.

c. Abra el menú Servicio de fax.

d. Abra el menú Correcc. errores.

e. Seleccione la configuración Desactivado.

NOTA: Esto puede reducir la calidad de la imagen.

- Utilice papel blanco para el original. No utilice colores como el gris, el amarillo o el rosa.
- Aumente la configuración de Velocidad de fax.

  a. Abra el menú Menú Configuración.

  b. Abra el menú Configurar fax.

  c. Abra el menú Config. avanzada.

  d. Abra el menú Velocidad de fax.

  e. Seleccione la configuración correcta.
- Divida los trabajos de fax grandes en secciones más pequeñas y envíelas por separado.
- Cambie la configuración del fax en el panel de control a una resolución inferior.

  a. Abra el menú Menú Configuración.

  b. Abra el menú Configurar fax.

  c. Abra el menú Config. avanzada.

  d. Abra el menú Resolución fax.

  e. Seleccione la configuración correcta.

La calidad del fax es deficiente

El fax está borroso o demasiado claro.

- Aumente la resolución cuando envíe faxes. La resolución no afecta a los faxes recibidos.

  a. Abra el menú Menú Configuración.

  b. Abra el menú Configurar fax.

  c. Abra el menú Config. avanzada.

  d. Abra el menú Resolución fax.

  e. Seleccione la configuración correcta.

NOTA: El aumento de la resolución ralentiza la velocidad de transmisión.

- En el panel de control, active la configuración Correcc. errores.

a. Abra el menú Menú Configuración.

b. Abra el menú Servicio.

c. Abra el menú Servicio de fax.

d. Abra el menú Correcc. errores.

e. Seleccione la configuración Activado.

- Compruebe los cartuchos de tóner y sustitúyalos si es necesario.
- Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.

El fax se corta o se imprime en dos páginas

- Establezca la configuración Tamaño papel predet.. Los faxes se imprimen en un único tamaño de papel de acuerdo con la configuración de Tamaño papel predet..

  a. Abra el menú Menú Configuración.

  b. Abra el menú Config. sistema.

  c. Abra el menú Configur. papel.

  d. Abra el menú Tamaño papel predet..

  e. Seleccione la configuración correcta.

- Configure el tipo y el tamaño de papel de la bandeja que se utiliza para los faxes.
- Active la configuración Ajustar a pág. para imprimir faxes de mayor longitud en papel de tamaño carta o A4.

  a. Abra el menú Menú Configuración.

  b. Abra el menú Configurar fax.

  c. Abra el menú Config. avanzada.

  d. Abra el menú Ajustar a pág..

  e. Seleccione la configuración Activado.

NOTA: Si la configuración Ajustar a pág. está desactivada y la configuración Tamaño papel predet. está establecida como carta, un original con un tamaño de papel legal se imprimirá en dos páginas.

7 Gestión y mantenimiento

- Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto
- Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP
- Configuración de la red IP
- HP Device Toolbox (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- HP Web Jetadmin
- Funciones de seguridad del producto
- Ajustes de ahorro de energía
- Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada
- Almacenamiento y reciclaje de consumibles
- Instrucciones de reemplazo
- Actualización del firmware

Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto

Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use la utilidad HP Reconfiguration para configurar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

La utilidad HP Reconfiguration se encuentra en el grupo de programas HP del ordenador.

Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Servicios Web .
2. Toque el botón Activar servicios Web.

Después de descargar una aplicación desde el sitio Web de HP ePrintCenter, estará disponible en el menú Aplic. del panel de control del producto.

Configuración de la red IP

Visualización o cambio de la configuración de red

Use **HP Device Toolbox** para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
   - Si está utilizando IPv4, la dirección IP contiene sólo dígitos. Con el siguiente formato:

     xxx.xxx.xxx.xxx
   - Si está utilizando IPv6, la dirección IP es una combinación hexadecimal de caracteres y dígitos. Tiene un formato similar a:

     xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx
2. Para abrir **HP Device Toolbox**, haga clic en el botón **Inicio**, **Programas** o en **Todos los programas**, **HP**, en el grupo de productos y, a continuación, en **Configuración de productos HP**.
3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Puede cambiar la configuración según lo necesite.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. Toque el botón Configurar .
2. Desplácese hasta el menú Config. red y tóquelo.
3. Toque el menú Config. TCP/IP y, a continuación, toque el botón Alim. manual.
4. Utilice el teclado numérico para introducir la dirección IP y, a continuación, toque el botón Aceptar. Toque el botón Sí para confirmar.
5. Utilice el teclado numérico para introducir la máscara de subred y, a continuación, toque el botón Aceptar. Toque el botón Sí para confirmar.
6. Utilice el teclado numérico para introducir la pasarela predeterminada y, a continuación, toque el botón Aceptar. Toque el botón Sí para confirmar.

Cambio del nombre del producto en una red

Si quiere cambiar el nombre del producto en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor Web incorporado de HP.

1. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, escriba la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.

   NOTA: También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.
2. Abra la ficha **Sistema**.

3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado del producto está en el campo **Estado del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar el producto de manera única.

NOTA: El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex

NOTA: Esta información se aplica sólo a redes Ethernet. No se aplica a redes inalámbricas.

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de la red. En la mayoría de situaciones, deje el producto en modo automático. Un cambio incorrecto en los ajustes de velocidad de transmisión y modo dúplex puede impedir la comunicación del producto con otros dispositivos de red. Si necesita introducir cambios, utilice el panel de control del producto.

NOTA: Este valor debe coincidir con el configurado en el producto de red con el que conecta (un concentrador de red, conmutador, pasarela, direccionador o equipo).

NOTA: Los cambios de esta configuración hacen que el producto se apague y luego se encienda. Introduzca cambios sólo cuando el producto esté inactivo.

1. Toque el botón Configurar.
2. Desplácese hasta el menú Config. red y tóquelo.
3. Toque el menú Velocid. enlace.
4. Seleccione una de las siguientes opciones.

Ajuste	Descripción
Automático	El servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red.
10T Medio	10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex
10T Completo	10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
100TX Medio	100 Mbps, funcionamiento semidúplex
100TX Completo	100 Mbps, funcionamiento dúplex completo

5. Toque el botón Aceptar. El producto se apaga y vuelve a encenderse.

HP Device Toolbox (Windows)

Utilice HP Device Toolbox para Windows para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador. Esta herramienta abre el servidor Web incorporado de HP del producto.

NOTA: Esta herramienta sólo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Ficha o sección	Descripción
Ficha **Estado** Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.	• **Estado del dispositivo**: Muestra el estado del producto y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP. • **Estado de consumibles**: muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. • **Config. dispositivo**: muestra la información de la página de configuración del producto. • **Resumen de red**: muestra la información de la página de configuración de red del producto. • **Informes**: permite imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto. • **Registro de uso de color**: muestra un informe con el nombre de usuario, el nombre de la aplicación e información del uso de color por trabajo. • **Registro sucesos**: Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto. • Botón **Soporte**: proporciona un enlace a la página de asistencia técnica del producto. • Botón **Comprar consumibles**: proporciona un enlace a una página en la que puede solicitar consumibles para el producto.

Ficha o sección	Descripción
Ficha **Sistema** Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.	• **Info. del dispositivo**: ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa. • **Configur. papel**: permite cambiar los valores predeterminados de manejo del papel del producto. • **Calidad de impresión**: permite cambiar los valores predeterminados de calidad de impresión (como la configuración de calibración) del producto. • **Densidad de impresión**: permite cambiar los valores de contraste, zonas luminosas, medios tonos y sombras de cada consumible. • **Tipos de papel**: permite configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta el producto. • **Configurar sistema**: permite cambiar los valores predeterminados de sistema del producto. • **Servicio**: permite iniciar el procedimiento de limpieza en el producto. • **Seg. de producto**: permite establecer o cambiar la contraseña del producto. • Botón **Soporte**: proporciona un enlace a la página de asistencia técnica del producto. • Botón **Comprar consumibles**: proporciona un enlace a una página en la que puede solicitar consumibles para el producto. **NOTA:** La ficha **Sistema** puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.
Ficha **Imprimir** Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.	• **Impresión**: Cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control. • **PCL5c**: Visualice y cambie la configuración PCL5c. • **PostScript**: Visualice y cambie la configuración PS.
Ficha **Redes** Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.	Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. Esta ficha no aparece si el producto esta conectado directamente a un equipo.
Ficha **Servicios Web de HP**	Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas Web con el producto.

HP Utility (Mac OS X)

Utilice HP Utility para Mac OS X para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador. Esta herramienta abre el servidor Web incorporado de HP del producto.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

▲ En el dock, haga clic en **HP Utility**.

- o -

En **Aplicaciones**, haga clic en **Hewlett Packard** y, a continuación, en **HP Utility**.

Características de HP Utility

Utilice el software HP Utility para realizar las siguientes tareas:

- Obtener información sobre el estado de los consumibles.
- Obtener información sobre el producto, como la versión del firmware y el número de serie.
- Imprima una página de configuración.
- Configurar el tipo y el tamaño de papel de la bandeja.
- Transferir archivos y fuentes desde el equipo al producto.
- Actualizar el firmware del producto.
- Mostrar la página de uso del color.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector y que ha obtenido importantes reconocimientos que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de dispositivos HP conectados en red, incluidas impresoras, productos multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que pueda disponer de soporte para determinadas funciones del producto. Acceda a www.hp.com/go/webjetadmin y haga clic en el enlace **Autoayuda y documentación** para obtener más información sobre las actualizaciones.

NOTA: Se pueden instalar complementos de dispositivo en HP Web Jetadmin para ofrecer compatibilidad con funciones específicas de un producto.

NOTA: Los examinadores deben tener Java activado. Mac OS X no admite Web Jetadmin.

Funciones de seguridad del producto

El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el producto, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.

Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite www.hp.com/go/secureprinting. El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.

Configuración o cambio de la contraseña del producto

Utilice el servidor Web incorporado de HP para establecer una contraseña o cambiar la contraseña existente de un producto en una red.

1. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, escriba la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.

   NOTA: También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

2. Haga clic en la ficha **Config...** y en el enlace **Seguridad**.

   NOTA: Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que escriba la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

3. Escriba la nueva contraseña en el cuadro **Nueva contraseña** y en el cuadro **Verificar contraseña**.

4. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.

Ajustes de ahorro de energía

Impresión con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

NOTA: Esta función está disponible con el controlador de impresora PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

Configuración del retraso de reposo

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Abra los siguientes menús:
   - Config. sistema
   - Configuración de energía
   - Retraso susp.
3. Seleccione el tiempo del retraso de reposo.

NOTA: El valor predeterminado es de 15 minutos.

Ajuste del retraso del modo de apagado automático

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Abra los siguientes menús:
   - Config. sistema
   - Configuración de energía
   - Apagado automático
   - Retraso de apagado

3. Seleccione el tiempo del retraso de apagado.

NOTA: El valor predeterminado es de 30 minutos.

4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de apagado automático al recibir trabajos o al usar un botón del panel de control. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:

   - Config. sistema
   - Configuración de energía
   - Apagado automático
   - Eventos de encendido

   Para desactivar un evento de encendido, selecciónelo y luego seleccione la opción No.

Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada

Las notificaciones concernientes a los consumibles se indican en el panel de control del producto, alertas en el escritorio, aplicaciones de software y alertas de red.

Mensaje **<Consumible> bajo**, donde <Consumible> es el cartucho de tóner de color. El producto indica cuándo el nivel de un consumible es bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el consumible en este momento.

Mensaje **<Consumible> Muy bajo**, donde <Consumible> es el cartucho de tóner de color. El producto indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Cuando un consumible de HP ha alcanzado un nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. El consumible no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

NOTA: El uso de la configuración Continuar permite imprimir una vez superado el nivel "muy bajo" sin que el cliente tenga que intervenir, y puede dar como resultado una calidad de impresión incorrecta.

Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo"

NOTA: Esta sección sólo se aplica al modelo HP LaserJet Pro 200 color M276nw MFP.

Puede activar o desactivar los ajustes predeterminados en cualquier momento y no es necesario volver a activarlos al instalar un nuevo cartucho de tóner.

1. Desde la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón Configurar.
2. Abra los siguientes menús:
   - Config. sistema
   - Configuración de suministros
   - Cartucho negro o Cartuchos de color
   - Configuración en nivel muy bajo
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - Seleccione la opción Continuar para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.
   - Seleccione la opción Detener para configurar el producto de modo que detenga la impresión (incluida la impresión de faxes) hasta que sustituya el cartucho de tóner.
   - Seleccione la opción Solicitar (predeterminada) para configurar el producto de modo que detenga la impresión (incluida la impresión de faxes) y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. El cliente puede escoger que aparezca el mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca. La configuración predeterminada de aparición del mensaje recordatorio es cada 100 páginas. Esta opción se

proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

- Sólo en el menú Cartuchos de color, seleccione Imprimir negro para que le avise de que el cartucho de tóner tiene un nivel muy bajo, pero que la impresión continúe sólo en negro.

Cuando el producto está configurado en la opción Detener, existe el riesgo de que algunos faxes no se impriman después de instalar el nuevo cartucho si el producto ha recibido más faxes de los que la memoria puede almacenar con el producto detenido.

Cuando el producto está configurado en la opción Solicitar, existe el riesgo de que algunos faxes no se impriman después de instalar el nuevo cartucho si el producto ha recibido más faxes de los que la memoria puede almacenar durante el tiempo que el producto espera la confirmación de la solicitud.

Cuando un consumible de HP ha alcanzado un nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo Continuar con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

Almacenamiento y reciclaje de consumibles

Reciclaje de consumibles

Para reciclar un cartucho de tóner HP original, coloque el cartucho usado en la caja en la cual venía el nuevo cartucho. Use la etiqueta de devolución adjunta para enviar el consumible a HP para reciclaje. Para obtener información detallada, consulte la guía de reciclaje que se incluye con cada consumible HP nuevo.

Almacenamiento del cartucho de tóner

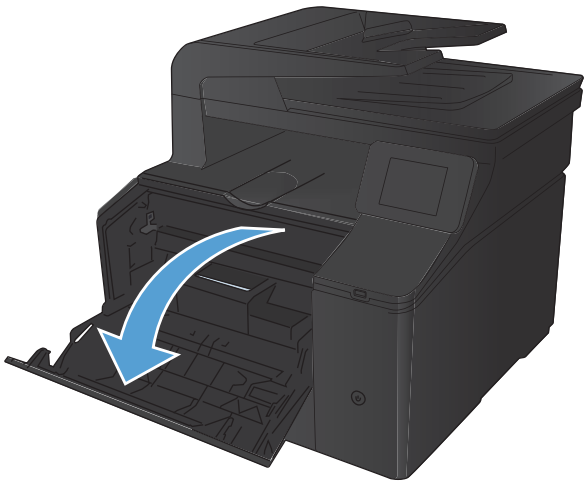
No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje si no va a utilizarlo de inmediato.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos.

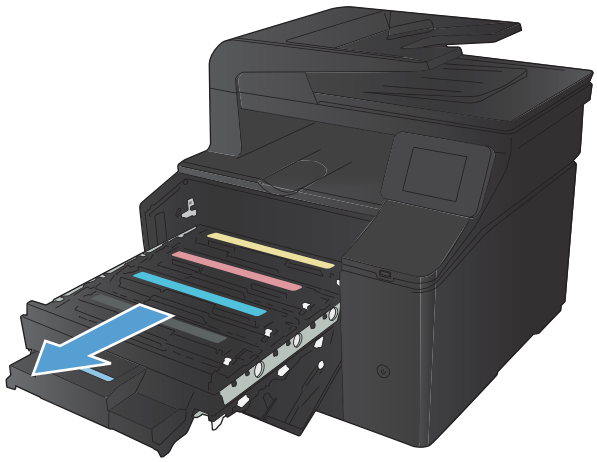
Instrucciones de reemplazo

Sustituya los cartuchos de tóner

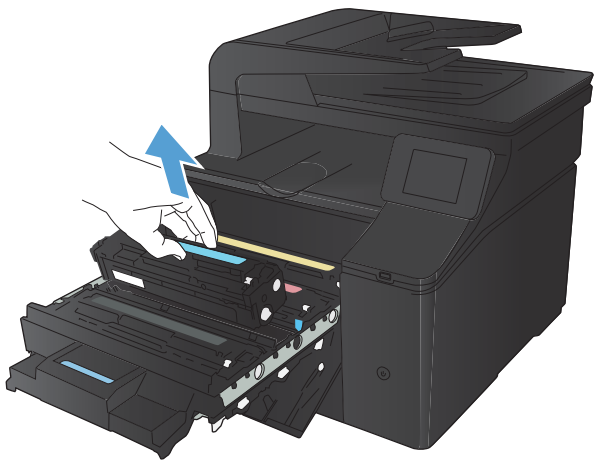
1. Abra la puerta frontal.



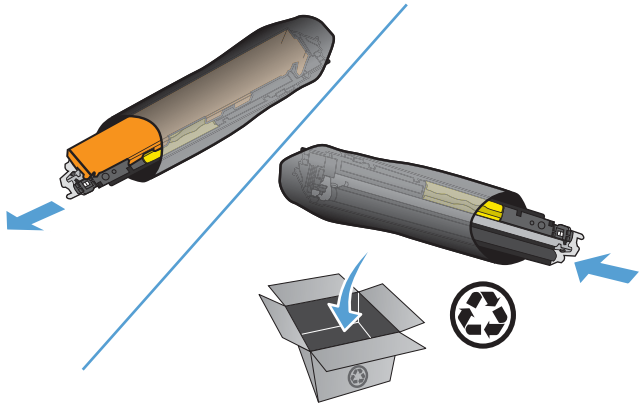
2. Extraiga el cajón del cartucho de tóner.



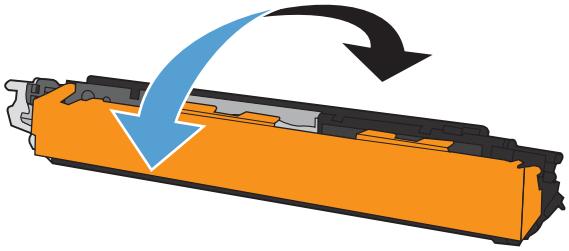
3. Tome el cartucho de tóner por el asa y tire de él hacia afuera para extraerlo.



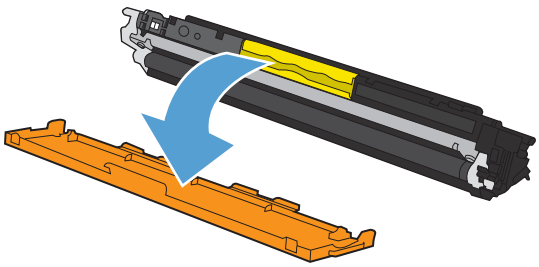
4. Extraiga el cartucho de tóner nuevo de su embalaje.



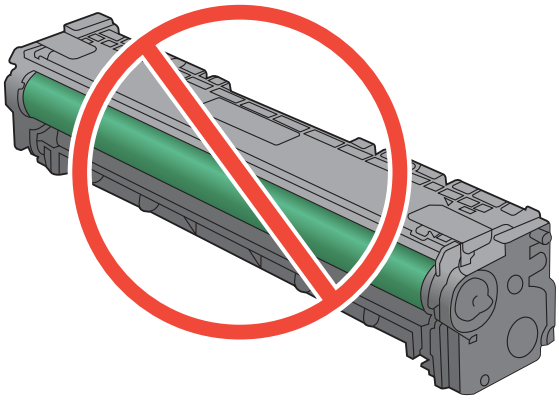
5. Agite con cuidado el cartucho de tóner de delante hacia atrás para distribuir el tóner uniformemente en el interior del cartucho.



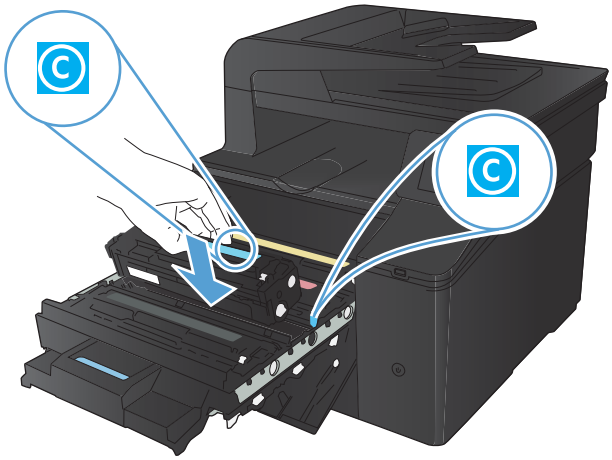
6. Retire el protector de plástico de la parte inferior del nuevo cartucho de tóner.



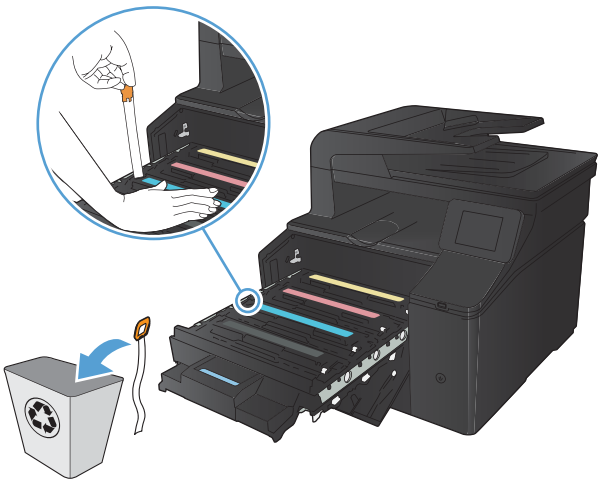
7. No toque el tambor de formación de imágenes situado en la parte inferior del cartucho de tóner. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



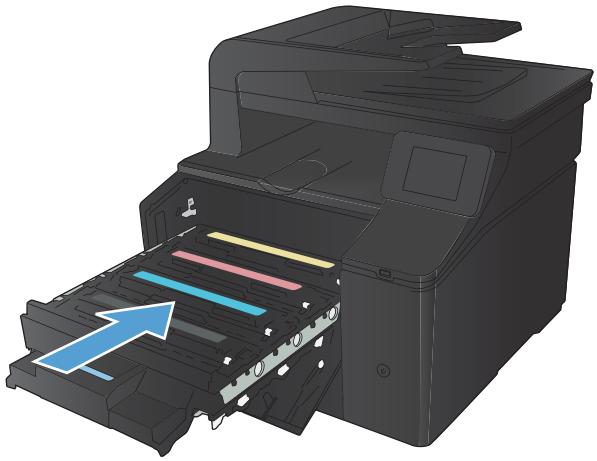
8. Inserte el nuevo cartucho de tóner en el producto.



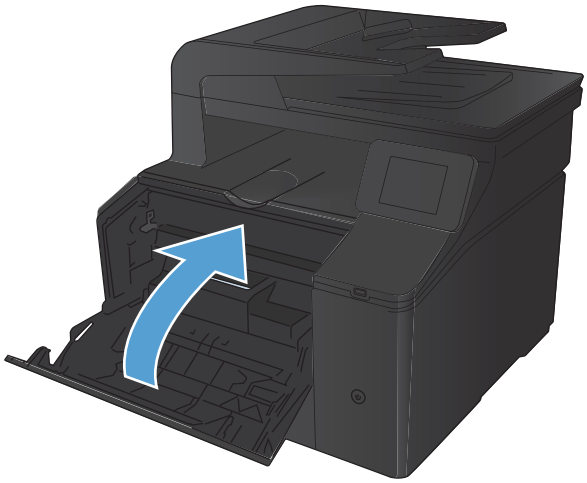
9. Tire hacia arriba de la lengüeta situada en el lateral izquierdo del cartucho de tóner para retirar por completo el precinto. Deseche el precinto.



10. Cierre el cajón del cartucho de tóner.



11. Cierre la puerta frontal.



12. Guarde el antiguo cartucho de tóner y el protector de plástico en la caja del nuevo. Siga las instrucciones de reciclaje que se incluyen en la caja.

Actualización del firmware

HP ofrece actualizaciones periódicas del firmware del producto. Puede cargar las actualizaciones de firmware de manera manual, o bien, configurar el producto para que cargue automáticamente las actualizaciones de firmware.

Actualice el firmware de manera manual

1. Desde la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón Configurar.
2. Abra los siguientes menús:
   - Servicio
   - Actualizaciones de LaserJet
   - Comprobar la disponibilidad de actualizaciones ahora
3. Toque el botón Sí para que el producto busque actualizaciones de firmware. Si el producto detecta una actualización, comenzará el proceso de actualización.

Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware

1. Desde la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón Configurar.
2. Abra los siguientes menús:
   - Servicio
   - Actualizaciones de LaserJet
   - Gestionar actualizaciones
   - Preguntar antes de instalar
3. Toque la opción Instalar automáticamente.

8 Solución de problemas

- Lista de verificación para la solución de problemas
- Restauración de los valores predeterminados de fábrica
- Sistema de ayuda del panel de control
- Interpretación de los mensajes del panel de control
- El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca
- Eliminar atascos
- Mejora de la calidad de impresión
- Resolución de problemas de la calidad de copia
- Resolución de problemas de la calidad del escaneado
- Solución de problemas relativos a la calidad del fax
- El producto no imprime o lo hace muy lentamente
- Solución de problemas de impresión directa desde USB.
- Solución de problemas de conexión directa
- Solución de problemas de red cableada
- Solución de problemas de red inalámbrica
- Solución de problemas de software del producto con Windows
- Solución de problemas de software del producto con Mac OS X
- Desinstalación de software (Windows)
- Desinstalación de software (Mac OS X)

Lista de verificación para la solución de problemas

Siga los siguientes pasos para intentar solucionar los problemas con el producto.

- Paso 1: compruebe que el producto está encendido
- Paso 2: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control
- Paso 3: pruebe la función de impresión
- Paso 4: pruebe la función de copia
- Paso 5: pruebe la función de envío de faxes
- Paso 6: pruebe la función de recepción de faxes
- Paso 7: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo
- Paso 8: pruebe la función de impresión directa desde USB

Paso 1: compruebe que el producto está encendido

1. Asegúrese de que el producto está conectado y encendido.
2. Compruebe que el cable de alimentación está conectado al producto y a una toma de corriente.
3. Compruebe la fuente de alimentación conectando el cable de alimentación a otra toma diferente.
4. Si los motores del producto no giran, compruebe que los cartuchos de tóner están instalados y que todas las puertas están cerradas. El panel de control muestra mensajes que indican estos problemas.
5. Si el motor del alimentador de documentos no gira, abra la cubierta del alimentador de documentos y retire cualquier material de embalaje o cinta de transporte.
6. Si la bombilla del escáner no se enciende durante la copia, el escaneado o el envío de faxes, póngase en contacto con HP.

Paso 2: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control

El panel de control debe indicar el estado preparado. Si aparece un mensaje de error, resuelva el error.

Paso 3: pruebe la función de impresión

1. En la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón Configurar.
2. Abra el menú Informes y, a continuación, seleccione el elemento Informe configuración para imprimir el informe.
3. Si el informe no se imprime, compruebe que hay papel en la bandeja y, a continuación, consulte el panel de control para ver si hay algún papel atascado en el interior del producto.

NOTA: Compruebe que el papel de la bandeja cumple las especificaciones para este producto.

Paso 4: pruebe la función de copia

1. Coloque la página de configuración en el alimentador de documentos y, a continuación, haga una copia. Si el papel no entra con facilidad por el alimentador de documentos, puede que tenga que limpiar los

rodillos y el separador del alimentador de documentos. Compruebe que el papel cumple las especificaciones para este producto.

2. Coloque la página de configuración en el cristal del escáner y, a continuación, haga una copia.
3. Si la calidad de impresión de las páginas copiadas no es aceptable, limpie el cristal y la banda pequeña del escáner.

Paso 5: pruebe la función de envío de faxes

1. En la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón Configurar.
2. Abra el menú Servicio y, a continuación, el menú Servicio de fax. Toque el botón Eje. prueba fax para probar el funcionamiento del fax.
3. En el panel de control del producto, toque el botón Fax y, a continuación, toque el botón Iniciar fax.

Paso 6: pruebe la función de recepción de faxes

1. En la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón Configurar.
2. Abra el menú Servicio y, a continuación, el menú Servicio de fax. Toque el botón Eje. prueba fax para probar el funcionamiento del fax.
3. Utilice otro equipo de fax para enviar un fax al producto.
4. Si el producto no recibe el fax, compruebe que no tiene demasiados dispositivos telefónicos conectados al producto y que todos ellos están conectados en el orden correcto.
5. Revise y reinicie la configuración de fax del producto.
6. Desactive la función Recep. confiden..

Paso 7: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo

1. Utilice una aplicación de procesamiento de textos para enviar un trabajo de impresión al producto.
2. Si el trabajo no se imprime, compruebe que seleccionó el controlador de impresora correcto.
3. Desinstale y vuelva a instalar el software del producto.

Paso 8: pruebe la función de impresión directa desde USB

1. Copie un documento .PDF o una fotografía .JPEG en una unidad flash USB e insértela en la ranura de la parte frontal del producto.
2. Se abrirá el menú Unidad flash USB. Intente imprimir el documento o la fotografía.
3. Si no aparece ningún documento en la lista, pruebe con otro tipo de unidad flash USB.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Desplácese hasta el menú Servicio y tóquelo.
3. Desplácese hasta el botón Rest. val. predet. y tóquelo. A continuación, toque el botón Aceptar.

   El producto se reinicia automáticamente.

Sistema de ayuda del panel de control

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrirlo, toque el botón Ayuda ? de la esquina superior derecha de la pantalla.

En el caso de algunas pantallas, la ayuda abre un menú general donde puede buscar temas concretos. Para desplazarse por la estructura de menús, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En el caso de pantallas que contienen configuración para trabajos concretos, la ayuda abre un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda ? para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

Interpretación de los mensajes del panel de control

Tipos de mensajes del panel de control

Los mensajes del panel de control indican el estado actual del producto o situaciones que pueden requerir la intervención del usuario.

Los mensajes de alerta y de advertencia aparecen de manera temporal y pueden exigir que el usuario tenga que aceptar la recepción de éstos pulsando el botón Aceptar para reanudar o bien Cancelar ✕ para cancelar el trabajo . Cuando aparecen ciertas advertencias, puede ser que el trabajo no se finalice o que se vea afectada la calidad de impresión. Si el mensaje de advertencia o de alerta está relacionado con la impresión y la función de continuación automática está activada, el producto intentará reanudar el trabajo de impresión después de que la advertencia se haya mostrado durante 10 segundos sin que se haya aceptado la recepción del mensaje.

Los mensajes de error graves pueden indicar algún tipo de fallo. El problema puede solucionarse con el apagado y encendido de la alimentación. Si el error grave persiste, es probable que el producto requiera servicio técnico.

Mensajes del panel de control

<color> incompatible

Descripción

Ha instalado un cartucho de tóner que ha sido diseñado para su uso en un modelo de producto de HP diferente. Puede que el producto no funcione correctamente con este cartucho de tóner.

Acción recomendada

Instale el cartucho de tóner correcto para este producto.

<color> no admitido Pulse [OK] para continuar

Descripción

El producto ha detectado un cartucho de tóner que no es de HP.

Acción recomendada

Pulse el botón Aceptar para continuar con la impresión.

Si cree haber comprado un consumible HP, consulte www.hp.com/go/anticounterfeit. Cualquier reparación o servicio necesario debido a la utilización de consumibles no admitidos no estará cubierto por la garantía de HP.

<color> usado en uso

Descripción

Está utilizando un cartucho de tóner que ha alcanzado el umbral predeterminado de nivel bajo mientras estaba instalado en un producto.

Acción recomendada

La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

<color> usado instalado. Para aceptar, pulse OK

Descripción

Ha instalado un cartucho de tóner que ha alcanzado el umbral predeterminado de nivel bajo mientras estaba instalado en otro producto.

Acción recomendada

Pulse el botón Aceptar para continuar.

10.X00Y Error de consumible

Descripción

Falta o no se puede leer el chip de memoria de uno de los cartuchos de tóner.

- 10.0000 = error de chip de memoria de consumible negro
- 10.0001 = error de chip de memoria de consumible cian
- 10.0002 = error de chip de memoria de consumible magenta
- 10.0003 = error de chip de memoria de consumible amarillo
- 10.1000 = falta el chip de memoria de consumible negro
- 10.1001 = falta el chip de memoria de consumible cian
- 10.1002 = falta el chip de memoria de consumible magenta
- 10.1003 = falta el chip de memoria de consumible amarillo

Acción recomendada

Vuelva a instalar el cartucho de tóner.

Apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si el problema no se resuelve, sustituya el cartucho de tóner.

49 Error, Apagar/Encender

Descripción

Se ha producido un error interno en el producto.

Acción recomendada

Apague el producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, encienda el producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

50.x Error del fusor

Descripción

Se ha producido un error del fusor del producto.

Acción recomendada

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Apague el producto, espere al menos 25 minutos y, a continuación, enciéndalo.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

51.XX Error

Descripción

Se produjo un error de hardware interno del producto.

Acción recomendada

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Encienda el producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

54.XX Error

Descripción

Se produjo un error en uno de los sensores internos del producto.

Acción recomendada

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

55.X Error

Descripción

Se ha producido un error interno en el producto.

Acción recomendada

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

57 Error vent., Apagar/Encender

Descripción

Se produjo un error del ventilador interno del producto.

Acción recomendada

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

59.X Error

Descripción

Se produjo un error de uno de los motores del producto.

Acción recomendada

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

79 Error Apagar/Encender

Descripción

Se produjo un error de firmware interno del producto.

Acción recomendada

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Atasco en bandeja 1, Elimine atasco y pulsar OK

Descripción

Se ha detectado un atasco en el producto.

Acción recomendada

Elimine el atasco de la bandeja y, a continuación, pulse Aceptar.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Cargue bandeja 1 Pulse [OK] para soporte disponible

Descripción

La bandeja está vacía.

Acción recomendada

Cargue papel en la bandeja para continuar imprimiendo. Pulse el botón Aceptar para seleccionar una bandeja diferente.

Cargue la bandeja 1, <NORMAL> <TAMAÑO> / Modo limpieza, OK p. empez.

Descripción

El producto está preparado para procesar la operación de limpieza.

Acción recomendada

Cargue la bandeja 1 con papel normal del tamaño indicado y, a continuación, pulse el botón Aceptar.

Cargue la bandeja 1 <TIPO> <TAMAÑO>, Pulse OK para usar el soporte disponible

Descripción

La bandeja no está configurada para el tipo y tamaño de papel que solicita el trabajo de impresión.

Acción recomendada

Cargue el papel correcto en la bandeja 1. O pulse el botón Aceptar para utilizar el papel que hay actualmente en la bandeja.

Cartucho amarillo bajo

Descripción

El cartucho de tóner está llegando al final de su vida útil.

Acción recomendada

La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

Cartucho amarillo muy bajo

Descripción

El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

Acción recomendada

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de tóner en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar.

Cuando un consumible de HP ha alcanzado un nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo Continuar con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

Cartucho cian bajo

Descripción

El cartucho de tóner está llegando al final de su vida útil.

Acción recomendada

La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

Cartucho cian muy bajo

Descripción

El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

Acción recomendada

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de tóner en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar.

Cuando un consumible de HP ha alcanzado un nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo Continuar con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

Cartucho inc. en ranura para amarillo

Descripción

Se ha instalado el cartucho de tóner en la ranura incorrecta.

Acción recomendada

Asegúrese de que cada cartucho de tóner está instalado en la ranura correcta. De delante a atrás, los cartuchos de tóner están instalados en este orden: negro, cian, magenta y amarillo.

Cartucho inc. en ranura para cian

Descripción

Se ha instalado el cartucho de tóner en la ranura incorrecta.

Acción recomendada

Asegúrese de que cada cartucho de tóner está instalado en la ranura correcta. De delante a atrás, los cartuchos de tóner están instalados en este orden: negro, cian, magenta y amarillo.

Cartucho inc. en ranura para magenta

Descripción

Se ha instalado el cartucho de tóner en la ranura incorrecta.

Acción recomendada

Asegúrese de que cada cartucho de tóner está instalado en la ranura correcta. De delante a atrás, los cartuchos de tóner están instalados en este orden: negro, cian, magenta y amarillo.

Cartucho inc. en ranura para negro

Descripción

Se ha instalado el cartucho de tóner en la ranura incorrecta.

Acción recomendada

Asegúrese de que cada cartucho de tóner está instalado en la ranura correcta. De delante a atrás, los cartuchos de tóner están instalados en este orden: negro, cian, magenta y amarillo.

Cartucho magenta bajo

Descripción

El cartucho de tóner está llegando al final de su vida útil.

Acción recomendada

La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

Cartucho magenta muy bajo

Descripción

El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

Acción recomendada

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de tóner en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar.

Cuando un consumible de HP ha alcanzado un nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo Continuar con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

Cartucho negro bajo

Descripción

El cartucho de tóner está llegando al final de su vida útil.

Acción recomendada

La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

Cartucho negro muy bajo

Descripción

El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

Acción recomendada

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de tóner en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar.

Cuando un consumible de HP ha alcanzado un nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo Continuar con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

Consum. usados en uso

Descripción

Está utilizando varios cartuchos de tóner que han alcanzado el umbral predeterminado de nivel bajo mientras estaban instalados en un producto.

Acción recomendada

La impresión puede continuar, pero tenga consumibles de recambio disponibles.

Consumible original HP instalado

Descripción

Se ha instalado un consumible HP original.

Acción recomendada

No es necesaria ninguna acción.

Consumibles bajos

Descripción

Más de un cartucho de tóner está llegando al final de su vida útil.

Acción recomendada

Compruebe los indicadores del nivel de consumibles en el panel de control o imprima una página de estado de consumibles para determinar qué cartuchos de tóner se están agotando.

La impresión continuará hasta que aparezca el mensaje de nivel **"Muy bajo"**. Tenga consumibles de repuesto disponibles.

Consumibles incorrectos

Descripción

Se instaló más de un cartucho de tóner en la ranura incorrecta.

Acción recomendada

Asegúrese de que cada cartucho de tóner se encuentra en la ranura correcta. De delante a atrás, los cartuchos de tóner están instalados en este orden: negro, cian, magenta, amarillo.

Controlador no válido Pulse [OK]

Descripción

Está utilizando un controlador de impresora incorrecto.

Acción recomendada

Seleccione el controlador de impresora correcto.

Dúplex manual Cargue la bandeja 1, Pulse OK

Descripción

Se ha impreso la primera cara de un trabajo a doble cara manual y debe cargarse la página para procesar la segunda cara.

Acción recomendada

Cargue la página en la bandeja indicada con la cara que debe imprimirse hacia arriba y la parte superior de la página alejada del usuario; a continuación, pulse el botón Aceptar.

Error de dispositivo, pulse OK

Descripción

Se produjo un error interno.

Acción recomendada

Pulse el botón Aceptar para reanudar el trabajo.

Error impr. Pulse OK

Descripción

El papel se ha retrasado mientras se movía por el producto.

Acción recomendada

Pulse el botón Aceptar para eliminar el mensaje.

Para evitar este problema, intente las siguientes soluciones:

1. Ajuste las guías de papel en la bandeja. Asegúrese de que la guía de papel delantera presiona el papel contra el borde inferior de la bandeja.
2. Utilice papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP. Almacene el papel en el paquete original cerrado.
3. Utilice el producto en un área que cumpla las especificaciones medioambientales para este producto.

Fallo impres. Pulse OK Si se repite, apague/encienda

Descripción

El producto no puede procesar la página.

Acción recomendada

Pulse el botón Aceptar para continuar imprimiendo el trabajo, pero puede afectar al resultado del mismo.

Si el problema persiste, apague el producto y vuelva a encenderlo. Reenvíe el trabajo de impresión.

Instale el cartucho de <color>

Descripción

El cartucho de tóner no está instalado o no se ha instalado correctamente en el producto.

Acción recomendada

Instale un cartucho nuevo.

Limpiando

Descripción

El producto realiza periódicamente un procedimiento de limpieza para mantener la mejor calidad de impresión.

Acción recomendada

Espere a que finalice el proceso de limpieza.

Memoria baja. Presione Aceptar.

Descripción

La memoria del producto está prácticamente llena.

Acción recomendada

Pulse el botón Aceptar para finalizar el trabajo o bien, pulse el botón Cancelar ✕ para cancelarlo.

Divida el trabajo en otros más pequeños que contengan menos páginas.

P. tras. abierta

Descripción

La puerta trasera del producto está abierta.

Acción recomendada

Cierre la puerta.

Puerta abierta

Descripción

La puerta frontal del producto está abierta.

Acción recomendada

Cierre la puerta.

Quite sistemas de bloqueo del cartucho <color>

Descripción

Hay un bloqueo de transporte instalado.

Acción recomendada

Tire de la lengüeta naranja para quitar el sistema de bloqueo del cartucho.

Retire sistema de bloqueo de los cartuchos

Descripción

Hay un bloqueo de transporte instalado en uno o varios cartuchos de tóner.

Acción recomendada

Tire de la lengüeta naranja para quitar el sistema de bloqueo del cartucho.

Sustituya <color>

Descripción

El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil y el producto está configurado por el cliente para detener la impresión cuando alcance el estado de nivel muy bajo.

Acción recomendada

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de tóner en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar. Cuando un consumible de HP ha alcanzado un nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible. Todos los defectos de impresión o errores de los

cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo Continuar con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

Tamaño inesper. en bandeja 1 Cargar <tamaño> Pulse [OK]

Descripción

El producto ha detectado papel que no coincide con la configuración de la bandeja.

Acción recomendada

Cargue el papel correcto en la bandeja o configure la bandeja para el tamaño que ha cargado.

El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
4. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.

El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.

Evitar atascos de papel

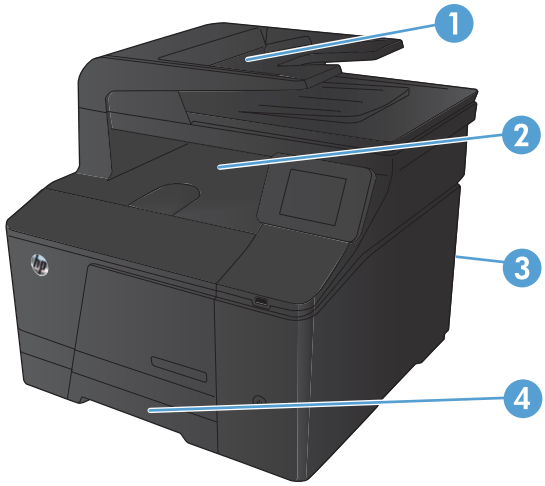
Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.

Eliminar atascos

Ubicación de los atascos

Los atascos se pueden producir:



1	Alimentador de documentos
2	Bandeja de salida
3	Puerta posterior
4	Bandeja de entrada

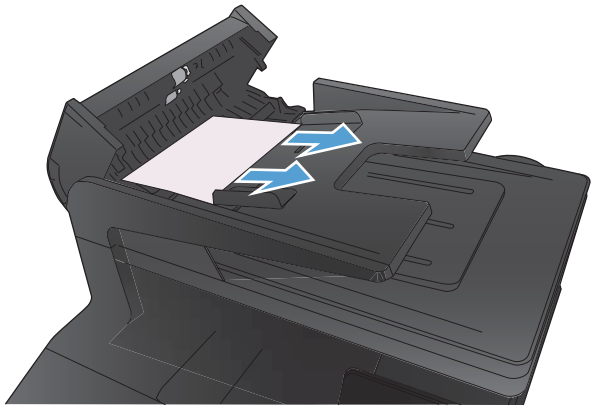
Después de un atasco, pueden quedar restos de tóner dentro del producto. Este problema suele solucionarse después de imprimir algunas hojas.

Eliminación de atascos en el alimentador de documentos

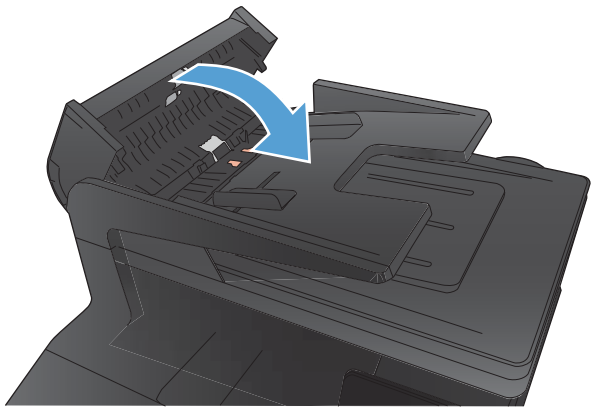
1. Apague el producto.

2. Abra la cubierta del alimentador de documentos.

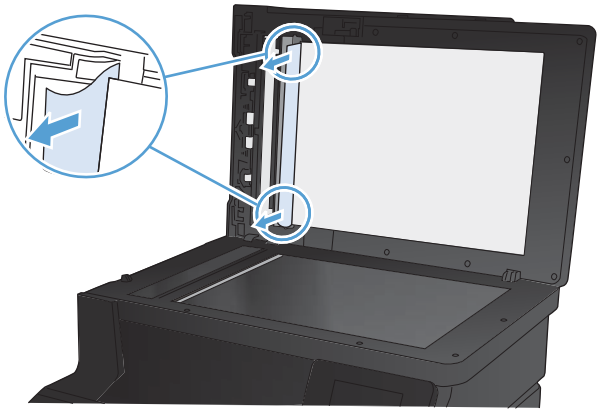
3. Levante el conjunto de rodillos del alimentador de documentos y, con cuidado, extraiga el papel atascado.



4. Cierre el ensamblaje del rodillo del alimentador de documentos y, a continuación, cierre la cubierta del alimentador de documentos.



5. Abra la tapa del escáner. Si hay papel atascado detrás de la superficie de plástico blanca, extráigalo con cuidado.



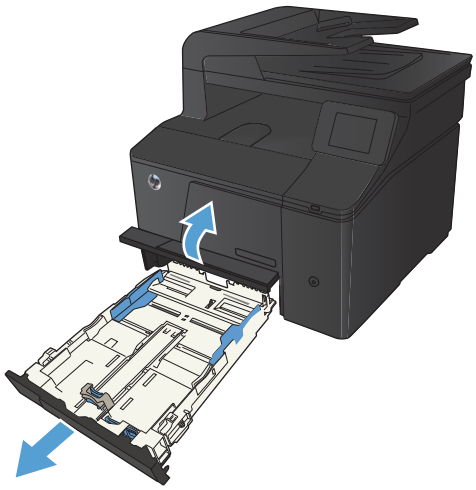
Elimine los atascos en la bandeja de entrada de papel

PRECAUCIÓN: No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

Cuando retire un papel atascado, extráigalo del producto en línea recta. Si extrae el papel atascado en ángulo, podría dañar el producto.

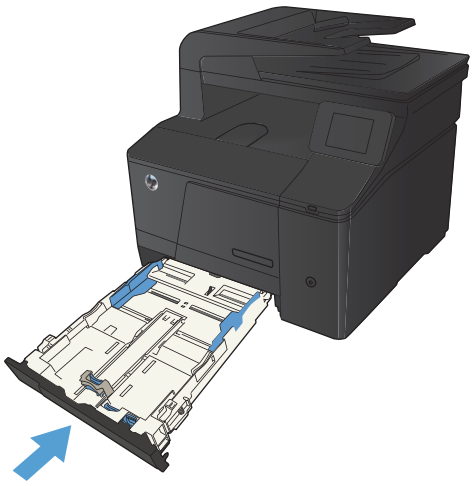
NOTA: Según dónde se encuentre el atasco, alguno de estos pasos puede no ser necesario.

1. Extraiga la bandeja y levante la puerta de acceso al atasco sobre la bandeja.



2. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.

3. Vuelva a colocar la bandeja.



4. Pulse el botón Aceptar para continuar con la impresión.

Eliminación de los atascos de la bandeja de salida

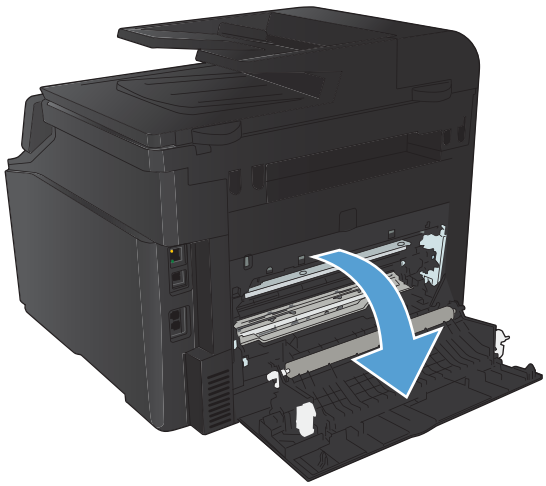
⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

1. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.

Eliminación de atascos de la puerta posterior

1. Abra la puerta trasera.

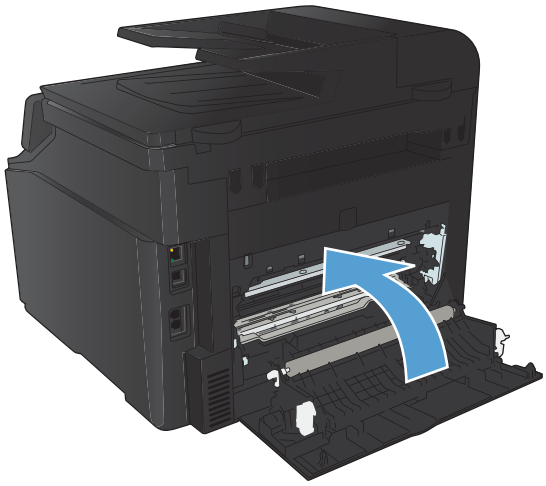
   PRECAUCIÓN: El fusor está situado encima de la puerta trasera, y está caliente. No intente llegar a la zona situada sobre la puerta trasera hasta que el fusor esté frío.



2. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.

   NOTA: Si la hoja se rasga, retire todos los fragmentos antes de continuar. No utilice objetos puntiagudos para extraer los fragmentos.

3. Cierre la puerta trasera.



Mejora de la calidad de impresión

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

Compruebe la configuración del tipo de papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Marcas repetitivas en las páginas impresas.
- Las páginas impresas están abarquilladas.
- El tóner se descascarilla en las páginas impresas.
- Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**.
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel hasta que encuentre el que está utilizando.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X)

Compruebe la configuración del tipo de papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Marcas repetitivas en las páginas impresas.
- Las páginas impresas están abarquilladas.
- El tóner se descascarilla en las páginas impresas.
- Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Abra el menú **Acabado**.
6. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobar el estado del cartucho de tóner

Si decide que necesita sustituir un cartucho de tóner, imprima la página de estado de los consumibles para averiguar el número de pieza del cartucho de impresión HP original correcto.

Impresión de la página de estado de consumibles

Las páginas de información residen en la memoria del producto. Estas páginas resultan útiles para diagnosticar y solucionar problemas del producto.

NOTA: Si el idioma del producto no se estableció correctamente durante la instalación, podrá establecerlo manualmente para que las páginas de información se impriman en uno de los idiomas admitidos. Cambie el idioma en el menú **Config. sistema** del panel de control mediante el servidor Web incorporado.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el botón Informes.
3. Toque el botón Estado de consumibles para imprimir el informe.

Compruebe el estado de los consumibles

Compruebe la página de estado de consumibles para obtener la información siguiente:

- Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión
- Estimación de páginas restantes
- Números de pieza de los cartuchos de tóner HP
- Número de páginas impresas

Calibración del producto para alinear los colores

Si en la copia impresa aparecen sombras de color, gráficos borrosos o áreas con un color deficiente, puede que necesite calibrar el producto para alinear los colores. Imprima la página de diagnóstico desde el menú Informes del panel de control para comprobar la alineación del color. Si los bloques de color que aparecen en esta página no están alineados entre sí, necesita calibrar el producto.

1. En el panel de control del producto, abra el menú Config. sistema.
2. Abra el menú Calidad impres. y seleccione el elemento Calibración de color.
3. Seleccione la opción Calibrar ahora.

Impresión de una página de limpieza

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Servicio.
3. Toque el botón Página de limpieza.

4. Cargue papel normal o A4 cuando así se le solicite.
5. Toque el botón Aceptar para iniciar el proceso de limpieza.

   El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

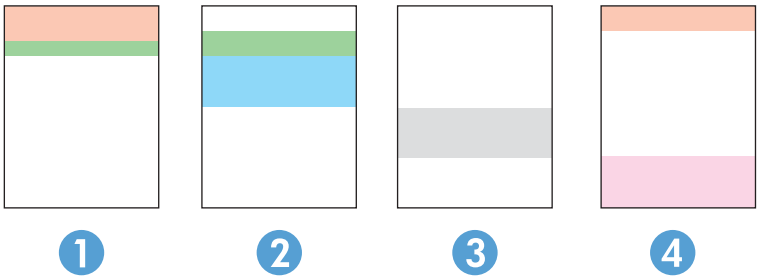
Consulte los problemas de calidad de impresión adicionales

Impresión de la página de calidad de impresión

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el botón Informes.
3. Toque el botón Página de calidad de impresión.

Interpretación de la página de calidad de impresión

Esta página contiene cinco bandas de color que se dividen en cuatro grupos, tal como se indica en la ilustración siguiente. Si examina cada grupo, puede identificar el cartucho de tóner que causa el problema.



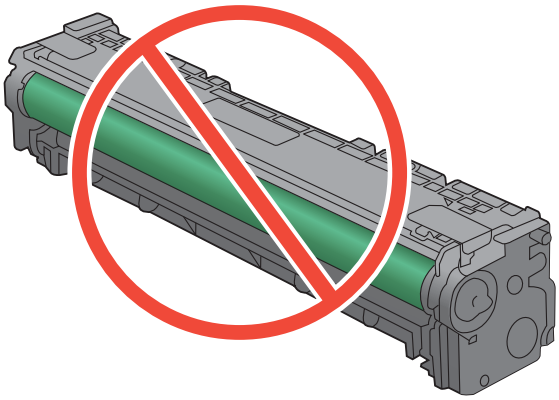
Sección	Cartucho del tóner
1	Amarillo
2	Cian
3	Negro
4	Magenta

- Si aparecen puntos o rayas en uno de los grupos solamente, sustituya el cartucho de tóner que se corresponde con ese grupo.
- Si aparecen puntos en más de un grupo, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, averigüe si los puntos siempre son del mismo color; por ejemplo, si los puntos en color magenta aparecen en las cinco bandas de color. Si los puntos son del mismo color, sustituya ese cartucho de tóner.
- Si aparecen rayas en varias bandas de color, póngase en contacto con HP. Probablemente haya un componente que esté causando el problema y que no sea el cartucho de tóner.

Comprobación de daños en el cartucho de tóner

1. Retire el cartucho de tóner del producto y compruebe que no tiene el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde en la parte inferior del cartucho de tóner.

PRECAUCIÓN: No toque el rodillo (tambor de imágenes) en la parte inferior del cartucho. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Si el tambor de imágenes no parece estar dañado, agite con cuidado el cartucho de tóner varias veces y vuelva a instalarlo. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

Compruebe el papel y el entorno de impresión

Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Utilice un papel diferente si experimenta uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Los caracteres impresos parecen mal formados.
- Las páginas impresas están abarquilladas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:

- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.

- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Compruebe el entorno del producto

Compruebe que el producto se esté utilizando con las especificaciones ambientales enumeradas en la Guía de garantía y legal del producto.

Compruebe la configuración del trabajo de impresión

Compruebe la configuración de EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión. Para mejorar la calidad de impresión, verifique que el ajuste de EconoMode está desactivado.

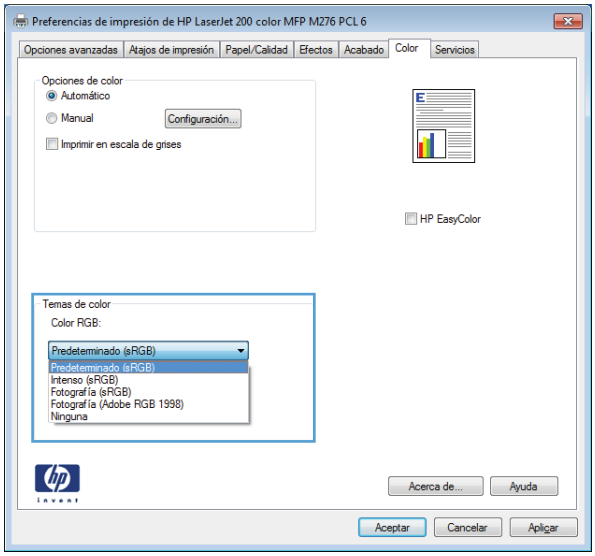
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Verifique que la casilla **EconoMode** no está marcada. Si hay una marca en la casilla de verificación, haga clic en ella para desmarcarla.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

Ajuste de la configuración de color en el controlador de impresora

Cambio del tema de color para un trabajo de impresión

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.



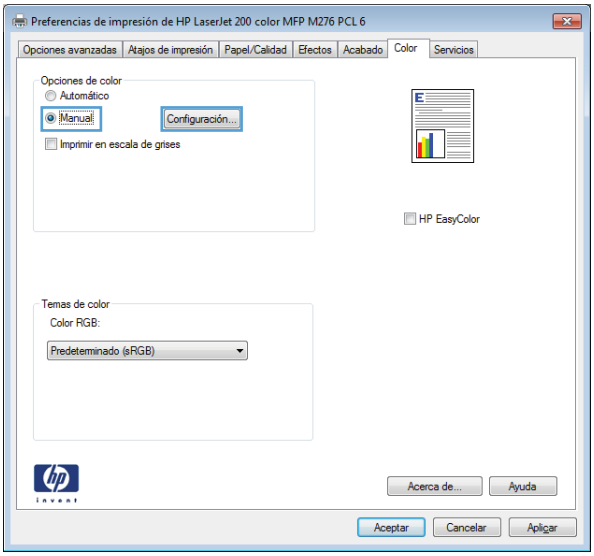
- **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
- **Intenso**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
- **Fotografía**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRBG). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
- **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
- **Ninguno**

Cambio de las opciones de color

Cambie la configuración de las opciones de color para el trabajo de impresión actual en la ficha Color del controlador de la impresora.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.
   - Configuración **Automático**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
   - Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color independiente de otras configuraciones.

NOTA: El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.



5. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en blanco y negro un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax.

6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Uso del controlador de impresora que mejor se ajuste a sus necesidades de impresión

Puede que necesite utilizar un controlador de impresora diferente si en la página impresa aparecen líneas inesperadas en gráficos, falta texto o gráficos, el formato es incorrecto o se sustituyen fuentes.

Controlador HP PCL 6	• Se proporciona como el controlador predeterminado. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto • Recomendado para todos los entornos Windows • Ofrece el mejor rendimiento global y la más alta calidad de impresión. Además, es compatible con las funciones del producto disponibles para la mayoría de usuarios • Desarrollado para ser compatible con la GDI (Interfaz de dispositivos gráficos) de Windows y ofrecer la mayor velocidad en entornos Windows • Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5
Controlador HP UPD PS	• Recomendado para impresiones con programas de software de Adobe o con otros programas de software que realicen un uso intensivo de los gráficos • Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash

HP UPD PCL 5	• Recomendado para tareas de impresión de oficina generales en entornos Windows • Compatible con versiones de PCL anteriores y productos HP LaserJet más antiguos • La mejor opción para imprimir desde programas de software personalizados o de terceros • La mejor opción para entornos híbridos que requieren configurar el producto para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Diseñado para ser utilizado en entornos empresariales Windows, como un único controlador utilizado por varios modelos de impresoras • Se recomienda para la impresión con varios modelos de impresoras desde un equipo móvil Windows
HP UPD PCL 6	• Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows • Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios • Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows • Puede no ser totalmente compatible con soluciones personalizadas y de otros fabricantes basadas en PCL5.

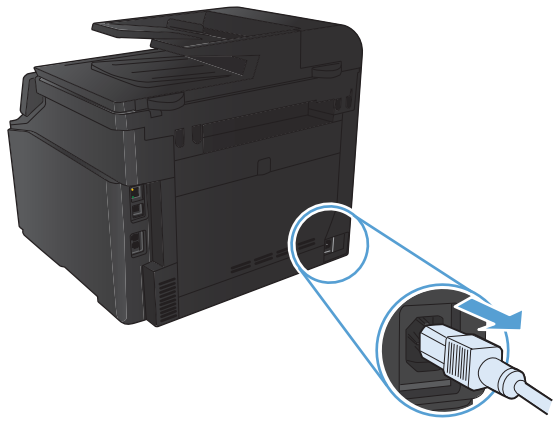
Descargue controladores de impresora adicionales de este sitio Web: www.hp.com/support/ljcolorm276series.

Resolución de problemas de la calidad de copia

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

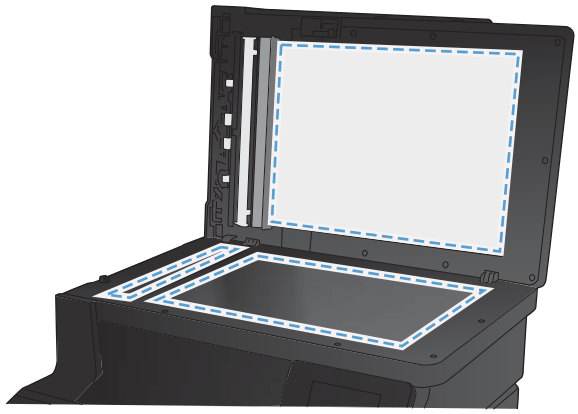
Al cabo de un tiempo, pueden acumularse motas de polvo o restos en el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca, lo que perjudicaría el rendimiento. Siga este proceso para limpiar el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca.

1. Utilice el interruptor de encendido para apagar el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma.



2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

   PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico ni tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal o la placa. Se pueden filtrar y dañar el producto.



4. Seque el cristal y el plástico blanco con una esponja de celulosa o gamuza para evitar dejar pelusa.
5. Enchufe el producto y utilice el interruptor de encendido para encender el producto.

Revise los ajustes del papel

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.

2. Toque el botón Config y desplácese para tocar el botón Papel.
3. En la lista de tamaños de papel, toque el nombre del tamaño de papel cargado en la bandeja 1.
4. En la lista de tipos de papel, toque el nombre del tipo de papel cargado en la bandeja 1.
5. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Compruebe la configuración de los ajustes de la imagen

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.

2. Toque el botón Config y desplácese para tocar el botón Ajuste de imagen.

3. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.

   - Brillo: Ajusta la claridad u oscuridad.
   - Contraste: Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
   - Nitidez: Ajusta la nitidez de los caracteres.
   - Eliminación de fondo: Ajusta la oscuridad del fondo de la imagen. Esto es especialmente útil en el caso de documentos originales impresos en papel de color.
   - Balance color: Ajusta los tonos de rojo, verde y azul.
   - Nivel grises: Ajusta la intensidad de los colores.

4. Toque los botones — o + para ajustar el valor del parámetro y, a continuación, toque el botón Aceptar.
5. Ajuste otro parámetro o toque el botón Flecha hacia atrás para volver al menú principal de copia.
6. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Optimización para texto o imágenes

Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- Sel. autom.: Utilice este ajuste cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
- Mezclado: Utilice este ajuste para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- Texto: Utilice este ajuste para los documentos que contengan texto principalmente.
- Imagen: Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.

3. Toque el botón Config y desplácese para tocar el botón Optimizar. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y después toque en una opción para seleccionarla.

4. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Copia borde a borde

El producto no puede imprimir completamente de borde a borde. El área de impresión máxima es de 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 pulgadas), queda un borde de 4 mm no imprimible alrededor de la página.

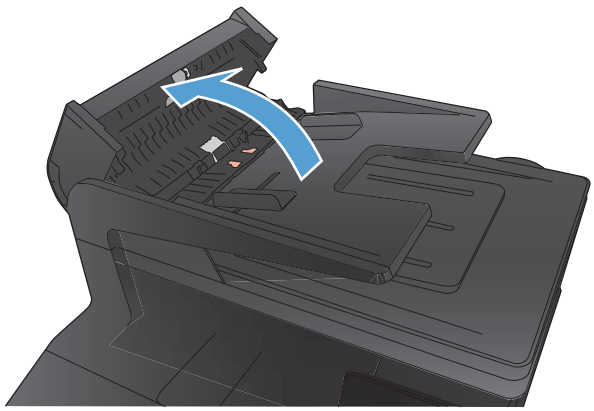
Consideraciones sobre la impresión o el escaneado de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la salida, aleje el original 4 mm de los de la esquina indicada con un icono en el escáner. Vuelva a copiar o escanee en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida deseada, utilice la función Reducir/Ampliar para reducir la imagen de forma que la copia no aparezca recortada.

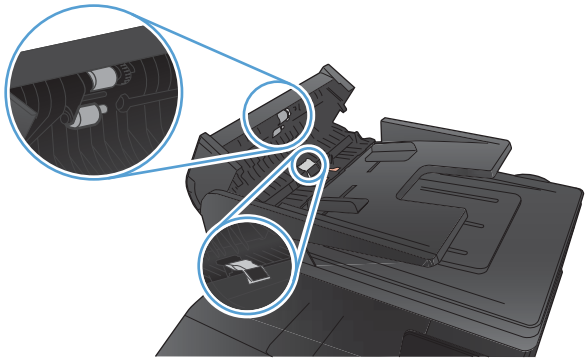
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

Si el alimentador de documentos del producto experimenta problemas de manipulación del papel, por ejemplo, atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

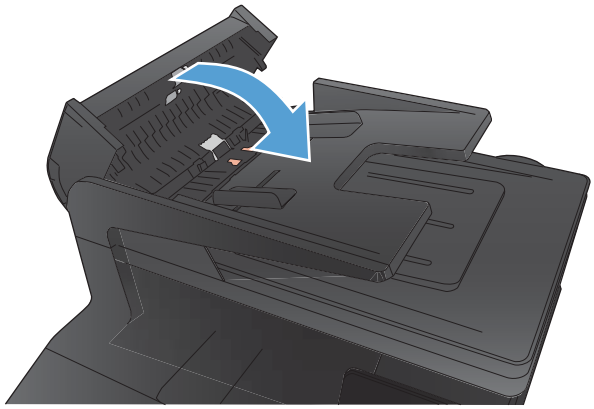
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.

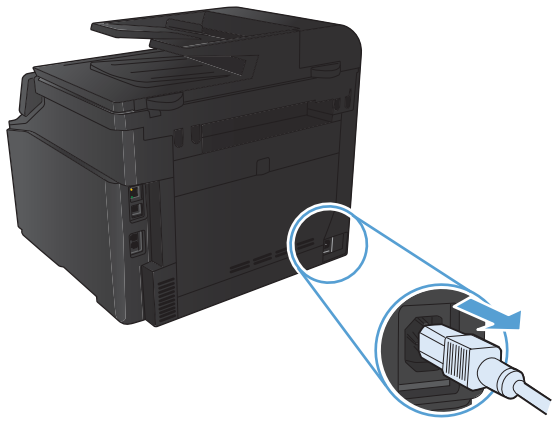


Resolución de problemas de la calidad del escaneado

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

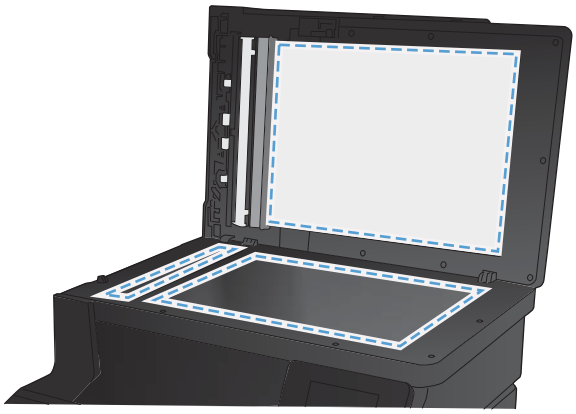
Al cabo de un tiempo, pueden acumularse motas de polvo o restos en el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca, lo que perjudicaría el rendimiento. Siga este proceso para limpiar el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca.

1. Utilice el interruptor de encendido para apagar el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma.



2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

   PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico ni tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal o la placa. Se pueden filtrar y dañar el producto.



4. Seque el cristal y el plástico blanco con una esponja de celulosa o gamuza para evitar dejar pelusa.
5. Enchufe el producto y utilice el interruptor de encendido para encender el producto.

Compruebe la configuración de la resolución

En la tabla siguiente se describe los ajustes de resolución y color recomendados para diferentes tipos de trabajos de escaneado.

NOTA: La resolución predeterminada es de 200 ppp.

Uso final	Resolución recomendada	Valores de color recomendados
Fax	150 píxeles por pulgada	• Blanco y negro
Correo electrónico	150 píxeles por pulgada	• Blanco y negro, si la imagen no requiere gradación suave • Escala de grises, si la imagen requiere gradación suave • Color, si la imagen es en color
Edición de texto	300 píxeles por pulgada	• Blanco y negro
Impresión (gráficos o texto)	600 píxeles por pulgada para gráficos complejos o si desea ampliar significativamente el documento 300 píxeles por pulgada para gráficos y texto normales 150 píxeles por pulgada para fotografías	• Blanco y negro para texto e imágenes de líneas • Escala de grises para gráficos y fotografías sombreados o en color • Color, si la imagen es en color
Visualización en pantalla	75 píxeles por pulgada	• Blanco y negro para texto • Escala de grises para gráficos y fotografías • Color, si la imagen es en color

Comprobación de la configuración del color

Puede establecer los valores de color en los siguientes valores al escanear.

Valor	Uso recomendado
Color	Utilice este valor para fotografías o documentos en color de alta calidad en los que el color es importante.
Blanco y negro	Utilice este valor para documentos de texto.
Escala de grises	Utilice este ajuste cuando el tamaño del archivo sea un problema o cuando desee escanear un documento o una fotografía rápidamente.

Compruebe la configuración de los ajustes de la imagen

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.

2. Toque el botón Config y desplácese para tocar el botón Ajuste de imagen.
3. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.
   - Brillo: Ajusta la claridad u oscuridad.
   - Contraste: Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
   - Nitidez: Ajusta la nitidez de los caracteres.
   - Eliminación de fondo: Ajusta la oscuridad del fondo de la imagen. Esto es especialmente útil en el caso de documentos originales impresos en papel de color.
   - Balance color: Ajusta los tonos de rojo, verde y azul.
   - Nivel grises: Ajusta la intensidad de los colores.
4. Toque los botones — o + para ajustar el valor del parámetro y, a continuación, toque el botón Aceptar.
5. Ajuste otro parámetro o toque el botón Flecha hacia atrás para volver al menú principal de copia.
6. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Optimización para texto o imágenes

Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- Sel. autom.: Utilice este ajuste cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
- Mezclado: Utilice este ajuste para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- Texto: Utilice este ajuste para los documentos que contengan texto principalmente.
- Imagen: Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

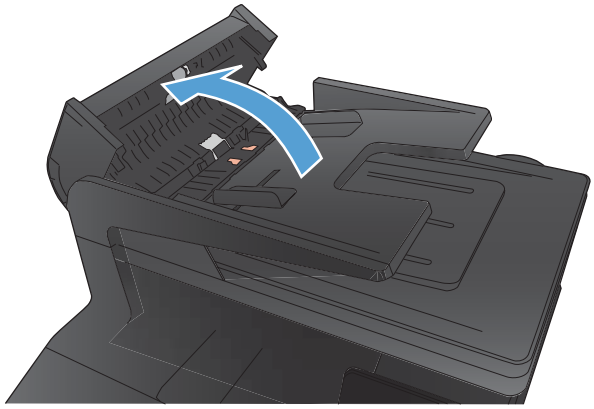
1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque el botón Config y desplácese para tocar el botón Optimizar. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y después toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

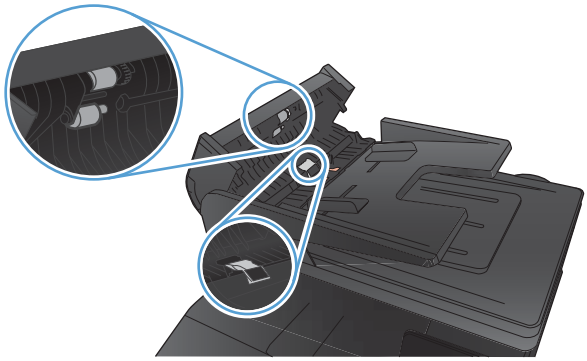
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

Si el alimentador de documentos del producto experimenta problemas de manipulación del papel, por ejemplo, atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

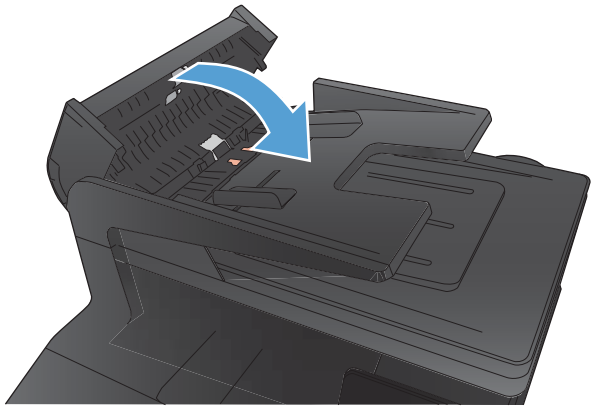
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.

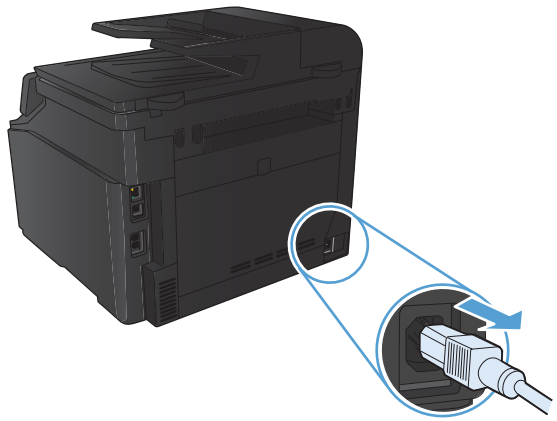


Solución de problemas relativos a la calidad del fax

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

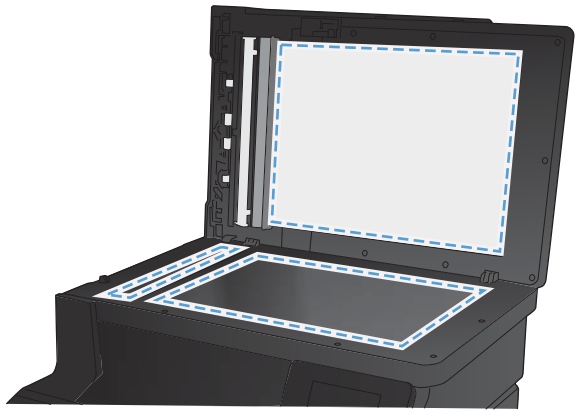
Al cabo de un tiempo, pueden acumularse motas de polvo o restos en el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca, lo que perjudicaría el rendimiento. Siga este proceso para limpiar el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca.

1. Utilice el interruptor de encendido para apagar el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma.



2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

   PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico ni tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal o la placa. Se pueden filtrar y dañar el producto.



4. Seque el cristal y el plástico blanco con una esponja de celulosa o gamuza para evitar dejar pelusa.
5. Enchufe el producto y utilice el interruptor de encendido para encender el producto.

Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax

Si el producto no ha podido enviar un fax debido a que el equipo de fax receptor no respondía o estaba ocupado, intentará repetir el marcado según las opciones de rellamada si está ocupado, rellamada al no obtener respuesta y rellamada si hay errores de comunicación.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. avanzada.
4. Abra el menú Resolución fax.

Compruebe la configuración de los ajustes de la imagen

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.

2. Toque el botón Config y desplácese para tocar el botón Ajuste de imagen.
3. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.
   - Brillo: Ajusta la claridad u oscuridad.
   - Contraste: Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
   - Nitidez: Ajusta la nitidez de los caracteres.
   - Eliminación de fondo: Ajusta la oscuridad del fondo de la imagen. Esto es especialmente útil en el caso de documentos originales impresos en papel de color.
   - Balance color: Ajusta los tonos de rojo, verde y azul.
   - Nivel grises: Ajusta la intensidad de los colores.
4. Toque los botones — o + para ajustar el valor del parámetro y, a continuación, toque el botón Aceptar.
5. Ajuste otro parámetro o toque el botón Flecha hacia atrás para volver al menú principal de copia.
6. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Optimización para texto o imágenes

Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- Sel. autom.: Utilice este ajuste cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
- Mezclado: Utilice este ajuste para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- Texto: Utilice este ajuste para los documentos que contengan texto principalmente.
- Imagen: Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
3. Toque el botón Config y desplácese para tocar el botón Optimizar. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y después toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Compruebe la configuración de corrección de errores

Normalmente, el producto supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si detecta un error durante la transmisión y el valor de corrección de errores es Activado, el producto podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar. La configuración predeterminada de fábrica para la corrección de errores es Activado.

Sólo debe desactivar la corrección de errores si tiene problemas para enviar o recibir un fax y acepta los errores de transmisión. Desactivar este valor puede ser de utilidad cuando intenta enviar o recibir un fax de otro continente o mediante una conexión telefónica por satélite.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar.
2. Toque el menú Servicio.
3. Toque el menú Servicio de fax.
4. Toque el botón Correcc. errores y, a continuación, toque el botón Activado.

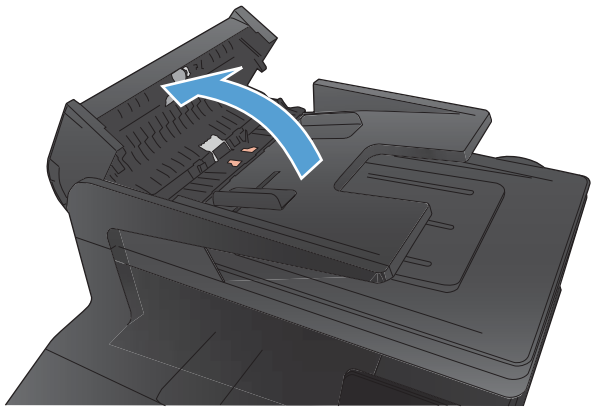
Envío a un equipo de fax diferente

Envíe el trabajo de fax a diferentes equipos de fax para confirmar si otro equipo recibirá correctamente dicho trabajo.

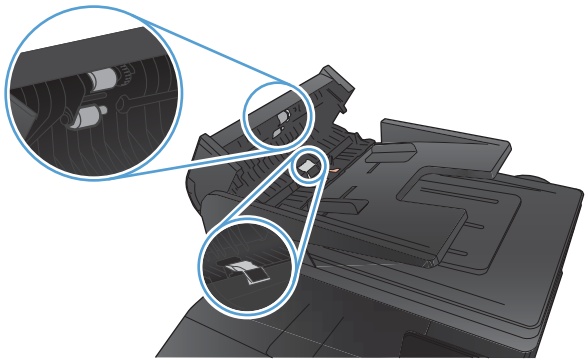
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

Si el alimentador de documentos del producto experimenta problemas de manipulación del papel, por ejemplo, atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

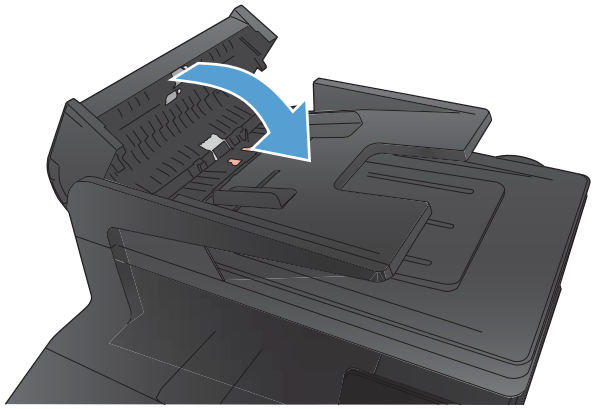
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.



Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página

Si el producto imprime un trabajo de fax fuera de la página, active la función ajustar a página desde el panel de control del producto.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Toque el menú Configurar fax.
3. Toque el menú Config. avanzada.
4. Toque el botón Ajustar a pág. y, a continuación, toque el botón Activado.

Compruebe el equipo de fax del remitente

Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.

Realice una prueba de diagnóstico de fax

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración del fax del producto.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús
   - Config. sistema
   - Autodiagnóstico
3. Toque el botón Eje. prueba fax para iniciar el test. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

El producto no imprime o lo hace muy lentamente

El producto no imprime

Si el producto no imprime, intente las siguientes soluciones.

1. Asegúrese de que el producto está encendido y que el panel de control indica que está preparado.
    - Si el panel de control no indica que el producto está preparado, apague y vuelva a encender el producto.
    - Si el panel de control indica que el producto está preparado, intente enviar el trabajo de nuevo.
2. Si el panel de control indica que el producto tiene un error, resuélvalo y, a continuación, intente enviar el trabajo de nuevo.
3. Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente. Si el producto está conectado a una red, compruebe los elementos siguientes:
    - Compruebe la luz que aparece cerca de la conexión de red en el producto. Si la red está activa, la luz es verde.
    - Asegúrese de que utiliza un cable de red y no un cable telefónico para realizar la conexión a la red.
    - Asegúrese de que el direccionador de la red, concentrador o conmutador está encendido y que funciona correctamente.
4. Instale el software de HP con el CD suministrado con el producto. El uso de controladores de impresora genéricos puede ocasionar retrasos en la eliminación de trabajos de la cola de impresión.
5. En la lista de impresoras del equipo, haga clic con el botón derecho en el nombre de este producto, haga clic en **Propiedades** y abra la ficha **Puertos**.
    - Si utiliza un cable de red para realizar la conexión a la red, asegúrese de que el nombre de la impresora que aparece en la ficha **Puertos** coincide con el nombre del producto que aparece en la página de configuración del producto.
    - Si utiliza el cable USB para realizar la conexión a una red inalámbrica, asegúrese de que la casilla de verificación que aparece junto a **Puerto de impresora virtual para USB** está marcada.
6. Si utiliza un sistema de firewall personal en el equipo, puede que esté bloqueando la comunicación con el producto. Pruebe a desactivar temporalmente el firewall para comprobar si es el origen del problema.
7. Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.

El producto imprime lentamente

Si el producto imprime, pero lo hace lentamente, intente las siguientes soluciones.

1. Asegúrese de que el equipo cumple con las especificaciones mínimas para este producto. Para obtener una lista de especificaciones, vaya a este sitio Web: www.hp.com/support/ljcolorm276series.

2. Cuando configura el producto para imprimir en algunos tipos de papel, como papel pesado, el producto imprime más lentamente para poder fusionar el tóner correctamente en el papel. Si la configuración del tipo de papel no es correcta para el tipo de papel que está utilizando, cambie la configuración al tipo de papel correcto.

3. Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.

Solución de problemas de impresión directa desde USB.

- El menú Unidad flash USB no se abre al insertar el accesorio USB
- El archivo no se imprime desde el accesorio de almacenamiento USB
- El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Unidad flash USB

El menú Unidad flash USB no se abre al insertar el accesorio USB

1. Puede que esté utilizando un accesorio de almacenamiento USB o un sistema de archivos que no son compatibles con el producto. Guarde los archivos en un accesorio de almacenamiento USB estándar que utilice el sistema de archivos Tabla de asignación de archivos (FAT). El producto admite accesorios de almacenamiento USB del tipo FAT12, FAT16 y FAT32.
2. Si hay otro menú abierto, cierre ese menú y vuelva a insertar el accesorio de almacenamiento USB.
3. Puede que el accesorio de almacenamiento USB tenga varias particiones. (Algunos fabricantes de accesorios de almacenamiento USB instalan un software en el accesorio que crea particiones, de modo similar a un CD.) Vuelva a formatear el accesorio de almacenamiento USB para eliminar las particiones o utilice otro accesorio USB.
4. Puede que el accesorio de almacenamiento USB necesite más potencia de la que le proporciona el producto.
   a. Extraiga el accesorio de almacenamiento USB.
   b. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
   c. Utilice un accesorio de almacenamiento USB que necesite menos alimentación o que contenga su propia fuente de alimentación.
5. Puede que el accesorio de almacenamiento USB no funcione correctamente.
   a. Extraiga el accesorio de almacenamiento USB.
   b. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
   c. Intente imprimir desde otro accesorio de almacenamiento USB.

El archivo no se imprime desde el accesorio de almacenamiento USB

1. Compruebe que hay papel en la bandeja.
2. Consulte el panel de control para ver si hay algún mensaje. Si el papel está atascado en el producto, elimine el atasco.

El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Unidad flash USB

1. Puede que esté intentando imprimir un tipo de archivo no admitido por la función de impresión desde USB. El producto admite los tipos de archivo .PDF y .JPEG.
2. Puede que tenga demasiados archivos en una misma carpeta del accesorio de almacenamiento USB. Reduzca el número de archivos de la carpeta moviéndolos a otras subcarpetas.
3. Puede que el nombre de archivo utilice un juego de caracteres no compatible con el producto. En este caso, el producto sustituye los nombres de archivo por caracteres de otro juego diferente. Cambie el nombre de los archivos y utilice caracteres ASCII.

Solución de problemas de conexión directa

Si ha conectado el producto directamente al equipo, compruebe el cable.

- Verifique que el cable está conectado al equipo y al producto.
- Compruebe que el cable no mida más de 5 m. Inténtelo con un cable más corto.
- Verifique que el cable funciona correctamente conectándolo a otro producto. Reemplace el cable si es necesario.

Solución de problemas de red cableada

Compruebe los siguientes elementos para asegurarse de que el producto tiene comunicación con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- Conexión física deficiente
- El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto
- El equipo no puede comunicarse con el producto
- El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red
- Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad
- El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados
- El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia.**
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.

a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** y, a continuación, escriba `cmd`.

b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.

   En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.

c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.

2. Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

Hewlett-Packard recomienda que esta configuración se deje en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de la impresora correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe los controladores de red, los controladores de la impresora y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

NOTA: Esta sección sólo se aplica al modelo HP LaserJet Pro 200 color M276nw MFP.

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que el producto y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica del producto está encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que el producto se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, el producto debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y el producto. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que el producto se encuentra alejado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresora está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.

El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala el producto o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico

Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.

1. Imprima una página de configuración.
2. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
3. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.

a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** y, a continuación, escriba `cmd`.

b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.

   En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.

c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.

4. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.

   a. Imprima una página de configuración.

   b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.

   c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar 🔧.
2. Abra los siguientes menús
   - Config. sistema
   - Autodiagnóstico
3. Toque el botón Ejecutar prueba de red para iniciar el test. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el direccionador inalámbrico en una ubicación central en la línea de visualización de los productos inalámbricos de la red.

Solución de problemas de software del producto con Windows

En la carpeta Impresora, no aparece ningún controlador para el producto

1. Vuelva a instalar el software del producto.

NOTA: Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

2. Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del equipo.

Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software

1. Vuelva a instalar el software del producto.

NOTA: Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y, a continuación, seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

2. Compruebe la cantidad de espacio libre que queda en la unidad en la que pretende instalar el software del producto. Si es preciso, libere tanto espacio como sea posible y, a continuación, vuelva a instalar el software del producto.

3. Si es necesario, ejecute Desfragmentador de disco y vuelva a instalar el software del producto a continuación.

El producto está en modo Preparado, pero no imprime

1. Imprima una página de configuración y, a continuación, compruebe el funcionamiento del producto.

2. Compruebe si todos los cables están bien colocados de acuerdo con las especificaciones. Compruebe también los cables USB y de alimentación. Pruebe con un cable nuevo.

3. Compruebe que la dirección IP de la página de configuración coincide con la dirección IP del puerto de software. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Vista

a. Haga clic en **Inicio**.

b. Haga clic en **Configuración**.

c. Haga clic en **Impresoras y faxes** (con la vista predeterminada del menú Inicio) o haga clic en **Impresoras** (con la vista clásica del menú Inicio).

d. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades**.

e. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.

f. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.

g. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y vuelva a instalarlo con la dirección IP correcta.

Windows 7

a. Haga clic en **Inicio**.

b. Haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

c. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**.

d. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.

e. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.

f. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y vuelva a instalarlo con la dirección IP correcta.

Solución de problemas de software del producto con Mac OS X

- El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax
- El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax
- El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax
- Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba
- Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador
- Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico

El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax

1. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: `Biblioteca/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.
2. Si el archivo GZ está en la carpeta, puede que el archivo PPD esté dañado. Elimine el archivo y vuelva a instalar el software.

El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y fax.
3. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: `Biblioteca/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.
3. Si el archivo GZ está en la carpeta, puede que el archivo PPD esté dañado. Elimine el archivo y vuelva a instalar el software.
4. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba

1. Abra la cola de impresión y, a continuación, reinicie el trabajo de impresión.
2. Es posible que otro producto del mismo nombre o con uno similar haya recibido su trabajo de impresión. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y fax.

Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador

Solución de problemas de software

- ▲ Compruebe que el sistema operativo Mac sea Mac OS X 10.5 o posterior.

Solución de problemas de hardware

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.
3. Asegúrese de que utiliza el cable USB de alta velocidad correspondiente.
4. Asegúrese de que no tiene demasiados dispositivos USB que tomen la alimentación en cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y, a continuación, conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.
5. Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y, a continuación, conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.

NOTA: El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.

Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico

Si ha conectado el cable USB antes de haber instalado el software, puede que esté utilizando un controlador de impresora genérico en lugar del controlador específico para este producto.

1. Elimine el controlador de impresora genérico.
2. Vuelva a instalar el software del CD del producto. No conecte el cable USB hasta que el programa de instalación del software así se lo solicite.
3. Si hay instaladas varias impresoras, asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en el menú desplegable **Formato para** del cuadro de diálogo **Imprimir**.

Desinstalación de software (Windows)

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP** y después en el nombre del producto.
3. Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar el software.

Windows Vista y Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**.
2. Haga clic en **HP** y después en el nombre del producto.
3. Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar el software.

Desinstalación de software (Mac OS X)

Debe disponer de derechos de administrador para eliminar el software.

1. Desconecte el producto del equipo.
2. Abra **Aplicaciones**.
3. Seleccione **Hewlett Packard**.
4. Seleccione **Desinstalador de HP**.
5. Busque el producto en la lista de dispositivos y haga clic en el botón **Desinstalar**.
6. Después de que se haya desinstalado el software, reinicie el equipo y vacíe la Papelera.

9 Consumibles y accesorios

- Pedir piezas, accesorios y consumibles
- Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP
- Sitio Web contra falsificaciones HP

Pedir piezas, accesorios y consumibles

Cartucho de tóner y papel originales de HP	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.

Elemento	Número de pieza	Número de cartucho	Descripción
Cartucho de tóner HP LaserJet	CF210A (estándar)	131A	Cartucho de tóner negro con tóner HP ColorSphere
	CF210X (duración ampliada)	131X	
	CF211A	131A	Cartucho de tóner cian con tóner HP ColorSphere
	CF212A	131A	Cartucho de tóner amarillo con tóner HP ColorSphere
	CF213A	131A	Cartucho de tóner magenta con tóner HP ColorSphere
Cable de impresora USB 2.0	C6518A		Cable USB de tipo A a B (estándar de 2 metros)

Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP

Hewlett-Packard Company no recomienda el uso de cartuchos de tóner nuevos o reacondicionados de otros fabricantes.

NOTA: Para los productos de impresión HP, el uso de un cartucho de tóner de otro fabricante o recargado no afecta a la garantía ni a los contratos de asistencia entre HP y el cliente. No obstante, si el fallo o el daño del producto es atribuible al uso de un cartucho de tóner que no es de HP o recargado, HP facturará las tarifas de tiempo y materiales estándares al servicio del producto por ese fallo o daño en concreto.

Sitio Web contra falsificaciones HP

Vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit cuando instale un cartucho de tóner HP y aparezca un mensaje en el panel de control en el que se indique que el cartucho no es de HP. De este modo, HP podrá ayudarle a determinar si el cartucho es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Es posible que el cartucho de tóner no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- En la página de estado de los consumibles se indica que se ha instalado un consumible que no es de HP.
- Si tiene un gran número de problemas con el cartucho de tóner.
- El cartucho no tiene la apariencia común (por ejemplo, el envoltorio es diferente al de HP).

Índice

A

accesorios
  pedido 210
  pedidos 209
accesorios de almacenamiento USB
  impresión desde 49
agenda telefónica, fax
  agregar entradas 96
  eliminar todas las entradas 79
  importación 78
AirPrint 48
ajustar documentos
  Mac 36
  Windows 31
ajustes de ahorro de energía 137
alimentador de documentos
  atascos 164
alineación de colores, calibración 171
almacenamiento
  cartuchos de tóner 140
ampliación de documentos
  copia 58
antifalsificación de consumibles 210
aplicaciones
  descarga 130
atajos (Windows)
  creación 22
  utilización 21
atascos
  alimentador de documentos, eliminación 164
  bandeja de salida, eliminación 168
  número de 6
  prevención 163
  puerta posterior, eliminación 168
  ubicaciones 164
atascos de papel. *Consulte* atascos
ayuda, panel de control 150
ayuda en pantalla, panel de control 150

B

bandeja, salida
  atascos, eliminación 168
bandeja 1
  impresión a doble cara 34
bandeja de entrada
  ubicación 2
bandeja de salida
  ubicación 2
bandejas
  atascos, eliminación 166
  impresión a doble cara 34
  tipos de papel compatibles 11
bloqueo de faxes 88

C

cable USB, número de pieza 210
calidad de impresión
  mejora 170
cámara, ubicación 2
cambiar tamaño de documentos
  Windows 31
cambio del tamaño de documentos
  copia 58
  Mac 36
cancelación
  faxes 93
  trabajo de impresión (Mac) 39
  trabajo de impresión (Windows) 37
cartuchos
  almacenamiento 140
  no HP 210
  números de referencia 210
  página de estado de consumibles 6
  reciclaje 140
  sustitución 141
cartuchos de tóner
  almacenamiento 140
  comprobación de daños 173
  enganche de la tapa, ubicación 2
  no HP 210
  números de referencia 210
  página de estado de consumibles 6
  reciclaje 140
  sustitución 141
claridad
  contraste de copia 62
  contraste del fax 84
clasificación de copias 55
códigos de facturación, fax
  utilizar 85
coincidencia de colores 45
color
  coincidencia 45
  control de bordes 44
  grises neutros 45
  impreso frente a monitor 45
  opciones de medios tonos 45
color o blanco y negro
  copia 59
conexión USB
  solución de problemas 197
configuración
  controladores 17
  controladores (Mac) 19
  informe de red 6

valores predeterminados de fábrica, restauración 150
valores preestablecidos del controlador (Mac) 34
configuración, página 6
configuración de Ajustar a página, fax 90
configuración de color
ajuste 174
configuración de corrección de errores, fax 108
configuración de impresión dúplex, modificación 132
configuración de la detección de tono de marcado 82
configuración de la velocidad de enlace 132
configuración del contraste
copia 62
fax 84
configuración del protocolo, fax 108
configuración de reducción automática, fax 90
configuración de timbres distintivos 89
configuración de tonos de respuesta 88
configuración de V.34 108
configuraciones de EconoMode 137
configuración predeterminada de copia
restauración de la configuración de fábrica 67
consumibles
estado, visualización con HP Utility para Mac 135
falsificación 210
no HP 210
números de referencia 210
pedido 210
pedidos 209
reciclaje 140
contestadores automáticos, conexión
configuración de fax 88
controlador de impresora (Windows)
compatible 16
controladores
cambio de configuración (Mac) 19
cambio de configuración (Windows) 17
configuración (Mac) 34
página de uso 6
valores preestablecidos (Mac) 34
controladores de impresora
elección 176
controladores de impresora (Windows)
cambio de configuración 17
controladores de la impresora (Mac)
cambio de configuración 19
configuración 34
control de bordes 44
copia
a doble cara 56
ajuste de la calidad de imagen 63
ampliación 58
calidad, ajuste 61
color o blanco y negro 59
configuración de claro/oscuro 62
configuración de nuevos valores predeterminados 66
contraste, ajuste 62
copias individuales 52
originales de varias páginas 54
reducción 58
restaurar la configuración predeterminada 67
tamaño y tipo de papel 65
varias copias 53
copiar
clasificar 55
modo borrador 64
copias de tamaño personalizado 58
correo electrónico, escaneado a
ajustes de la resolución 183
cristal, limpieza 178, 183, 188
cubierta frontal, ubicación 2

D

desbloqueo de números de fax 88
desinstalación del software para Windows 207
desinstalación de software en Mac 207
documentos pequeños
copia 60
DSL
envío de fax 94

E

eliminación de faxes de la memoria 93
encabezado del fax, configuración
usar panel de control 77
uso del Asistente de configuración de fax de HP 77
enganche de la tapa, ubicación 2
entradas de marcado de grupo
crear 80
editar 80
eliminar 81
entradas de marcado rápido
crear 80
editar 80
eliminar 80
envío de fax
desde un equipo (Mac) 97
desde un equipo (Windows) 97
envío de faxes
cancelación 93
códigos de facturación 85
confirmación 99
desde el software 97
desde teléfono principal 99
diferidos 99
informe de errores, impresión 107
envío diferido de faxes 99
errores
software 203
escalado de los documentos
copia 58
escaneado
desde el software HP Scan (Mac) 70
desde el software HP Scan (Windows) 70
escaneo
software compatible con TWAIN 74
software compatible con WIA 74
escáner
limpieza del cristal 178, 183, 188

estado
consumibles, informe de impresión 6
HP Utility, Mac 135
pantalla de inicio, panel de control 4

F
falsificación de consumibles 210
fax
ajustes de volumen 90
bloqueo 88
cancelación 93
códigos de facturación 85
configuración de detección del tono de marcado 82
configuración del contraste 84
configuración de rellamada 83
configuración V.34 108
confirmación de número 99
corrección de errores 108
eliminación de la memoria 93
entradas de marcado rápido 96
envío desde el software 97
envío desde un teléfono 99
envío diferido 99
envío mediante DSL, PBX o RDSI 94
error de envío 114
impresión 102
impresión de faxes confidenciales 103
informe de errores, impresión 107
informes, imprimir todos 107
marcación, tonos o pulsos 83
marcas de recepción 91
modo de respuesta 87
patrones de timbre 89
pausas, inserción 82
prefijos de marcado 82
recepción al escuchar los tonos de fax 103
recepción confidencial 91
recepción en teléfono de extensión 76
reducción automática 90
reenvío 87
reimpresión de faxes 90
resolución 84
seguridad, recepción confidencial 91
sin recepción 120
solución de problemas generales 125
sondear 91
tonos de respuesta 88
uso de VoIP 94
volver a imprimir desde la memoria 103
faxes electrónicos
envío 97
fecha del fax, configuración
usar panel de control 77
uso del Asistente de configuración de fax de HP 77
filigranas
impresión (Mac) 39
impresión (Windows) 38
folletos
impresión (Mac) 36
impresión (Windows) 32
fuentes
listas, impresión 6

G
gestión de la red 131
grises neutros 45

H
hora del fax, configuración
usar panel de control 77
uso del Asistente de configuración de fax de HP 77
HP Device Toolbox, uso 133
HP EasyColor
desactivación 41
utilización 41
HP ePrint, uso 47
HP Utility, Mac 135
HP Utility para Mac
apertura 135
funciones 135
HP Web Jetadmin 136

I
impresión
configuración (Mac) 34
desde accesorios de almacenamiento USB 49
impresión a doble cara
configuración (Windows) 24
impresión a doble cara (impresión dúplex)
Mac 34
impresión de calidad de archivo 40
impresión de n páginas por hoja
selección (Windows) 25
impresión directa desde USB 49
impresión dúplex (a doble cara)
configuración (Windows) 24
impresión en ambas caras
configuración (Windows) 24
impresión en escala de grises, Windows 46
imprimir
informes de producto 6
informe de errores, fax
impresión 107
informes
Estado de consumibles 6
Estructura menús 6
Informe configuración 6
Lista fnts. PCL 6
Lista fnts. PCL6 6
Lista fuentes PS 6
Pág. Servicio 6
Página de calidad de impresión 6
Página de diagnóstico 6
Página demo 6
Página uso 6
Reg. uso color 6
Resumen de red 6
informes, fax
error 107
imprimir todos 107
interferencias en una red inalámbrica 202
IPv4, dirección 131

J
Jetadmin, HP Web 136

L
limpieza
cristal 178, 183, 188
ruta del papel 171

líneas externas
pausas, inserción 82
prefijos de marcado 82
lista de comprobación
solución de problemas de fax 104
Lista de fuentes PCL 6
Lista de fuentes PS 6

M
Mac
configuración del controlador 19, 34
escaneo desde software compatible con TWAIN 74
HP Utility 135
problemas, solución 205
marcación
configuración de tonos o pulsos 83
marcación por pulsos 83
marcación por tonos 83
marcado
desde un teléfono 99
pausas, inserción 82
prefijos, inserción 82
rellamada automática, configuración 83
máscara de subred 131
memoria
eliminación de faxes 93
volver a imprimir faxes 103
mensajes, panel de control 151
mensajes de error, fax 108, 114, 120
mensajes de error, panel de control 151
Menú Aplic. 130
Menú Informes 6
menús, panel de control
mapa, impresión 6
Microsoft Word, uso del fax desde 98
modo borrador, copia 64
modo de respuesta, configuración 87

N
no HP, consumibles 210
n páginas por hoja 35
número de copias, cambio 53
número de modelo, ubicación 3
número de serie, ubicación 3
números de marcado rápido
programación 96

O
opciones de color
cambio manual 44
configuración (Mac) 44
configuración (Windows) 42
HP EasyColor 41
orientación
cambio (Mac) 35
cambio (Windows) 27
orientación de la página
cambio (Mac) 35
cambio (Windows) 27
orientación horizontal
cambio (Mac) 35
cambio (Windows) 27
orientación vertical
cambio (Mac) 35
cambio (Windows) 27
originales de varias páginas
copia 54
oscuridad, configuración del contraste
copia 62
fax 84

P
página de calidad de impresión
impresión 172
interpretación 172
Página de estado de consumibles 6
página de servicio 6
página de uso 6
páginas por hoja 35
selección (Windows) 25
panel de control
ayuda 150
botones y luces 4
mapa de menús, impresión 6
mensajes, solución de problemas 151
menú Informes 6
pantalla de inicio 4
tipos de mensajes 151
ubicación 2
Pantalla de inicio, panel de control 4
papel
atascos 163
configuración de reducción automática del fax 90
páginas por hoja 35
pedido 210
selección 173
tamaños admitidos 10
tipos compatibles 11
papel, portadas
impresión (Mac) 36
impresión (Windows) 30
papel compatible 10
papel especial para portadas
impresión (Mac) 36
impresión (Windows) 30
pasarela, configurar valor predeterminado 131
pasarela predeterminada, configuración 131
patrones de timbre 89
pausas, inserción 82
PBX
envío de fax 94
pedido
consumibles y accesorios 210
pedidos de consumibles
sitios web 209
ppp (puntos por pulgada)
fax 84
prefijos, marcado 82
problemas de recogida del papel
solución 163
puerta posterior
atascos 168
ubicación 3
puerto de red
ubicación 3
puertos
ubicación 3
puertos de interfaz
ubicación 3
puntos por pulgada (ppp)
fax 84

R
RDSI
envío de fax 94

recepción confidencial 91
recepción de faxes
al escuchar los tonos de fax 103
bloqueo 88
configuración de reducción automática 90
configuración de tonos de respuesta 88
configuración marca de recepción 91
desde teléfono de extensión 76
informe de errores, impresión 107
modo de respuesta, configuración 87
patrones de timbre, configuración 89
reimpresión de faxes 90
sondear 91
volver a imprimir 103
reciclaje de consumibles 140
recuento de páginas 6
red
configuración, cambiar 131
configuración, visualizar 131
contraseña, cambio 136
contraseña, configuración 136
nombre del producto, cambio 131
redes
dirección IPv4 131
informe de configuración 6
instalación del producto 130
máscara de subred 131
página de configuración 6
pasarela predeterminada 131
red inalámbrica
solución de problemas 200
reducción de documentos
copia 58
reenvío de faxes 87
reenvío 87
referencia, números
cartuchos de tóner 210
registro de uso de color 6
registros, fax
error 107
imprimir todos 107
reimpresión de faxes 90
rellamada
automática, configuración 83
resolución
fax 84
restauración de valores predeterminados de fábrica 150
retraso de apagado
configuración 137
retraso de reposo
activación 137
desactivación 137

S

salida, bandeja
ubicación 2
señales de número ocupado, opciones de rellamada 83
servicios Web
activación 130
aplicaciones 130
servicios Web de HP
activación 130
Servicios Web de HP
aplicaciones 130
Servicios Web de HP, activación 47
servidor Web incorporado
apertura 131, 136
cambio de la configuración de red 131
cambio de la contraseña 136
cambio del nombre del producto 131
servidor Web incorporado de HP
apertura 131, 136
cambio de la configuración de red 131
cambio de la contraseña 136
cambio del nombre del producto 131
sitios web
pedidos de consumibles 209
sitio Web contra fraudes 210
sitio Web contra fraudes HP 210
software
desinstalación en Mac 207
desinstalación en Windows 207
envío de faxes 97
escaneo desde TWAIN o WIA 74
HP Utility para Mac 135
HP Web Jetadmin 136
problemas 203
software compatible con TWAIN, escaneo desde 74
software compatible con WIA, escaneo desde 74
Software HP Scan (Mac) 70
Software HP Scan (Windows) 70
solución
problemas de fax 114
problemas de impresión directa desde USB 196
solución de problemas
atascos 163
conexión USB 197
configuración de corrección de errores de fax 108
envío de faxes 114
fax 125
faxes 104
lista de comprobación 148
mensajes del panel de control 151
problemas con Mac 205
problemas de alimentación del papel 163
problemas de impresión directa desde USB 196
problemas de red 198
problemas de Windows 203
recepción de faxes 120
red cableada 198
red inalámbrica 200
respuesta lenta 194
sin respuesta 194
solución de problemas de fax
lista de comprobación 104
sondeo de faxes 91
soportes
páginas por hoja 35
soportes de impresión
admitidos 10
superficie de captura, ubicación 2
superposición 44
sustitución de los cartuchos de tóner 141

T

tamaño, copia
reducción o ampliación 58

tamaños, soporte
configuración de Ajustar a página, uso del fax 90
tamaños de página
cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Mac) 36
cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Windows) 31
tamaños de papel
configuración de copia 65
selección (Mac) 39
selección (Windows) 37
selección de tamaños personalizados (Mac) 39
selección de tamaños personalizados (Windows) 37
tarjetas de identificación
copia 60
TCP/IP
configuración manual de los parámetros IPv4 131
teléfonos
recepción de faxes desde 76, 103
teléfonos, principales
envío de faxes desde 99
teléfonos de extensión
envío de faxes desde 99
recepción de faxes desde 76
tema de color
cambio (Windows) 43
tipos de papel
configuración de copia 65
selección (Windows) 28
seleccionar (Mac) 35
tonos de timbre
distintivos 89
trabajo de impresión
cancelación (Mac) 39
cancelación (Windows) 37

U

USB, puerto
ubicación 3
utilidad HP Reconfiguration
instalación de red 130

V

valores de copia predeterminados
cambio 66
valores predeterminados, restauración 150
valores predeterminados de fábrica, restauración 150
valores preestablecidos (Mac) 34
varias páginas por hoja 35
impresión (Windows) 25
VoIP
envío de fax 94
volumen, ajustar 90
volver a imprimir faxes 103

W

Web, sitios
informes de fraude 210
Windows
configuración del controlador 17
envío de faxes desde 97
escaneo desde software TWAIN o WIA 74
Word, uso del fax desde 98

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CF144-90943